

Годовой отчет 2023

# 8 ЛЕТ МЫ СОЕДИНЯЕМ РЕГИОНЫ





## Годовой отчет АО «QAZAQ AIR» за 2023 год

Основной стратегической целью АО «QAZAQ AIR» (далее - Авиакомпания) является развитие внутренних региональных маршрутов с акцентом на направления, где существует активный спрос, а предложение на рынке либо отсутствует, либо недостаточно. Авиакомпания ориентирована на обеспечение удобных стыковок с международными рейсами, что позволяет пассажирам легко и быстро добираться до глобальных транспортных узлов через ключевые города Казахстана, являющиеся центрами роста и развития. Это способствует не только развитию внутреннего авиасообщения, но и поддерживает экономический рост страны в целом.



### Наши ценности



Безопасность



Надежность



Эффективность



Непрерывный  
рост



Трудолюбие  
и профессионализм

### Гарантия надежности

В 2023 году Авиакомпания вошла в тройку лучших в номинации «Лучшие региональные авиакомпании Центральной Азии и СНГ 2023» по версии престижного международного рейтинга Skytrax.

Skytrax – это гарантия надежности и превосходного качества, а также свидетельство признания на международной арене.

В результате опросов от Skytrax 2023 г. были упомянуты имена более 300 авиакомпаний. Участники опроса – пассажиры более 100 национальностей оценивали авиакомпании от ВС до униформ экипажа.

**19 609 млн**

тенге, общий доход в 2023 году

**588 407**

пассажиров перевезено в 2023 году

**32,3 тенге**

затраты на предельный пассажиро-киллометр(CASK) в 2023 году



## Содержание

Обращение Председателя Совета директоров	3	Маркетинг и продажи	19
Обращение Председателя Правления	4	Финансовые результаты деятельности	20
О Компании	5	Корпоративное управление	23
Стратегия развития	6	Состав Совета директоров	24
Мировой рынок пассажирских авиаперевозок	7	Комитеты Совета директоров	29
Ключевые результаты деятельности	8	Состав Правления	31
Маршрутная сеть	9	Служба комплаенс	34
Финансовый обзор результатов	10	Корпоративная этика	35
Авиационная безопасность	12	Управление персоналом	36
Принципы ESG	14	Деятельность Авиационного учебного центра	37
Наземное обслуживание	15	Управление рисками и внутренний контроль	38
Техническое обслуживание и ремонт авиационной техники	16		
Деятельность в области PR	17		



### Женский экипаж

На рейсе авиакомпании весь экипаж — командир, второй пилот и два бортпроводника — состоял из женщин, что стало впервые в истории как компании, так и авиации Казахстана.

см. Стр. 17



### Экскурсия для детей

QAZAQ AIR к Международному дню защиты детей организовала обзорную экскурсию для детей на борту самолета.



### Тусаукесер

Впервые в истории авиации на борту самолета авиакомпании QAZAQ AIR проведен национальный обряд «Тусаукесер», символизирующий начало нового этапа в жизни ребёнка.



### Посадка деревьев

В рамках экологического месячника «Жасыл Астана» работники авиакомпании QAZAQ AIR приняли участие в городском субботнике и посадке деревьев в Президентском парке столицы.



# Обращение Председателя Совета Директоров



## Эндрю Коуэн

Председатель Совета Директоров

Я рад представить вам годовой отчет авиакомпании QAZAQ AIR за 2023 год, который стал годом значительных достижений и важных перемен для нашей компании.

В 2023 году QAZAQ AIR продемонстрировала устойчивый рост и повышение эффективности. Мы успешно выполнили наш план по пассажиропотоку, расширению маршрутной сети и оптимизации операционных расходов.

Безопасность остается нашим главным приоритетом. В этом году мы инвестировали значительные финансовые ресурсы для улучшения технического обслуживания воздушных судов. Мы также продолжили внедрение передовых технологий и лучших мировых практик для обеспечения высочайших стандартов безопасности и качества обслуживания наших пассажиров.

Успех нашей компании невозможен без высококвалифицированной и мотивированной команды. В этом году мы продолжили инвестировать в развитие наших сотрудников, через программы обучения и профессионального роста. Мы стремимся создать такую корпоративную культуру, которая способствует инновациям, сотрудничеству и постоянному совершенствованию.

Я выражаю искреннюю благодарность Единственному акционеру и всем партнерам и сотрудникам за их неоценимый вклад в успех QAZAQ AIR. Мы уверены, что 2024 год принесет новые возможности и достижения для нашей компании. Вместе мы продолжим развивать наши успехи и стремиться к новым высотам.



ПАССАЖИРОВ  
ПЕРЕВЕЗЕНО

**3.2\***  
**МИЛЛИОНА**

### Охрана окружающей среды

Наша программа низкоуглеродного развития (ПНУР) на 2023-2032 годы включена в ESG Стратегию Группы и соответствует цели Казахстана по достижению углеродной нейтральности к 2060 году.

### Социальный аспекты

Взаимодействие с разнообразными группами заинтересованных сторон позволяет лучше понять и реагировать на их потребности и ожидания, что важно как для обеспечения их поддержки нашей деятельности, так и для успеха Компании.

### Управление

Устойчивое развитие бизнеса основано на принципах открытости, ответственности, прозрачности, этичного поведения, справедливости, соблюдения прав человека и нетерпимости в отношении к коррупции.



“Удача поджидает тех, кто готов ухватиться за представившуюся возможность.” — **Джордж Сэмюэль Клейсон, «Самый богатый человек в Вавилоне»**

*Решением Правления АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына» от 14 июня 2024 года № 33/24 избран независимым директором, Председателем Совета директоров АО «QAZAQ AIR».*

\* - начиная с 2015 по 2023 года.





КОЭФФИЦИЕНТ  
ЗАГРУЗКИ

**84%**

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО  
НАПРАВЛЕНИИ

**29**

ПРОИЗВЕДЕНО  
ВЗЛЕТОВ/ПОСАДОК

**8 822**



**Адилбек Умралиев**  
И.о. Председателя Правления

В 2023 году авиакомпания QAZAQ AIR перевезла рекордные 588 тыс. пассажиров. Пассажирозагрузка достигла 84% (рост к уровню 2022 года составил 2%). В течение 2023 года выполнены программа международных авиарейсов из Алматы в Тамчи и Бишкек, а также межрегиональные рейсы Алматы-Ушарал, Шымкент-Жезказган. В маршрутную сеть вошли социально-важные субсидируемые маршруты в Туркестан, Жезказган и Петропавловск.

В 2023 году QAZAQ AIR в очередной раз вошла в тройку лучших региональных авиакомпаний Центральной Азии и СНГ по данным международного авиационного рейтинга Skytrax.

Авиационно-учебный центр Авиакомпании продемонстрировал успешные результаты, включая расширение области действия сертификата и согласование новых учебных программ по направлениям первоначальной подготовки, переподготовки и поддержания профессионального уровня авиационного персонала.

Расширена техническая база для обслуживания воздушных судов, инженеры Авиакомпании прошли сертификацию на эксплуатируемый тип флота и получили допуски на самостоятельное обслуживание воздушных судов.

Мы уверены, что дальнейшее развитие нашей компании, расширение маршрутной сети и повышение качества обслуживания позволят укрепить наши позиции на рынке и внести значимый вклад в развитие гражданской авиации Казахстана в целом. Мы благодарим наших партнеров и пассажиров за доверие и надеемся на успешное сотрудничество в будущем.



“Большую часть времени мы учимся на работе, преодолевая новые вызовы бизнеса и меняющейся окружающей среды. Но внешний поток знаний очень важен, чтобы получить новые практически полезные бизнесу методы работы.” — **Адилбек Умралиев, И.о. Председателя Правления**



# ИСТОРИЯ РАЗВИТИЯ



**2015**

Первый полный год операционной деятельности. На трех воздушных судах перевезено **163 тыс. человек**

Зарегистрировано юридическое лицо АО «QAZAQ AIR» и первый **демонстрационный авиарейс по маршруту Алматы – Астана Алматы**. Начало выполнения коммерческих авиарейсов



**2016**



**2017**

Прошел сертификационный аудит по стандарту безопасности IOSA. Пассажиропоток увеличился до **306 тыс. человек**

Открыто 6 новых маршрутов. Количество пассажиров превысило **251 тыс. человек**



**2018**



**2019**

Запущена хабовая маршрутная сеть с базой в Астане. Начато обслуживание субсидируемых региональных маршрутов. Пассажиропоток составил **432 тыс. человек**

Запущен процесс передислокации базы в Астану. Получены два новых воздушных судна De Havilland Canada Dash-8 Q400. Перевезено более **378 тыс. пассажиров**



**2020**



**2021**

Сертифицирован собственный авиационно-учебный центр. Перевезено более **561 тыс. пассажиров**

В пилотном режиме запущены международные приграничные маршруты. Достигнута самоокупаемость по показателю EBITDA. Введена в строй собственная станция линейного обслуживания. Пассажиропоток увеличился до **570 тыс. человек**



**2022**



**2023**

Авиационный учебный центр успешно прошел инспекционную проверку. Перевезено пассажиров — **588 тыс. человек по 26 направлениям**



Флот авиакомпании состоит из **5-и современных турбовинтовых воздушных судов De Havilland Dash-8-Q400NG** (ранее известные как Bombardier Q400) канадского производства.

Дальность полета

**2063 км**

Вместимость

**76-86 кресел**

Предельная высота полета

**7 620 м**

Максимальная скорость

**667 км/ч**

Длина

**32.8 м**

Размах крыла

**28.4 м**

Высота

**8.4 м**

Двигатели

**PW150**



# СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ

## Миссия

Повышение доступности безопасных межрегиональных авиаперевозок по Республике Казахстан и в приграничные регионы.

## Видение

Межрегиональная авиакомпания с оптимальным флотом, собственным штатом пилотов и технической службой, обеспечивающая высокий уровень безопасности полетов и качества обслуживания со взаимовыгодным партнерством с дальнемагистральными авиаперевозчиками.

### Стратегические цели

- Безопасность и операционная эффективность
- Развитие межрегиональных авиаперевозок
- Стабильное развитие

### Безопасность и операционная эффективность

- Международная сертификация по безопасности IOSA
- Развитие базы в Астане
- Развитие собственной инженерно-технической службы
- Обучение местных пилотов и инженеров
- Соответствие мировым стандартам летной годности и эксплуатации воздушных судов

### Стабильное развитие

- Внедрение принципов корпоративного управления
- Применение передовых практик управления человеческими ресурсами
- Ответственность за окружающую среду



### Стратегические задачи

- Оптимизация структуры затрат и снижение доли валютных расходов
- Оптимальная структура владения флотом и схема финансирования приобретения (покупка воздушных судов на льготных условиях)
- Развитие дополнительных услуг (платный багаж, страховка, питание и т.д.)
- Увеличение дистрибуции

### Развитие межрегиональных авиаперевозок в Республике Казахстан

- Увеличение количества воздушных судов
- Оптимизация маршрутной сети
- Запуск международных и расширение сети региональных маршрутов
- Развитие партнерских отношений с дальнемагистральными авиакомпаниями



## ВОЗОБНОВЛЕНИЕ СПРОСА К АВИАПЕРЕВОЗКАМ



Объем мировых  
пассажирских авиаперевозок  
в 2023 году увеличился на

# 37%

Объем авиаперевозок  
Казахстана в 2023 году  
увеличился на

# 23%

### МИРОВОЙ РЫНОК ПАССАЖИРСКИХ АВИАПЕРЕВОЗОК

По информации Международной ассоциации воздушного транспорта (IATA) объем мировых пассажирских авиаперевозок в 2023 году увеличился на 37% к 2022 году, рост в декабре 2023 года к декабрю 2022 года составил 25,3%, международные — на 24,2%, внутренние — на 27%. Глобальная авиаотрасль в 2023 году окончательно оправилась от последствий пандемии и впервые с 2019 года смогла выйти в прибыль. Согласно данным IATA, наибольший рост пассажирских перевозок в декабре наблюдался в Азиатско-Тихоокеанском регионе (+60,7%), пассажирооборот подскочил на 126 %, загрузженность рейсов поднялась с 74,1 % до 83,1 %. Европейские авиакомпании в прошлом году увеличили пассажирооборот на международных рейсах на 22 %. Загруженность бортов повысилась до 83,8% с 80,7% в 2022 году. В Северной Америке первый показатель вырос на 28,3%, второй достиг 84,6% против 80,7% годом ранее. Трафик на внутренних авиалиниях в Китае в прошедшем году взлетел почти на 139% и теперь превышает допандемийный уровень на 7,1%

### АВИАЦИОННЫЙ РЫНОК КАЗАХСТАНА

В 2023 году рост мировой экономики продолжил замедляться и составил только 3% по сравнению с 3,5% в 2022 м и 6,3% в 2021-м. Спустя три года после вызванного пандемией шока глобальная экономика «всё ещё залечивает раны». При этом восстановление сдерживают не только долгосрочные последствия COVID-19, но и события на Украине, а также «всё большая геополитическая фрагментация». Тем не менее, 2023 г. стал фактически первым полноценным годом, когда мир не испытывал карантинных ограничений

COVID-19 - туристические потоки почти полностью восстановились до уровня 2019 года, а потребление услуг росло активнее, чем товаров длительного пользования. В Казахстане в 2023 году по данным министерства транспорта и коммуникации пассажирские перевозки увеличились на 23%, казахстанскими авиакомпаниями перевезены рекордные 13 млн пассажиров. Число пассажиров Авиакомпаний по внутренним и международным направлениям увеличилось на 5% по сравнению с предыдущим годом и достигло максимума имеющейся провозной емкости.

### ВКЛАД В РАЗВИТИЕ ВНУТРЕННЕГО РЫНКА АВИАПЕРЕВОЗОК

В Казахстане в сфере региональных перевозок остаются направления, недостаточно охваченные удобными и доступными авиаперевозками. При этом развитие регионального сообщения способствует раскрытию социально экономического потенциала областей Казахстана. Сегодня большинство наших пассажиров пользуются уникальными маршрутами, которых нет у других авиакомпаний. Авиакомпания продолжает интенсивную работу по развитию внутренних авиаперевозок и будет работать в направлении приграничных маршрутов с тем, чтобы поддержать качественный рост казахстанской экономики и повысить уровень жизни населения



# ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ РАБОТЫ

### ФАКТОРЫ, ПОВЛИЯВШИЕ НА РЕЗУЛЬТАТЫ

Итоги 2023 года подтверждают достижение Авиакомпаниями ключевых результатов становления авиаперевозчика и вклад в развитие гражданской авиации Казахстана. В 2023 году доходы Авиакомпаниями снизились на 4% в основном за счет вынужденного сокращения международной программы полетов, ввиду отсутствия разрешения авиационных властей РФ на полеты. Вместе с тем необходимо также выделить ряд факторов, которые негативно повлияли на показатели своевременного выполнения рейсов в 2023 году: - инфраструктура местных аэропортов: ограниченное количество обслуживающего оборудования и погодные условия; - отсутствие стоянок ВС для проверки двигателей и сложности с их организацией) и нехватка персонала.

### КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ ГОДА

- перевезено более 588 тыс. пассажиров, выполнено 8 822 авиарейса по 29 направлениям
- коэффициент загрузки воздушных судов составил 84% (рост к уровню 2022 года составил 2%);
- запущены новые международные рейсы Алматы – Бишкек и Алматы Тамчи, а также межрегиональные рейсы Алматы-Ушарал, Шымкент Жезказган;

- при поддержке Министерства индустрии и инфраструктурного развития РК были выполнены субсидируемые рейсы в Туркестан, Шымкент, Жезказган, и Петропавловск;
- Авиационно-учебный центр продемонстрировал успешные результаты, включая прохождение инспекционной проверки АО «Авиационная администрация Казахстана», расширение области действия сертификата и согласование новых учебных программ по направлениям первоначальной подготовки, переподготовки и поддержания профессионального уровня авиационного персонала. Это подтверждает стремление компании к развитию и обучению своего персонала согласно высоким стандартам;
- Приобретено наземное оборудование для технического обслуживания воздушных судов;
- Инженеры Авиакомпаниями успешно прошли обучение на тип самолета (type training), 9 из них получили допуски на самостоятельное обслуживание ВС;
- В целях повышения эффективности бизнеса в Обществе внедрена система грейдинга должностей при содействии ЧУ «Samruk Business Academy»;

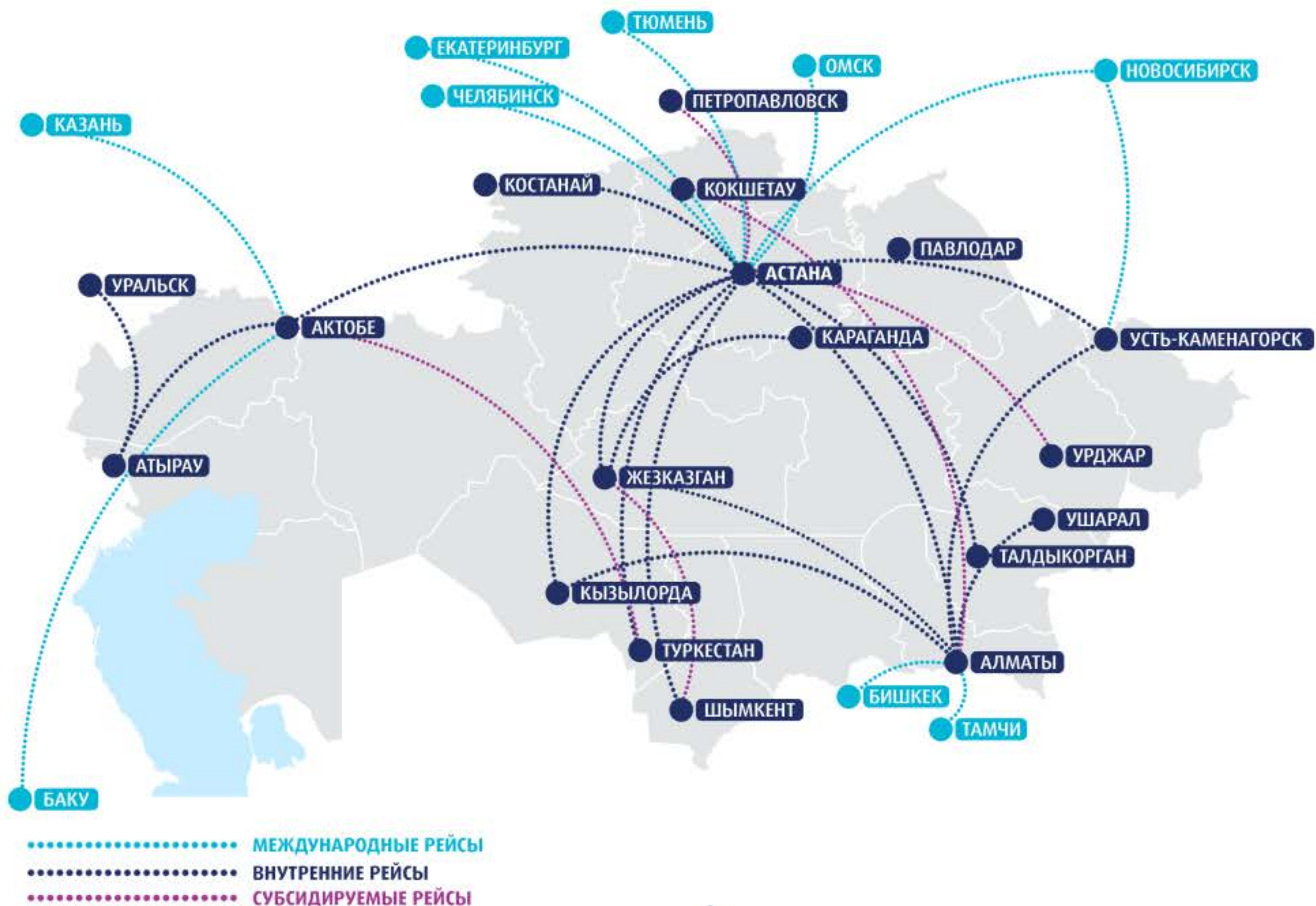
### ВКЛАД В РАЗВИТИЕ ВНУТРЕННЕГО РЫНКА АВИАПЕРЕВОЗОК

В Казахстане в сфере региональных перевозок остаются направления, недостаточно охваченные удобными и доступными авиаперевозками. При этом развитие регионального сообщения способствует раскрытию социально экономического потенциала областей Казахстана. Сегодня большинство наших пассажиров пользуются уникальными маршрутами, которых нет у других авиакомпаний. Авиакомпания продолжает интенсивную работу по развитию внутренних авиаперевозок и будет работать в направлении приграничных маршрутов с тем, чтобы поддержать качественный рост казахстанской экономики и повысить уровень жизни населения.

Показатель	2023	2022
<b>Производственные показатели:</b>		
пассажиропоток, тыс. чел.	588	561
объем грузоперевозок, тонн	26,9	32,1
коэффициент загрузки ВС, %	84	82
показатель своевременного выполнения рейсов, %	76,8	75,7
<b>Финансовые показатели, млрд. тенге:</b>		
Выручка	19,6	20,4
Дивиденды	0	0
Чистый убыток	-7,6	-6,6
Операционные затраты	20,8	18,9
Операционная прибыль/убыток	-2,9	3,2
Объем выплаченных налогов	0,7	0,8



# МАРШРУТНАЯ КАРТА 2023 ГОДА



Внутренних направлений по Казахстану



Международных рейсов



**Внутренние рейсы:**

- Астана – Алматы – Астана
- Астана – Актобе – Астана
- Астана – Жезказган – Астана
- Астана – Талдыкорган – Астана
- Астана – Туркестан – Астана
- Астана – Костанай – Астана
- Астана – Кызылорда – Астана
- Астана – Шымкент – Астана
- Астана – Усть-Каменогорск – Астана
- Актобе – Атырау – Актобе
- Атырау – Уральск – Атырау
- Алматы – Жезказган – Алматы
- Алматы – Кызылорда – Алматы
- Алматы – Усть-Каменогорск – Алматы
- Алматы – Ушарал – Алматы
- Жезказган – Караганда – Жезказган

**Субсидированные рейсы:**

- Актобе – Туркестан – Актобе
- Астана – Петропавловск – Астана
- Астана – Урджар – Астана
- Алматы – Кокшетау – Алматы
- Шымкент – Жезказган – Шымкент

**Международные рейсы:**

- Актобе – Баку – Актобе
- Актобе – Казань – Актобе
- Астана – Омск – Астана
- Астана – Екатеринбург – Астана
- Астана – Новосибирск – Астана
- Астана – Тюмень – Астана
- Астана – Челябинск – Астана
- Алматы – Бишкек – Алматы
- Алматы – Тамчи – Алматы (чартерный рейс)
- Усть-Каменогорск – Новосибирск – Усть-Каменогорск



## Финансовый обзор результатов

Основные финансовые показатели, тыс.тенге	2023	2022	2021	2020
Доходы	19 609 146	20 415 161	12 753 160	7 652 007
Изменение, %	-4%	60%	67%	-5%
ЕВITDA	1 252 971	3 871 479	472 493	-1 936 133
Изменение, %	-68%	719%	124%	-1%
Операционная прибыль /(убыток)	-2 922 536	3 193 836	-2 800 499	-10 188 527
Изменение, %	-192%	214%	73%	-77%
Совокупный доход /(убыток)	-7 592 255	-6 598 778	-6 461 796	-13 486 142
Изменение, %	-15%	-2%	52%	-115%

В связи с достижением максимальной провозной емкости действующего флота, вынужденного сокращения международной программы полетов в 2023 году произошло снижение основных финансовых показателей в сравнении с предыдущим годом.

Выручка от перевозок и прочие доходы, тыс. тенге	2023	2022	Изм. %
Регулярные пассажирские перевозки	19 280 716	21 119 850	-4%
<i>в том числе:</i>			
- сбор за топливо	1 870 727	1 736 548	8%
- аэропортовые сборы	956 649	1 008 228	-5%
- сверхнормативный багаж	131 009	107 584	-22%
<b>Итого выручка по договорам с покупателями</b>	<b>19 413 742</b>	<b>20 290 861</b>	<b>-4%</b>
Прочие доходы	195 404	124 300	57%
<b>Прочие доходы</b>	<b>19 609 146</b>	<b>20 415 161</b>	<b>-4%</b>

В 2023 году маршрутная сеть Авиакомпании обеспечила максимально возможную полетную эффективность в сложившихся условиях при текущем флоте с созданным ранее межрегиональным хабом в г. Астана: существенно увеличено количество регулярных внутренних авиамаршрутов, ввиду вынужденного сокращения международной программы полетов, что позволило не допустить значительного снижения доходов Авиакомпании.

Операционные результаты	2023	2022	2021	23/22
Количество перевезенных пассажиров	588 407	561 053	569 782	5%
Количество выполненных рейсов	8 822	8 564	9 254	3%
Коэффициент пассажирской загрузки	84%	82%	78%	2%

Существенно выросла возросло количество самолетовылетов и регулярных авиамаршрутов, включая международные направления.



## Финансовый обзор результатов

Операционные расходы	2023	2022	Изм. %
Расходы на персонал	3 947 780	4 025 950	-2%
Топливо	4 683 652	4 256 259	10%
Износ и амортизация	2 417 496	2 399 690	1%
Инженерно-техническое обслуживание	3 222 438	1 692 041	90%
Расходы по наземному обслуживанию, сборы за взлет-посадку и маршрутные сборы	2 541 602	2 167 880	17%
Обслуживание пассажиров	1 414 899	1 593 626	-11%
Страхование	664 348	474 832	40%
Транспортные расходы, расходы на проживание и выплату суточных	387 328	596 469	-35%
Информационные технологии	414 281	414 233	0%
Прочее	340 079	336 376	1%
<b>Итого операционные расходы</b>	<b>20 773 671</b>	<b>18 941 781</b>	<b>10%</b>

Пассажиропоток QAZAQ AIR в 2023 году составил 588 тысяч человек, что выше показателей предыдущего года на 5%. Количество выполненных рейсов Авиакомпания в 2023 году составило 8 822, что на 3% выше, чем в 2022 году.



# НЕПРЕВЗОЙДЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ В АВИАЦИИ: НАШ ПРИОРИТЕТ



В QAZAQ AIR особое внимание уделяется реализации политики Авиакомпании в области авиационной безопасности. В 2023 году в августе Авиакомпания совместно с ДКНБ г. Астана провела внутреннюю проверку уровня Авиационной безопасности на предмет проноса\провоза запрещённых предметов, а также доступа в контролируемую зону посторонних лиц. По итогу проверки был отмечен хороший уровень Авиационной безопасности. Также для поддержания высокого уровня авиационной безопасности на постоянной основе проводятся проверки внутреннего аудитора по авиационной безопасности в соответствии со стандартами ICAO и требованиями авиационных властей РК. В 2023 году аудитором контроля качества по авиационной безопасности Авиакомпании инспектированы инженерная, летная службы и принятые к исполнению структурными подразделениями, устранившими проблемы.

В 2023 году в рамках планового аудита Авиационная администрация Казахстана отметила высокий уровень Авиационной Безопасности в ходе проверки не было сделано ни одного замечания. Кроме того, проводимая QAZAQ AIR авиационная политика по Авиационной безопасности обеспечивает достижение стандартизированного уровня авиационной безопасности посредством принятия мер, соответствующих стандартам IOSA и законодательству Республики Казахстан. Так, в 2023 году Авиакомпания успешно прошла международный Аудит IOSA. Служба авиационной безопасности получила четыре замечания в области проверки внешних поставщиков с целью улучшения качества предоставляемых услуг в рамках Авиационной безопасности. Авиакомпания успешно обновила все законодательные требования (добавив обязательные требования к внешним поставщикам по условиям и периодичности проверки) со стороны Национального законодательства в рамках авиационной безопасности.

### БЕЗОПАСНОСТЬ ПОЛЕТОВ

Безопасность наших пассажиров и работников является приоритетной задачей Авиакомпании, нацеленной на достижение высочайшего уровня безопасности полетов и соблюдение национальных и международных стандартов безопасности при предоставлении наших услуг. Вся команда Авиакомпании задействована в

обеспечении безопасности.

В 2023 году активно продолжалась работа по совершенствованию программ в рамках Системы управления безопасностью полетов (СУБП), включая процессы выявления факторов опасности и угроз безопасности, управления рисками безопасности, мониторинга показателей безопасности полетов и продвижения корпоративной культуры безопасности. Авиакомпания имеет передовую и полностью интегрированную систему управления безопасностью полетов в Казахстане. Кроме того, в Департаменте управления безопасностью полетов ежедневно изучаются и анализируются замечания экипажей воздушных судов по результатам выполнения рейсов. При необходимости организуется работа по факту выявленных недостатков и с целью их устранения.

### ОБЕСПЕЧЕНИЕ КУЛЬТУРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Здоровье и безопасность работников определяет основу реализации стратегических целей компании. Авиакомпания следует показателям производственной безопасности, снижая риски травматизма и возникновения несчастных случаев внедряя культуру безопасности во все аспекты деятельности. За 2023 год коэффициент травм с потерей рабочего времени (LTIF) равен 0, за период несчастных случаев и происшествий не зарегистрировано.



## Авиационная безопасность



**Также в обязательном порядке были поставщиками услуг аэропорты:**

1. АО «Международный аэропорт Туркестан»
2. АО «Аэропорт Усть-Каменогорск»
3. АО «Авиакомпания «Жетысу» в городе Талдыкорган
4. АО «Аэропорт Шымкент»
5. АО «Международный аэропорт Нурсултан Назарбаев»
6. АО «Международный аэропорт Алия Молдагулова» г.Актобе
7. ПАО «Аэропорт Кольцово» г.Екатеренбург
8. Международный аэропорт Новосибирск (Толмачёво)
9. ТОО «Международный аэропорт «Орал»
10. АО «Международный аэропорт Хиуаз Доспановой» г.Атырау
11. ОАО «Омский аэропорт»
12. АО «Международный аэропорт «Костанай» имени Ахмета Байтұрсынұлы»
13. АО «Международный аэропорт Алматы»



# ПРИНЦИПЫ ESG

Согласно исследованию IATA, на всю мировую транспортную индустрию приходится 15.9% от всей эмиссии CO<sub>2</sub> из которых только 1.9% на авиацию. Воздушные суда модели DHC-8 series 400 используемые во флоте Авиакомпания являются одними из самых эффективных авиалайнеров по эмиссиям в окружающую среду на дистанциях до 1000 км. Несмотря на высокую эффективность флота, Авиакомпания на постоянной основе продолжает работу по снижению потребления авиатоплива, пилотами Авиакомпания зачастую применяется практика взлета воздушного судна на уменьшенной до 10% крутящего момента двигателей.

### ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Авиакомпания стремится минимизировать негативное воздействие операционной деятельности на население и окружающую среду, предотвратить производственные аварии, которые наносят ущерб окружающей среде, а также поддерживает рациональное использование и воспроизводство природных ресурсов. Авиакомпания является сторонником повышения эффективности использования энергии, экономии ресурсов и использования альтернативных источников энергии. Руководство Авиакомпания берет на себя обязательства по соблюдению законодательных и других требований, применимых к экологическим аспектам деятельности Авиакомпания. Авиакомпания придерживается принципов непричинения ущерба людям и защиты окружающей среды при выполнении работы и достижении поставленных перед нами целей. Авиакомпания оценивает воздействие любого нового вида деятельности на окружающую среду. Экологическая политика Авиакомпания направлена на повышение энергетической и экологической эффективности перевозки пассажиров, багажа, почты и грузов. Для достижения целей экологической политики Авиакомпания осуществляет: ·поддержание функционирования системы экологического менеджмента; ·мониторинг и анализ операционной деятельности и технологических процессов с целью выявления новых возможностей повышения экологических показателей; ·управление отходами с акцентом на вторичную переработку сырья как наиболее эффективный метод утилизации отходов; ·оптимизацию маршрутной сети, способствующую снижению шума и выбросов, загрязняющих веществ от двигателей воздушных судов в атмосферу; ·отбор поставщиков на основании

показателей экологической эффективности деятельности; ·информирование работников Авиакомпания об успехах Авиакомпания в области охраны окружающей среды и воспитание культуры утилизации отходов.

*\*Расход топлива и выбросы CO<sub>2</sub> на одно пассажирское кресло DHC-8 series 400 на 35% ниже, чем у региональных самолетов аналогичного размера и сравнимы с узкофюзеляжными реактивными самолетами большой вместимости.*



CO<sub>2</sub> выбросы  
ниже на

35%\*



# НАЗЕМНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ



**734**  
договора с более чем

**327**  
поставщиками на сумму

**22 513**  
млн тенге

Служба наземного обслуживания постоянно работает над улучшением качества взаимодействия с пассажирами в аэропортах. Главной целью этого подразделения является обеспечение безопасности полетов, предоставление высококачественного сервиса и создание комфортной атмосферы на всех этапах обслуживания пассажиров в аэропорту. Также служба заботится о своевременном и качественном обслуживании воздушных судов. В 2023 году Авиакомпания осуществляла пассажирские авиарейсы в 21 аэропорт, включая 4 регулярных рейса в Российскую Федерацию: Омск, Новосибирск, Казань, Екатеринбург и сезонное чартерное направление Алматы Иссык-Куль. Авиакомпания имеет собственных работников в ключевых городах, таких как Астана, Актобе, Атырау, Шымкент и Жезказган через которые осуществляются основные направления полетов и успешно организован транзитный пассажиропоток. В остальных 17 городах для оптимизации расходов успешно используется аутсорсинг компании. Были заключены договора с крупными грузоотправителями такими как Asia Freight на перевозку грузов, разработаны и внедрены процедуры по обслуживанию грузов относящиеся к категории "Lithium ion batteries in compliance with Section II of PI 966" что в дальнейшем поможет наращивать объемы перевозимого груза. С целью улучшения качества обслуживания воздушных судов была обновлена дистанционная программа обучения и допуска к обслуживанию для работников инженерно-авиационных служб аэропорта и в рамках улучшения качества обслуживания и уровня безопасности создана новая программа допуска к самостоятельной работе для супервайзеров и представителей авиакомпании. Программы охватили всех сотрудников Департамента наземного обслуживания и сотрудников сторонних организаций участвующих в сервисном обслуживании воздушных судов и обслуживании пассажиров, и была реализована во всех аэропортах маршрутной сети Авиакомпания. Основная деятельность Службы направлена на обслуживание пассажиров, багажа и почты, а также на удовлетворение растущих запросов и потребностей. Авиакомпания предоставляет пассажирам широкий спектр услуг. Однако значительная часть работы подразделения связана не только с обслуживанием пассажиров, но и с обеспечением и контролем обслуживания воздушных судов в процессе подготовки к вылету. Это включает в себя своевременное сервисное

обслуживание воздушных судов во время стоянки, посадки/ высадки пассажиров, погрузки/ выгрузки багажа, груза и почты, а также соблюдение авиационных правил безопасности и техники безопасности как в терминале, так и на площадке. Авиакомпания постоянно стремится к развитию и повышению качества предоставляемого сервиса для пассажиров.

### ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОДАЖ

В 2023 году агентская сеть продаж пополнилась 3 новыми авиаагентствами, работающими по прямым договорам с Авиакомпанией. Авиакомпания продолжает расширять дистрибуцию подписаноинтерлайн-соглашение о продаже авиабилетов на бланках Nairn Air, что обеспечит возможность продажи авиабилетов на АО «QAZAQ AIR» в более чем 100 000 туристических агентств в 190 странах мира. Проведены промо акции с крупнейшими онлайн трэвел агентствами Казахстана Kaspi и Aviata с целью увеличения пассажиропотока. Удвоилось количество участников программы лояльности IQ BONUS.

### РАБОТА С ПОСТАВЩИКАМИ

В 2023 году закупки товаров и услуг в Авиакомпания проводились согласно Порядку закупок, утвержденному акционером — Фондом «Самрук-Қазына», и Правилам управления закупочной деятельностью Авиакомпания. Основные принципы закупок включали гласность, прозрачность, недопущение необоснованных ограничений и максимальное расширение участников для достижения экономического эффекта. Закупки осуществлялись в электронном формате через веб-портал [zakup.sk.kz](http://zakup.sk.kz), с использованием различных методов, включая открытые тендеры и конкурентные переговоры. В договорах о закупках включены антикоррупционная и санкционная оговорки в связи с мировой дестабилизацией.



# ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И РЕМОНТ АВИАЦИОННОЙ ТЕХНИКИ



Система технического обслуживания воздушных судов Авиакомпании направлена на обеспечение приемлемого уровня безопасности полетов, технической исправности эксплуатируемой техники и своевременности вылетов. В 2023 году успешно проводились сертификационные обследования от уполномоченной организации АО «Авиационная Администрация Казахстана» (далее – ААК) для продления сертификата эксплуатанта, а также продление деятельности технического блока по оперативному техническому обслуживанию воздушных судов. Три самолета авиакомпании прошли периодическое техническое обслуживание воздушных судов в сертифицированной организации по техническому обслуживанию и ремонту воздушных судов ADA (г. Абу-Даби, ОАЭ) признанного в уполномоченной организации (ААК). Пять двигателей PW150A отремонтированы в организациях по ремонту двигателей Pratt & Whitney Canada (Канада), Lufthansa Technik (Германия) и Standard Aero Singapore (Сингапур), признанные в уполномоченной организации (ААК). В 2023 году 10 инженеров успешно прошли первоначальную подготовку по типу ВС (type training) и получили допуски на самостоятельное обслуживание ВС. В целях своевременного выполнения технического обслуживания и подготовки самолетов к безопасному выполнению полетов были закуплены дополнительные наземные оборудования и инструменты для эксплуатации воздушных судов в зимних условиях. за Технический блок состоит из 3 отделов: Штатная численность сотрудников технического блока Авиакомпании оптимизирована после проведения сертификационных обследований.

## **Отдел поддержания летной**

**годности:** поддержание летной годности, модификации, разработка и реализация стратегии планового технического обслуживания парка и компонентов воздушных судов в соответствии с программой технического обслуживания и по запросу от производителей воздушных судов и двигателей для обеспечения безопасности полетов.

**Отдел логистики:** глобальная логистика (обеспечение поставок запасных частей, расходных материалов, оборудования и инструментов, а также их хранение для ремонта авиационной техники) для своевременного технического обслуживания воздушных судов и их компонентов.

## **Отдел оперативного технического обслуживания ВС:**

постоянное техническое обслуживание самолетов Авиакомпании для обеспечения своевременного выполнения оперативного технического обслуживания и устранения дефектов на воздушных судах



# СОЗДАНИЕ И ПОДДЕРЖАНИЕ ПОЛОЖИТЕЛЬНОГО ИМИДЖА КОМПАНИИ

Внешние и внутренние коммуникации играют важную роль в формировании деловой репутации компании. Информационно-коммуникационная работа осуществляется с целью укрепления и развития существующих инструментов взаимодействия с целевыми аудиториями. Авиакомпания активно освещает запуск новых направлений и принимает участие в разрешении конфликтных ситуаций с пассажирами. Отдел PR и рекламы оперативно предоставляет информацию по запросам СМИ, включая вопросы о возврате билетов, изменениях в расписании, запуске рейсов и основных правилах обеспечения безопасности пассажиров. Для укрепления позиций регионального авиаперевозчика и повышения лояльности пассажиров и партнеров авиакомпания реализует ряд имиджевых и событийных мероприятий:



## ПОСАДКА ДЕРЕВЬЕВ

В целях улучшения экологической обстановки и качества воздуха в городе Астана сотрудники Авиакомпании приняли участие в городском субботнике и посадке деревьев в Президентском парке столицы.



## КУРБАН АЙТ

В честь праздника «Курбан айт» сотрудники авиакомпании запустили благотворительную акцию, в рамках которой помощь была оказана 120 пациентам столичного хосписа «Амара», а также трем малообеспеченным семьям.



## ЭКСКУРСИЯ ДЛЯ ДЕТЕЙ

К Международному дню защиты детей была организована обзорная экскурсия на борт самолета QAZAQ AIR для детей.



## Деятельность в области PR



### ЖЕНСКИЙ ЭКИПАЖ

В июле 2023 года авиакомпания совершила исторический полет: экипаж воздушного судна De-Havilland Dash 8-Q400 полностью состоял из женщин. Проект «Первый отечественный женский экипаж» стал значимым этапом в истории Авиакомпании и вызвал широкий резонанс в обществе. В Центральной Азии, где гендерные вопросы часто обсуждаются, этот проект оказался не просто PR-кампанией, а настоящим толчком к социокультурным изменениям. Более 200 публикаций в зарубежных и отечественных СМИ и социальных медиа подчеркивают, что наши соотечественницы доказали: профессия не имеет гендерных ограничений



### PR ROOM AWARDS

Команда Авиакомпании была удостоена гран-при в республиканском отраслевом конкурсе PR-индустрии «PR room awards».



### ТҰСАУКЕСЕР

Осенью на борту отечественного авиаперевозчика впервые был проведен обряд «Тұсаукесер», который стал символическим событием, подчеркивающим значимость традиций и культурного наследия Казахстана. Этот обряд, связанный с первым шагом ребенка, стал знаком уважения к национальным ценностям и способом укрепления связи между авиакомпанией и пассажирами.

Внутренний медиаресурс электронное корпоративное издание «Вестник QAZAQ AIR» является одним из важнейших средств внутренних коммуникаций, инструментом и составной частью имиджа компании. Оно способствует формированию не только корпоративной культуры и единого информационного пространства компании, но и сплоченного корпоративного духа, лояльности и приверженности работников.

Авиакомпания продолжает проводить мероприятия и PR-кампании, направленные на укрепление имиджа и повышение уровня доверия со стороны пассажиров и партнеров, а также активно участвует в социальных инициативах, отражающих ее приверженность к социальной ответственности. Мы уверены, что эти усилия помогут не только укрепить наше положение на рынке, но и сделают вклад в развитие гражданской авиации Казахстана.



# УВЕЛИЧЕНИЕ РЫНОЧНОЙ ДОЛИ И РОСТ ОБЪЕМОВ ПРОДАЖ

Для укрепления имиджа, стимулирования продаж авиабилетов, а также повышения лояльности пассажиров Авиакомпания реализовала ряд маркетинговых мероприятий:

На весь зимний период Авиакомпания организовала для пассажиров акцию по бесплатному провозу спортивных снаряжений на всех направлениях.

Для стимуляции продаж были проведены акции на авиабилеты совместно с сервисами по продаже авиабилетов (aviata.kz и kaspi travel), а также на сайте авиакомпании.

9 -11 января 2023 на Kaspi travel  
6- 8 февраля 2023 на AVIATA.KZ  
20 -23 марта 2023 на сайте Flyqazaq.com  
21 - 23 августа 2023 на Kaspi travel  
25 - 29 сентября 2023 AVIATA.KZ  
24 ноября 2023 на сайте Flyqazaq.com  
24-26 ноября 2023 - AVIATA.KZ

Для наращивания лояльной аудитории проведены акции по начислению дополнительных и приветственных бонусов по программе IQ BONUS, которая предлагает пассажирам самостоятельно выбирать между мгновенной скидкой на билеты (до 3%) либо возможностью начисления бонусов за перелеты на рейсах Авиакомпании; Общее количество участников данной программы в 2023 году - 5 208.





## Финансовые результаты деятельности

Приоритетными финансовыми целями на данный момент являются повышение уровня доходов и оптимизация расходов.

Показатели, тыс. тенге	2023	2022	2021	23/22
Доходы	19 609 146	20 415 161	12 753 160	-4%
Операционные расходы	-20 773 671	-18 941 781	-15 112 066	10%
Прибыль/Убыток от текущей операционной деятельности	-1 164 525	1 473 380	-2 358 906	-179%
Прибыль от восстановления/Убыток от обесценивания основных средств	-1 758 011	1 720 455	-441 593	-202%
Прибыль/Убыток от операционной деятельности	-2 922 536	3 193 835	-2 800 499	-191%
Прочие доходы и расходы	-10 461 539	-5 097 381	-4 961 335	-105%
Убыток до налогообложения	-7 539 003	-1 903 546	-7 761 834	-296%
Расходы/Экономия по подоходному налогу	-53 252	-4 695 231	1 300 038	98%
Убыток за период	-7 592 255	-6 598 777	-6 461 796	-15%
Общий совокупный убыток за отчетный год	-7 592 255	-6 598 777	-6 461 796	-15%

### Выручка в 2023 году

Снижение доходов от основной деятельности на 4% возникло вследствие вынужденного сокращения программы международных полетов, ввиду отказа в выдаче разрешения на полеты со стороны авиационных властей РФ, которое в значительной степени было нивелировано ростом доходов по внутренним направлениям





# Финансовые результаты деятельности

## Текущие операционные расходы

Рост операционных расходов произошел вследствие роста расходов по техническому обслуживанию и ремонту двигателей ВС, аренде двигателей ВС, авиатопливу, аэропортовому и навигационному обслуживанию.

Показатели, тыс. тенге	2023	2022	2021	23/22
Активы	31 292 681	34 047 398	29 243 322	-8%
Обязательства	40 891 791	36 263 509	40 225 956	13%
Собственный капитал	-9 599 116	-2 216 111	-10 982 634	-333%

Активы Авиакомпании на конец 2023 года составили 31 млрд тенге снизившись на 2,8 млрд.тенге по сравнению с предыдущим годом. Снижение связано со снижением основных средств на 1,5 млрд.тенге из-за снижения стоимости ВС на 1,8 млрд.тенге по результатам оценки по справедливой стоимости независимым оценщиком ТОО "Независимая экспертная оценка", а также снижения собственных денежных средств на 2 млрд.тенге с 5,2 до 3,3 млрд тенге. Оценка справедливой рыночной стоимости пяти воздушных судов модели DHC-8 400 основана на глобальных индикативах аналитических агентств IBE и Ascend.

Финансовая результативность детально раскрыта в годовой аудированной финансовой отчетности Авиакомпании за 2023 год, являющейся неотъемлемой частью Годового отчета Авиакомпании за 2023 года.

Ключевые события:

- 1) Объем доходов за 2023 год снизился на 4% по сравнению с 2022 годом и составил 19,6 млрд.тенге;
- 2) Показатель снизился EBITDA в сравнении с 2022 годом и составил 1,3 млрд.тенге (в 2022 году: 3,9 млрд.тенге);
- 3) Авиакомпания запустила регулярные международные рейсы из Алматы в Бишкек и Тамчи, межрегиональные рейсы из Алматы в Ушарал и из Шымкента в Жезказган;
- 4) В маршрутную сеть вошли социально-важные субсидируемые маршруты в Туркестан, Шымкент, Жезказган, и Петропавловск;
- 5) В 2023 году проведено плановое базовое обслуживание (с-чек) 2 воздушных судов и на 3-х двигателях произведен капитальный ремонт компонентов;
- 5) Перевезено рекордное количество пассажиров в истории Авиакомпании (более 588 тыс. пассажиров) по 26 направлениям.

Ключевые показатели Авиакомпании по 2023 году в аудированной финансовой отчетности показали следующую динамику:

## Производственные

Показатели	2023	2022	Изм. %
Взлет/посадки	8 822	8 564	3%
Перевезенные пассажиры, чел.	588 407	561 053	5%
Количество воздушных судов, ед.	5	5	0%

## Финансовые

Показатели, млн. тенге	2023	2022	Изм. %
Выручка	19 609	20 415	-4%
Расходы	(20 774)	(18 942)	-10%
Доход/убыток от текущей операционной деятельности	(1 164)	1 473	-179%
Доход/убыток от операционной деятельности (с учетом переоценки)	(2 922)	3 193	-192%
Финансовые доходы	476	344	38%
Финансовые расходы	5 107	5 418	6%
Чистый доход/(убыток)	(7 592)	(6 599)	-15%



## Финансовые результаты деятельности

### Баланс

Показатель ГФО, млн. тенге	2023	2022	Изм. Δ
Активы	31 293	34 047	(2 754)
Капитал	(9 599)	(2 216)	(7 383)
Обязательства	40 892	36 263	4 629

### Отчет о движении денежных средств

Показатель ГФО, в млн. тенге	2023	2022	Изм. Δ
Денежные потоки от операционной деятельности	665	4 732	(4 067)
Денежные потоки от инвестиционной деятельности	(2 756)	(3 244)	488
Денежные потоки от финансовой деятельности	209	12	197
Нето увеличение/(уменьшение) денежных средств и их эквивалентов	(1 881)	1 500	(3 381)
Денежные средства и их эквиваленты по состоянию на 1 января 2022	5 232	3 675	1 557
Влияние курсовых разниц	(86)	57	(143)
Денежные средства и их эквиваленты на 31 декабря 2022	3 264	5 232	(1 968)

В ноябре 2023 года Фондом принято решение о целевом пополнении уставного капитала Авиакомпании для осуществления выплат по договору консультационных услуг с ТОО "КПМГ Такс энд Эдвайзори" (решение Правления Фонда №53/23 от 02.11.2023г.). Капитализация осуществлена путем выкупа Фондом 1 000 простых акций Авиакомпании по цене размещения 209 250 тенге за одну простую акцию в соответствии с правом преимущественной покупки.

По итогам 2023 года Авиакомпанией получен убыток от текущей операционной деятельности (-1 164 млн. тенге (в 2022 году: прибыль - 1 473 млн. тенге)).

Убыток от операционной деятельности за 2023 года составил 2 922 млн. тенге (в 2022 году: прибыль - 3 193 млн. тенге). Негативным фактором стало обесценение основных средств (воздушных судов) на сумму в размере 1,758 млн. тенге.

За 2023 год по действующим займам, ранее предоставленных Фондом, на приобретение воздушных судов начислено и капитализировано вознаграждение на сумму 2,279 млн. тенге.

Ввиду следующих существенных неденежных транзакций за 2023 год получен чистый убыток в размере - 7,592 млн.тенге (в 2022 году: - 6,599 млн.тенге), в том числе:

- финансовые расходы за 2023 год составили 5,106 млн. тенге (за 2022 год: 5,418 млн. тенге) за счет амортизации дисконта по рыночной ставке льготных займов, представленных Фондом на приобретение 5 воздушных судов в 2019 году;

Ввиду наличия чистого убытка Фондом принято решение о невыплате дивидендов акционеру по итогам 2023 года.

В 2023 году обращений Единственного акционера на действия Авиакомпании и его должностных лиц не было.



# КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ



## СИСТЕМА

Основная стратегическая задача Авиакомпании – рост долгосрочной стоимости и устойчивое развитие. Для выполнения этой задачи выстраивается эффективная система корпоративного управления, поддерживающая реализацию стратегии. В основе корпоративного управления лежат принципы эффективности, оперативности и прозрачности.

Ключевые положения корпоративного управления:

### - Устойчивое развитие

Компания осознает своё влияние на экономику, экологию и общество и, стремясь к росту долгосрочной стоимости, должна обеспечивать своё устойчивое развитие в долгосрочной перспективе, соблюдая баланс интересов заинтересованных сторон. Устойчивое развитие осуществляется путём продуманного и рационального взаимодействия с заинтересованными сторонами.

### - Эффективность

Совета директоров и исполнительного органа Совет директоров является органом управления, подотчётным Единственному акционеру, обеспечивающим стратегическое руководство организацией и контроль за деятельностью исполнительного органа. Исполнительный орган подотчётен Совету директоров, осуществляет руководство ежедневной деятельностью организации и обеспечивает её соответствие стратегии, плану развития и решениям, принятым Единственным акционером и Советом директоров.

### - Управление рисками, внутренний контроль и аудит

В Компании создана система управления рисками и внутреннего контроля, направленная на обеспечение разумной уверенности в достижении Компанией своих стратегических и операционных целей и представляющая собой совокупность организационных политик, процедур, норм поведения и действий, методов и механизмов управления, создаваемых Советом директоров и исполнительным органом.

### - Прозрачность

В целях соблюдения интересов заинтересованных сторон Компания своевременно и достоверно раскрывает информацию обо всех важных аспектах своей деятельности, включая финансовое состояние, результаты деятельности, структуру собственности и управления.

## СТРУКТУРА СИСТЕМЫ

Акционер 100% акций Авиакомпании принадлежит АО «ФНБ «Самрук Қазына». Основной целью деятельности Фонда является управление принадлежащими ему на праве собственности пакетами акций (долями участия) национальных институтов развития, национальных компаний и других юридических лиц для максимизации их долгосрочной ценности и повышения их конкурентоспособности на мировых рынках. Дополнительная информация о Фонде доступна на официальном веб-сайте [www.sk.kz](http://www.sk.kz). Единственный акционер участвует в управлении посредством реализации функций акционера, а также через Совет директоров, в порядке, определённом Уставом Авиакомпании и Кодексом корпоративного управления Авиакомпании. Совет директоров является органом управления, подотчётным Единственному акционеру, обеспечивающим стратегическое руководство Обществом и контроль за деятельностью Правления. Совет директоров осуществляет свои функции в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Уставом Общества, Кодексом корпоративного управления, Положением о Совете директоров и иными внутренними документами Общества. В соответствии со своей компетенцией Совет директоров утверждает план развития, осуществляет надзор за эффективным функционированием системы управления рисками, внутреннего контроля и внутреннего аудита, утверждает и осуществляет мониторинг эффективной реализации ключевых стратегических проектов.



# СОСТАВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

По состоянию на 31 декабря 2023 года Совет директоров Общества состоял из пяти директоров:



## Рыскулов Айдар Кайратович

Председатель Совета директоров,  
представитель интересов АО «Самрук-Қазына»

Решением Правления АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына» от 31 августа 2023 года № 42/23 избран Председателем Совета директоров АО «QAZAQ AIR», представителем интересов АО «Самрук-Қазына».

**Дата рождения**

20 сентября 1981

**Гражданство**

Республика Казахстан

**Образование**

2014-2015 гг. - Назарбаев университет, «Магистр делового администрирования» (Executive MBA), совместная программа с DUKE University.  
1998-2002 гг. - Карагандинский государственный университет им. Е.А. Букетова, специальность «Финансы и Кредит».

**Опыт работы**

**Август 2023 г.** - по настоящее время - Управляющий директор по экономике и финансам, член Правления АО «Самрук-Қазына»;  
**Август 2019 г. – август 2023 г.** - Управляющий директор по экономике и финансам АО «Самрук-Энерго»;  
**Июнь 2014 г. – август 2019 г.** - Директор департамента корпоративных финансов АО «ФНБ «Самрук-Қазына».



## Сәтжан Салтанат Ерболқызы

Член Совета директоров,  
представитель интересов АО «Самрук-Қазына»

Решением Правления АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына» от 7 декабря 2023 года № 58/23 избрана членом Совета директоров АО «QAZAQ AIR», представителем интересов АО «Самрук-Қазына».

**Дата рождения**

24 марта 1989

**Гражданство**

Республика Казахстан

**Образование**

- Австралийский национальный университет по программе «Болашак», Бакалавр экономики;  
- Почетный член Ассоциации сертифицированных и дипломированных бухгалтеров;  
- Имеет CFA II уровня;  
- Кандидат MBA.

**Опыт работы**

**2023 г. – настоящее время** - Управляющий директор по развитию и приватизации АО «Самрук-Қазына»;  
**2021-2023 гг.** - руководитель Департамента по сводно-аналитической работе и контролю АО «Самрук-Қазына».





### **Эшонкулов Бахтиёр Назаралиевич**

Независимый директор

Решением Правления АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына» от 26 августа 2021 года № 36/21 избран Независимым директором АО «QAZAQ AIR».

**Дата рождения**

2 марта 1967

**Гражданство**

Республика Казахстан

**Образование**

2018 г. - CIA (сертифицированный внутренний аудитор), Институт внутренних аудиторов, Хьюстон, США.

1996-1998 гг. - FCCA, программа Ассоциации присяжных дипломированных бухгалтеров (ACCA), Глазго, Великобритания.

1984-1995 гг. - экономист, кандидат экономических наук, Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова.

**Опыт работы**

2020-2023 гг. - Независимый директор, член Совета директоров АО «Казпочта».

2018 г. - настоящее время: финансовый директор, AstanaInvestments LLC, Хьюстон, США.

2019-2020 гг. - партнер, консультант по вопросам МСФО, «RSM Qazaqstan», Алматы, Казахстан.



### **Бергенев Адылгасы Садвокасович**

Независимый директор

Решением Правления АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына» от 02 декабря 2022 года № 66/22 избран Независимым директором АО «QAZAQ AIR».

**Дата рождения**

15 май 1958

**Гражданство**

Республика Казахстан

**Образование**

Высшее

**Опыт работы**

Член Счетного комитета по контролю за исполнением республиканского бюджета.





### Наурызбаев Еркин Анесович

Председатель Правления - член Совета директоров

Решением Правления АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына» от 02 декабря 2022 года № 66/22 избран членом Совета директоров АО «QAZAQ AIR».

<b>Дата рождения</b>	5 декабрь 1981
<b>Гражданство</b>	Республика Казахстан
<b>Образование</b>	2005-2007 гг. – Школа пилотов ВВС США; 2004-2005 гг. – Школа ПВО Республики Турция; 1999-2004 гг. – Военно-воздушная академия ВВС Республики Турция.
<b>Опыт работы</b>	С 09 сентября 2022 г. - по настоящее время - Председатель Правления АО «QAZAQ AIR»; С 11 июня 2022 г. - по 09 сентября 2022 г. - исполняющий обязанности Председателя Правления АО «QAZAQ AIR»; С 2020 г. – по 11 июня 2022 г. - руководитель Службы подготовки персонала - член Правления АО «QAZAQ AIR».

### Изменения в составе Совета директоров в 2023 году

Решением Правления АО «Самрук-Қазына» от 24 августа 2023 года № 41/23 были досрочно прекращены полномочия Нурбаевой Н.Н. в качестве Председателя Совета директоров Общества, представителя интересов АО «Самрук-Қазына».

31 августа 2023 года Рыскулов А. К. был избран Председателем Совета директоров Общества, представителем интересов АО «Самрук-Қазына» (протокол № 42/23).

7 декабря 2023 года были досрочно прекращены полномочия Шарипова Т. С. в качестве члена Совета директоров Общества, представителя интересов АО «Самрук-Қазына» (протокол № 58/23). Этим же решением Сәтжан С.Е. избрана в качестве члена Совета директоров Общества, представителя интересов АО «Самрук-Қазына».

### Участие в заседаниях Совета директоров:

№ п/п	ФИО	% участи в заседаниях Совета директоров	Период нахождения в составе Совета директоров
1	Нурбаева Н.Н.	100%	01.01.2023 г. - 24.08.2023 г.
2	Рыскулов А.К.	100%	31.08.2023 г. - 31.12.2023 г.
3	Шарипов Т.С.	100%	01.01.2023 г. - 07.12.2023 г.
4	Сәтжан С.Е.	100%	07.12.2023 г. - 31.12.2023 г.
5	Эшонкулов Б.Н.	100%	01.01.2023 г. - 31.12.2023 г.
6	Бергенев А.С.	100%	01.01.2023 г. - 31.12.2023 г.
7	Наурызбаев Е.А.	100%	01.01.2023 г. - 31.12.2023 г.



# Корпоративное управление

## Продолжительность заседаний Совета директоров

№ п/п	Номер и дата заседания	Форма заседания	Продолжительность
1	Заседание СД № 84 от 27.02.2023 года	Очная	2 ч. 30 мин.
2	Заседание СД № 85 от 13.03.2023 года	Очная	15 мин.
3	Заседание СД № 86 от 19.04.2023 года	Заочная	-
4	Заседание СД № 87 от 24.04.2023 года	Очная	2 ч. 30 мин.
5	Заседание СД № 88 от 23.06.2023 года	Очная	2 ч.
6	Заседание СД № 89 от 03.08.2023 года	Очная	1 ч. 30 мин.
7	Заседание СД № 90 от 29.08.2023 года	Очная	2 ч. 12 мин.
8	Заседание СД № 91 от 17.11.2023 года	Очная	2 ч.
9	Заседание СД № 92 от 27.12.2023 года	Очная	1 ч.
10	Заседание СД № 93 от 29.12.2023 года	Очная	30 мин.

## Итоги работы Совета директоров в 2023 году

Заседания Совета директоров в 2023 году проводились на регулярной основе в соответствии с Планом работы Совета директоров Общества. Вместе с тем, по мере необходимости Совет директоров проводил внеочередные заседания. Всего в отчетный период проведено 10 заседаний Совета директоров, из которых 9 очных заседаний, 1 заочное. Всего рассмотрено 82 вопроса.

## Вопросы, рассмотренные Советом директоров в 2023 году, по категориям:

Стратегические вопросы	<ul style="list-style-type: none"><li>- Статус исполнения Дорожной карты по передаче в конкурентную среду АО «QAZAQ AIR»;</li><li>- Размещение (реализация), количество размещаемых (реализуемых) акций в пределах количества объявленных акций Общества, способ и цена их размещения;</li><li>- Утверждение Бизнес-плана АО «QAZAQ AIR» на 2024-2028 годы.</li></ul>
Вопросы в области экономики и финансов	<ul style="list-style-type: none"><li>- Предварительное утверждение годовой финансовой отчетности АО «QAZAQ AIR» за 2022 год;</li><li>- Установление лимитов по балансовым и внебалансовым обязательствам на Банк-контрагент АО «QAZAQ AIR»;</li><li>- Установление требования АО «QAZAQ AIR» к АО «Казпочта».</li></ul>
Отчеты	<ul style="list-style-type: none"><li>- Отчеты по безопасности полетов Общества;</li><li>- Отчеты по контролю соответствия стандартам;</li><li>- Отчеты по рискам Общества;</li><li>- Отчеты Службы внутреннего аудита;</li><li>- Отчеты о деятельности Службы комплаенс Общества;</li><li>- Отчеты об исполнении Бизнес-плана Общества;</li><li>- Отчет о деятельности Совета директоров Общества за 2022 год;</li><li>- Отчеты об исполнении Плана корректирующих действий по результатам внеплановой проверки АО «Самрук-Қазына» финансово-хозяйственной деятельности Общества за период с 01 июля 2019 года по 01 июня 2022 года;</li><li>- Отчеты об исполнении Плана по улучшению бизнес-процессов, деятельности и развитию Технического блока Общества;</li><li>- Годовой отчет Общества за 2022 год;</li><li>- Отчеты о результатах работы членов Правления Общества за период 2022-2023 годы.</li></ul>



## Корпоративное управление

<p>Вопросы корпоративного управления</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Создание комитетов Совета директоров Общества, утверждение Положений о них, избрание членов комитетов Совета директоров Общества;</li> <li>- Отчет о соблюдении/несоблюдении принципов и положений Кодекса корпоративного управления АО «QAZAQ AIR» за 2022 год;</li> <li>- План по совершенствованию корпоративного управления АО «QAZAQ AIR» на 2023-2024 годы;</li> <li>- План по совершенствованию деятельности Службы внутреннего аудита АО «QAZAQ AIR» на 2023-2025 годы;</li> <li>- Отчет об исполнении Плана по совершенствованию корпоративного управления АО «QAZAQ AIR» на 2023-2024 годы;</li> <li>- Одобрение занятия должности Независимым директором Общества в другой организации.</li> </ul>
<p>Вопросы управления персоналом</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Досрочное прекращение полномочий руководителя Службы внутреннего аудита Общества;</li> <li>- Назначение руководителя Службы внутреннего аудита Общества;</li> <li>- Утверждении общей численности работников и организационной структуры Общества;</li> <li>- Утверждение скорректированных карт ключевых показателей деятельности Председателя и членов Правления, руководителя Службы внутреннего аудита АО «QAZAQ AIR» на 2023 год;</li> <li>- Рассмотрение Плана национализации кадров Общества до конца 2026 года;</li> <li>- Утверждение должностных инструкций/ описаний должностей Председателя Правления, CEO-1, руководителя Службы комплаенс, руководителя Службы внутреннего аудита и Корпоративного секретаря Общества;</li> <li>- Избрание членов Правления Общества;</li> <li>- Утверждение ключевых показателей деятельности Председателя и членов Правления, Корпоративного секретаря, руководителя Службы комплаенс и руководителя Службы внутреннего аудита Общества с фактическими значениями за 2022 год;             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Продление полномочий действующего руководителя Службы комплаенс Общества;</li> </ul> </li> <li>- Наложение дисциплинарных взысканий на работников Общества.</li> </ul>
<p>Утверждение/актуализация внутренних нормативных документов</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Правила оказания социальной поддержки Председателю Правления, членам Правления, работникам Службы внутреннего аудита, Службы комплаенс и Корпоративному секретарю АО «QAZAQ AIR»;</li> <li>- Кадровая политика АО «QAZAQ AIR» на 2023-2028 годы;</li> <li>- Положение о Совете директоров АО «QAZAQ AIR»;</li> <li>- Положения о Комитетах Совета директоров АО «QAZAQ AIR»;</li> <li>- Правила оплаты труда, оценки деятельности, вознаграждения и премирования руководящих работников АО «QAZAQ AIR»;</li> <li>- Правила оплаты труда, оценки деятельности и премирования работников Службы внутреннего аудита, Службы комплаенс и Корпоративного секретаря АО «QAZAQ AIR».</li> </ul>
<p>Планы</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Скорректированный Годовой аудиторский план Службы внутреннего аудита АО «QAZAQ AIR» на 2023 год;</li> <li>- Годовой аудиторский план Службы внутреннего аудита АО «QAZAQ AIR» на 2024 год;</li> <li>- План работы Службы комплаенс АО «QAZAQ AIR» на 2024 год;</li> <li>- План работы Совета директоров АО «QAZAQ AIR» на 2024 год.</li> </ul>
<p>Вопросы, вынесенные Советом директоров на рассмотрение Единственного акционера Общества:</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Утверждение годовой финансовой отчетности Общества за 2022 год;</li> <li>- Утверждение Устава Общества в новой редакции;</li> <li>- Внесение изменений и дополнений в Положение о Совете директоров Общества.</li> </ul>

В 2023 году не было вопросов, представленных на рассмотрение Совета директоров и/или Единственного акционера, по которым отказано в принятии решения Советом директоров и/или Единственным акционером вследствие несоответствия представляемых материалов требованиям законодательства, учредительных и внутренних нормативных документов Общества.

### Оценка Совета директоров

В соответствии с Политикой по оценке деятельности Совета директоров и его Комитетов, Председателя, члена Совета директоров и Корпоративного секретаря, утвержденной решением Правления Общества от 24 апреля 2018 года № 31, членами Совета директоров была проведена самооценка за 2023 год (взаимная оценка эффективности - анкетирование 360 градусов). Результаты самооценки прилагаются к настоящему Отчету.



# КОМИТЕТЫ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

В соответствии с решением Совета директоров от 27 февраля 2023 года (Протокол № 84) при Совете директоров созданы следующие Комитеты:

- Комитет по аудиту и рискам;
- Комитет по назначениям и вознаграждениям.

## Комитет по аудиту и рискам

Комитет по аудиту и рискам является консультативно-совещательным органом Совета директоров Общества и создан для углублённой проработки вопросов финансовой отчётности; внутреннего контроля и управления рисками, включая стратегические, финансовые, правовые, операционные, комплаенс риски, риски в области устойчивого развития, а также риски, связанные с безопасностью полётов; внешнего аудита; внутреннего аудита; соблюдения законодательства.

### Состав Комитета по состоянию на 31 декабря 2023 года:

- Эшонкулов Б.Н. - Председатель Комитета;
- Бергенев А.С. - член Комитета.

### Участие в заседаниях Комитета:

№ п/п	ФИО	% участия в заседаниях Совета директоров	Период нахождения в составе Совета директоров
1	Эшонкулов Б.Н.	100% (9/9)	27.02.2023 г. - 31.12.2023 г.
2	Бергенев А.С.	100% (9/9)	27.02.2023 г. - 31.12.2023 г.
3	Шарипов Т.С. (эксперт без права голоса)	87.5% (7/8)	27.02.2023 г. - 31.12.2023 г.

### Заседания Комитета

9 очных заседаний Комитета состоялось в 2023 году, на которых было рассмотрено 38 вопросов.

## Комитет по назначениям и вознаграждениям

Комитет по назначениям и вознаграждениям является консультативно-совещательным органом Совета директоров Общества и создан в целях содействия эффективному выполнению функций Совета директоров Общества в части вопросов назначения, постановки мотивационных ключевых показателей деятельности, оценки деятельности, вознаграждения и планирования преемственности руководителя и членов исполнительного органа, вопросов назначения и вознаграждения Корпоративного секретаря и иных работников Общества, согласование вознаграждения которых осуществляется Советом директоров Общества.

### Состав Комитета по состоянию на 31 декабря 2023 года:

- Бергенев А.С. - Председатель Комитета;
- Эшонкулов Б.Н. - член Комитета;
- Сэтжан С.Е. - член Комитета.

### Участие в заседаниях Комитета:

№ п/п	ФИО	% участия в заседаниях Совета директоров	Период нахождения в составе Совета директоров
1	Бергенев А.С.	100% (8/8)	27.02.2023 г. - 31.12.2023 г.
2	Эшонкулов Б.Н.	100% (8/8)	27.02.2023 г. - 31.12.2023 г.
3	Шарипов Т.С.	87.5% (7/8)	27.02.2023 г. - 27.12.2023 г.
4	Сэтжан С.Е.	-	27.12.2023 г. - 31.12.2023 г.



# Корпоративное управление

## Заседания Комитета

8 очных заседаний Комитета состоялось в 2023 году, на которых было рассмотрено 30 вопросов.

**Комитеты Совета директоров рассматривали вопросы в соответствии со своей компетенцией, а также руководствовались Планами работы Комитетов на 2023 год.**

**Советом директоров были приняты все рекомендации Комитетов.**

## Вознаграждение членов Совета директоров

В соответствии с Уставом Авиакомпании Единственный акционер определяет размер и условия выплаты вознаграждений и компенсации расходов членам Совета директоров Общества за исполнение ими своих обязанностей. Независимым директорам выплачивается вознаграждение и возмещаются расходы, связанные с обязанностями, которые они выполняют в рамках своих функций в соответствии с договорами.

## Служба внутреннего аудита

Основной целью деятельности Службы внутреннего аудита является предоставление Совету директоров независимых и объективных гарантий и консультаций, направленных на совершенствование систем управления рисками, внутреннего контроля и корпоративного управления в Компании.

Служба является органом, обеспечивающим организацию и осуществление внутреннего аудита, организационно подчинённым и функционально подотчётным Совету директоров

Служба осуществляет внутренний аудит бизнес-процессов Компании согласно Годовому аудиторскому плану, разработанному на основе анализа рисков Компании и утверждённому Советом директоров. В своей работе Служба руководствуется Положением о Службе, Руководством по организации внутреннего аудита, а также Международными профессиональными стандартами внутреннего аудита Института внутренних аудиторов и практическими указаниями к ним.

В 2023 году Службой внутреннего аудита были реализованы мероприятия (аудиты и проверки), предусмотренные как годовым аудиторским планом, так и в рамках поручений Совета директоров Компании. В частности:

проведен аудит исполнения руководством Компании мотивационных КПД на 2022 год;

внесены корректировки в результаты аудита Коммерческого блока, проведенного в 4 квартале 2022 года, в части рекомендаций с последующим подписанием отчета объектом аудита и руководством и принятием Плана корректирующих действий;

проведен аудит эффективности организации и управления трудовыми ресурсами, включая оценку эффективности процесса грейдинга должностей.

По результатам выполненных аудиторских заданий руководству Компании были представлены рекомендации по совершенствованию системы внутреннего контроля бизнес-процессов и устранению нарушений, негативно влияющих на эффективность деятельности Компании.

На регулярной основе Службой осуществлялся мониторинг исполнения выданных рекомендаций.



# СОСТАВ ПРАВЛЕНИЯ

По состоянию на 31 декабря 2023 года:



## Наурызбаев Еркин Анесович

Председатель Правления - член Совета директоров

Решением Единственного акционера Авиакомпании от 1 сентября 2022 года (Протокол Правления АО «Самрук-Қазына» № 48/22) было согласовано назначение Наурызбаева Еркина Анесовича на должность Председателя Правления Авиакомпании с 9 сентября 2022 года. Приказом от 30 сентября 2022 года № 491-Л Наурызбаев Еркин Анесович был назначен на должность Председателя Правления Авиакомпании.

**Дата рождения**

5 декабря 1981

**Гражданство**

Республика Казахстан

**Образование**

2005-2007 гг. – Школа пилотов ВВС США;  
2004-2005 гг. – Школа ПВО Республики Турция;  
1999-2004 гг. – Военно-воздушная академия ВВС Республики Турция.

**Опыт работы**

С 09 сентября 2022 г. - по настоящее время - Председатель Правления АО «QAZAQ AIR»;  
С 11 июня 2022 г. - по 09 сентября 2022 г. - исполняющий обязанности Председателя Правления АО «QAZAQ AIR»;  
С 2020 г. – по 11 июня 2022 г. - руководитель Службы подготовки персонала - член Правления АО «QAZAQ AIR».



## Умралиев Адилбек Джумабаевич

Финансовый директор

Решением Совета директоров Авиакомпании от 17 ноября 2023 года (протокол № 91), в качестве члена Правления Авиакомпании избран Финансовый директор Умралиев Адилбек Джумабаевич.

**Дата рождения**

29 январь 1985

**Гражданство**

Республика Казахстан

**Образование**

2007 году окончил Московский государственный университет им. Ломоносова, Вычислительная математика и кибернетика  
В 2009 году окончил Казахский университет экономики, финансов и международной торговли им. Т.Рыскулова, Финансы  
2014 – 2015 годы окончил European University Business School, по программе MBA  
2016 – 2018 годы, Международная ассоциация воздушного транспорта – IATA Training Center, Airline Management Diploma

**Опыт работы**

2010 год – 2019 год Старший Менеджер Департамента развития активов и Сектора транспорта и логистики АО «Самрук-Қазына».  
2009 год – 2010 год - АО «Национальный инфокоммуникационный холдинг «Зерде», Главный эксперт Департамента по развитию информационных и коммуникационных технологий.



# Корпоративное управление

## Изменения в составе Правления Авиакомпании в 2023 году

Решением Совета директоров Авиакомпании от 29 августа 2023 года (протокол №90), сроки полномочий Правления в действующем составе продлены по 8 сентября 2024 года включительно.

Решением Совета директоров Авиакомпании от 17 ноября 2023 года (протокол № 91), досрочно прекращены полномочия Управляющего директора по правовому сопровождению, управлению персоналом и обеспечению Уразовой С.Е. в качестве члена Правления Авиакомпании избран Финансовый директор Умралиев Адилбек Джумабаевич.

Решением Совета директоров Авиакомпании от 29 декабря 2023 года (протокол №93), досрочно прекращены полномочия Технического директора Мардонаева М.П. в качестве члена Правления Авиакомпании.

## Отчет о работе Правления Авиакомпании за 2023 год

Правление Авиакомпании осуществляет свою деятельность в соответствии с Уставом Авиакомпании, решает вопросы текущей деятельности Авиакомпании, исполняет решения Единственного акционера - АО «Самрук-Қазына» и Совета директоров Авиакомпании.

В 2023 году было проведено 52 заседания Правления Авиакомпании, из них очных – 32, заочных – 20. Всего рассмотрено 100 вопросов.

### В 2023 году Правлением Авиакомпании были приняты решения и рассмотрены следующие вопросы:

- о заключении сделок АО «QAZAQ AIR», в том числе, утверждения поставщиков по ремонтам двигателей и ВСУ;
- о заключении сделки на покупку автомобиля АО «QAZAQ AIR»;
- о заключении сделок, в совершении которых имеется заинтересованность;
- об утверждении схемы должностных окладов работников АО «QAZAQ AIR»;
- об утверждении штатного расписания АО «QAZAQ AIR»;
- о внесении изменений и дополнений в Правила оказания социальной поддержки работникам АО «QAZAQ AIR»;
- о внесении изменений и дополнений в Правила оплаты труда, премирования и оценки деятельности работников АО «QAZAQ AIR»;
- о внесении изменений и дополнения в Правила подготовки, согласования, заключения, мониторинга исполнения и хранения договоров в АО «QAZAQ AIR»;
- об утверждении Правил ношения форменной одежды и знаков отличия АО «QAZAQ AIR» в новой редакции;
- об утверждении Положения об обеспечении работников АО «QAZAQ AIR» специальной одеждой, специальной обувью и другими средствами защиты в новой редакции;
- об утверждении Плана перехода на новую схему должностных окладов;
- об утверждении Положения о претензионно-исковой работе в АО «QAZAQ AIR»;
- об утверждении типовых форм договоров и соглашений АО «QAZAQ AIR»;
- об утверждении Положения о правилах предоставления дневной парковки на территории арендуемого АО «QAZAQ AIR» помещения в БЦ «Palazzo degli Affari»;
- об утверждении Процедуры по приемке, передаче, списанию товарно- материальных запасов и основных средств АО «QAZAQ AIR» в новой редакции;
- об утверждении Общих правил воздушных перевозок пассажиров и багажа АО «QAZAQ AIR» в новой редакции;
- об утверждении бюджета АО «QAZAQ AIR» на 2024 год;
- о выплате вознаграждения работникам АО «QAZAQ AIR» за 2022 год.

### Предварительно одобрены и вынесены на рассмотрение Совета директоров Общества следующие вопросы:

- о предварительном одобрении Отчета по рискам АО «QAZAQ AIR»;
- о предварительном одобрении Отчета по безопасности полетов;
- о предварительном одобрении Отчёта по контролю соответствия стандартам АО «QAZAQ AIR»;
- о предварительном одобрении годовой финансовой отчетности АО «QAZAQ AIR»;
- об установлении лимитов по балансовым и внебалансовым обязательствам на Банки-контрагенты АО «QAZAQ AIR»;
- о предварительном одобрении Отчета об исполнении Бизнес-плана АО «QAZAQ AIR» на 2022–2026 годы;
- о предварительном одобрении и вынесении на рассмотрение Совета директоров Устава АО «QAZAQ AIR» в новой редакции;
- о предварительном одобрении должностных инструкций CEO-1;
- о предварительном одобрении Отчета об исполнении Плана по улучшению бизнес-процессов, деятельности и развитию Технического блока АО «QAZAQ AIR»;
- о предварительном одобрении Отчета об исполнении Плана корректирующих действий по результатам внеплановой проверки АО «Самрук-Қазына» финансово-хозяйственной деятельности АО «QAZAQ AIR»;
- о предварительном одобрении корректировок ключевых показателей деятельности и их целевых значений для Председателя и членов Правления АО «QAZAQ AIR» на 2023 год;
- о вынесении на рассмотрение Совета директоров функционального анализа деятельности подразделений и утверждении общей численности работников и организационной структуры АО «QAZAQ AIR»;
- о вынесении на рассмотрение Совета директоров Плана национализации кадров АО «QAZAQ AIR» до конца 2026 года;
- о предварительном одобрении ключевых показателей деятельности Председателя и членов Правления АО «QAZAQ AIR» с фактическими значениями за 2022 год и выплате вознаграждения по итогам работы за 2022 год;
- о вынесении на рассмотрение Совета директоров Статуса исполнения Дорожной карты по передаче в конкурентную среду АО «QAZAQ AIR»;



## Корпоративное управление

- о вынесении на рассмотрение Совета директоров вопроса по увеличению уставного капитала АО «QAZAQ AIR» для целей оплаты услуг независимого консультанта по приватизации;
- о предварительном утверждении Бизнес-плана АО «QAZAQ AIR» на 2024–2028 годы;
- о предварительном одобрении и вынесении на рассмотрение Совета директоров Кадровой политики АО «QAZAQ AIR»;
- о предварительном одобрении должностных инструкций/ описания должностей уровня CEO-1.

В 2023 году заседания Правления Общества проводились на регулярной основе, по вопросам, выносимым Правлением на рассмотрение Совета директоров, Единственного акционера Общества, приняты соответствующие решения и даны необходимые поручения.

### **Ключевые события 2023 года:**

1. 3 мая 2023 года решением Правления Авиакомпании №21-2023 утверждены схемы должностных окладов работников Авиакомпании по результатам проекта оценки должностей Общества, проведенной ЧУ «Samruk Business Academy».
2. 7 декабря 2023 года решением Правления Авиакомпании №48-2023 утверждены Общие правила воздушных перевозок пассажиров и багажа в новой редакции.



# СЛУЖБА КОМПЛАЕНС



Основной целью деятельности Службы комплаенс является внедрение программы комплаенс, определение политики по вопросам противодействия коррупции, а также осуществление контроля за реализацией мероприятий по противодействию коррупции, включая оценку коррупционных рисков, а также формирование внутренней корпоративной культуры на основе принципов прозрачности и благонадежности в соответствии с законодательством и лучшими международными практиками. Наличие выделенной структуры способствует выработке системного подхода к реализации различных элементов Антикоррупционной политики АО «QAZAQ AIR».

В отчетном периоде проводилась планомерная работа по созданию и построению комплаенс системы в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан и рекомендациями международных стандартов. Реализованы мероприятия по вопросам разработки и утверждения документов в области регулирования деятельности комплаенс, этики, противодействия коррупции, урегулирования конфликтов интересов, идентификации и управления комплаенс рисками, в том числе возникающими при установлении отношений с третьими сторонами. В Компании утверждены изменения и дополнения в Устав с включением вопросов о порядке функционирования деятельности комплаенс функции, Положение о Службе комплаенс, Кодекс поведения, Политика по противодействию коррупции и мошенничеству, Политика инициативного информирования, Политика по урегулированию конфликта интересов, Правила по проверке благонадежности контрагентов. Основными документами, регулирующими

антикоррупционные требования внутри Компании, являются Кодекс поведения и Политика по противодействию коррупции и мошенничеству. В этих документах Компания публично заявляет о неприятии коррупции в любых формах и проявлениях в своей деятельности и считает своим долгом содействовать повышению уровня антикоррупционной культуры в Обществе.

Так, в целях поддержания высокого уровня корпоративного управления, комплаенс культуры и укоренения нулевой толерантности к любым нарушениям среди работников Компании, в соответствии с лучшей мировой практикой был утвержден Кодекс поведения в новой редакции. В нем появились новые аспекты, связанные с противодействием коррупции и стандартами делового поведения. Политики доступны для ознакомления на языках, удобных для понимания пользователями. Основные документы в области комплаенс размещены на корпоративном сайте Компании.

Особое внимание было направлено на усиление корпоративной коммуникации путем осуществления информационной рассылки, включающей антикоррупционные требования Компании, изменения в регуляторной среде по вопросам противодействия коррупции, принятие/дарение подарков, функционирование горячей линии в Компании, а также рекомендации, направленные на устранение выявленных недостатков и устранение возможности совершения нарушений (в рамках управления комплаенс рисками).

В рамках развития общекорпоративной культуры этического ведения бизнеса и неприятия коррупции проведено совещание с участием работников Агентства Республики Казахстан по противодействию коррупции.

Со стороны Антикоррупционной службы были представлены основные направления проводимой государством антикоррупционной политики, инструменты по предупреждению коррупции, а также ответы на интересующие вопросы работников. В рамках совещания Службой комплаенс проведено обучение о функционировании системы противодействия коррупции в Обществе, о внесенных изменениях в законодательство Республики Казахстан по вопросам противодействия коррупции. Представлены подробные разъяснения о порядке урегулирования ситуаций конфликта интересов с приведением практических примеров.

В офисных помещениях размещены информационные стенды с контактами горячей линии. На сайте компании создан отдельный раздел о Службе комплаенс, размещены основные документы в области комплаенс, а также прямые способы связи с руководителем Службы комплаенс. Применение данных подходов может способствовать пониманию комплаенс системы Компании различными заинтересованными сторонами.

Следуя лучшей мировой практике корпоративного управления, Служба комплаенс на постоянной основе стремится улучшать существующие комплаенс документы и процедуры для обеспечения ее актуальности и соответствия поставленным целям.



# КОРПОРАТИВНАЯ ЭТИКА

В Авиакомпании принят Кодекс поведения, который устанавливает ценности, основные принципы и стандарты поведения в Компании с целью обеспечения защиты интересов всех причастных сторон. Кодекс поведения направлен на развитие корпоративной культуры и укрепление репутации Компании как открытого и честного участника рынка. Положения Кодекса непосредственно распространяются на всех работников, должностных лиц и директоров Авиакомпании. Стандарты и основные принципы поведения, изложенные в Кодексе, ставятся каждым работником Компании во главу угла своей повседневной деятельности. За рекомендациями или советами в отношении положений Кодекса можно обратиться к непосредственному руководителю, руководителю Службы комплаенс Компании. О нарушениях каких-либо положений Кодекса или других комплаенс процедур, систем внутреннего контроля можно сообщить посредством горячей линии. Такие сообщения могут быть сделаны на анонимной основе с гарантией защиты от преследования. Контактные номера горячей линии размещены на корпоративном сайте Компании.

### КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА

С декабря 2022 года по апрель 2023 года совместно с ЧУ «Samruk Business Academy» реализован проект по грейдингованию должностей, в рамках которого должностные инструкции приведены в единый формат.

В результате внедрения грейдингования утверждена новая схема должностных окладов (3 мая 2023 года) и были пересмотрены должностные оклады 73% работников.

Кроме того, в 2023 году произведены следующие мероприятия по повышению оплаты труда с января 2023 года внедрена материальная помощь на оздоровление к отпуску, материальная помощь для поддержки семьи.

Также, с мая 2023 года с целью повышения мотивации авиационного персонала (командира воздушного судна и второго пилота), в качественном выполнении трудовых обязанностей и повышения профессионализма, актуализации уровня оплаты по доплатам за полетное время работникам авиационного персонала решением Правления №12-2023 от 16 марта 2023 года утвержден новый порядок оплаты налета часов, установлении коэффициента налета часов работникам, применении дифференцированной оплаты



за налет часов командирам воздушного судна и вторым пилотам исходя из общего стажа работы в Обществе.

Осуществлены выплата единовременных премий, приуроченная к праздничным датам и по итогам года.

В 2023 году приведены в соответствии с Корпоративным стандартом по управлению человеческими ресурсами по группе Фонда следующие документы:

- Кадровая политика на 2023–2028 годы (17.11.2023г.);
- Правила оплаты труда и премирования руководящих работников (27.12.2023г.);
- Правила оплаты труда, оценки деятельности и премирования работников Службы внутреннего аудита, Службы комплаенс и Корпоративного секретаря (27.12.2023г.)
- Правила оказания социальной поддержки Председателю Правления, членам Правления, работникам Служб внутреннего аудита, комплаенс и Корпоративному секретарю (24.04.2023г.).



# УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ



Проведены мероприятия в сфере социальной поддержки работников и обеспечения социально-трудовой стабильности в 2023 году в части организации:

- дня открытых дверей для детей работников с посещением международного аэропорта «Нурсултан Назарбаев» и воздушного судна Авиакомпании 03.07.2023г.

- тренинга с участием всех работников на тему «Эффективные коммуникации» 15.07.2023г.

- конкурса детского рисунка 8-летию Авиакомпании 25.08.2023г.

- серий лекций для работников в рамках глобальной кампании «16 дней активных действий против гендерного насилия».

Установлено цифровое приложение СНЕСКОFFICE.

Проведен IR- скрининг рабочих мест 03.11.2023 г.

Ежедневно перед вылетом проводится алко-наркотестирования летного персонала. Организовано прохождение ежегодного медицинского осмотра, в том числе и ВЛЭК.

За отчетный период несчастные случаи не зарегистрированы в Обществе.

Индекс SRS за 2023 год составил 61%, при это в 2022 году SRS составлял 53%.

Отклонение к предыдущему году позволяет заключить о том, что в АО «Qazaq Air»:

- повысился уровень удовлетворенности социальным пакетом (60% в 2022 г., 76% в 2023 г.)
- увеличилась удовлетворенность режимом труда и отдыха (67% удовлетворенных в 2022 г., 84% в 2023 г.)
- повысилось количество людей, утверждающих об отсутствии морально-психологического давления со стороны руководства (77% в 2022 г., 87% в 2023 г.)
- выявился рост уровня удовлетворенности жизни в целом (86% в 2022 г., 92% в 2023 г.)
- увеличилась готовность рекомендовать компанию друзьям и знакомым (68% в 2022 г., 74% в 2023 г.)
- уровень достаточности зарплаты не изменился (58% достаточно зарплаты в 2022 г., 60% в 2023 г.)

**На конец 2023 года списочная численность работников в штате QAZAQ AIR достигло 309.**

Из них:

- мужчины – 159,

- женщины - 150

- административный персонал - 79

- производственный персонал - 230.

**Фактическая численность работников – 281**

из них:

- мужчины - 156,

- женщины - 125

- административный персонал - 69

- производственный персонал - 212

**Текущая текучесть кадров на 2023 года составляет 24,9%.**

В Авиакомпании работает 47 пилотов, 45 бортпроводников, 16 инженеров и 6 механика. QAZAQ AIR продолжает расширять команду профессионалов с целью обеспечения высоких международных стандартов безопасности, удобства и сервиса.



# ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ АВИАЦИОННОГО УЧЕБНОГО ЦЕНТРА



Одной из приоритетных задач Авиакомпании является постоянное повышение квалификации работников летного состава, обучение новых специалистов.

Для этих целей при авиакомпании в мае 2022 года был создан Авиационный учебный центр, осуществляющий обучение бортпроводников и пилотов. В 2023 году область действия сертификата авиационного учебного центра была расширена новыми программами подготовки авиационного персонала. За отчетный период были обучены 46 слушателей: 9 слушателей по курсу «Первоначальная подготовка кабинного экипажа на ВС DHC8-Q400», 9 слушателей по курсу «Подготовка кабинного экипажа с учетом особенностей типа ВС DHC8-Q400», 9 слушателей по курсу «Подготовка кабинного экипажа с учетом особенностей эксплуатанта», 11 слушателей по курсу «Первоначальная подготовка пилотов и бортпроводников по оптимизации работы экипажа (CRM)», 10 слушателей по курсу «Первоначальная подготовка пилотов-инструкторов по методике преподавания» и 8 слушателей по курсу «Подготовка персонала по курсу оптимизации ресурсов компании». По итогу 2023 года 46 слушателей успешно прошли обучение приступили к выполнению своих обязанностей в авиакомпании.

Создание и поддержание деятельности авиационного учебного центра при авиакомпании является новым шагом компании в развитии как субъекта отрасли. АУЦ предоставляет возможность готовить инструкторский штат, что является сильной мотивацией для работников компании для саморазвития и профессионального роста. Кроме этого, Авиационный учебный центр безусловно является хорошим коммерческим стартапом для развития компании на конкурентном рынке.



# УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ И ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ

Корпоративная система управления рисками (КСУР) является ключевым элементом корпоративного управления Авиакомпания, направленным на своевременное выявление и оценку рисков, способных негативно повлиять на деятельность Компании, и принятие мер по их минимизации.

КСУР Компании призвана обеспечить разумную уверенность в достижении целей Компании (стратегических, операционных, целей в области подготовки достоверной отчетности и в области соблюдения применимого законодательства и внутренних требований).

Основными задачами КСУР и внутреннего контроля являются:

- повышение риск-культуры и интеграция риск-менеджмента и внутреннего контроля во все аспекты деятельности Компании;
- снижение волатильности результатов деятельности;
- обеспечение использования возможностей для увеличения стоимости активов и прибыльности Компании в долгосрочной перспективе.

Построение систем внутреннего контроля и управления рисками в Компании осуществляется с участием Совета директоров, Правления, Службы внутреннего аудита, Службы комплаенс, менеджера по рискам и структурных подразделений – владельцев рисков.

Совет директоров несет ответственность за эффективное

функционирование и развитие КСУР и внутреннего контроля в целом. Совет директоров и Правление Компании при выполнении своих функций опираются на модель «трех линий защиты», при которой:

- первая линия (бизнес-функции) включает все структурные подразделения Компании;
- вторая линия (функции мониторинга рисков и контроля) представлена менеджером по рискам и Службой комплаенс;
- третья линия (функции независимой оценки эффективности управления рисками и внутреннего контроля) – Службой внутреннего аудита Компании.

Деятельность КСУР и внутреннего контроля Компании регулируется Политикой Компании по управлению рисками и внутреннему контролю. В соответствии с Политикой, риски группируются и классифицируются следующим образом:

- стратегические;
- операционные;
- финансовые;
- правовые.

Ниже представлен список наиболее актуальных рисков, определенных владельцами рисков и являющихся важными в деятельности Компании. Данный перечень ни в коем случае не является исчерпывающим, поскольку любые непредвиденные события могут влиять на деятельность Компании.

## Идентифицированные риски отражаются на карте рисков относительно значимости:

- **Красная зона** – критические риски для Компании;
- **Оранжевая зона** – крупные риски для Компании;
- **Желтая зона** – средние риски для Компании.

## Стратегические риски

	Описание возможных последствий от реализации риска	Наименование мероприятия
Риск безопасности полетов	Безопасность полетов является одним из главных приоритетов деятельности Компании. Неэффективное предотвращение серьезных инцидентов или неэффективное реагирование на них может негативно сказаться на финансовых результатах, а также репутации Компании. Вероятность реализации риска является минимальной.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разработка, поддержка и постоянное совершенствование всех элементов системы управления безопасностью полетов.</li> <li>2. Поддержка осведомленности операционного персонала о человеческих факторах риска.</li> <li>3. Проведение мониторинга всех инцидентов, вызванных человеческим, техническим, внешними и прочими факторами, а также отслеживание эффективности предпринятых мер.</li> <li>4. Поддержка эффективной программы мониторинга для обеспечения постоянного и эффективного контроля соответствия производственной деятельности международным и национальным стандартам.</li> </ol>



## Корпоративное управление

Риск авиационной безопасности	Неспособность предотвратить или отреагировать на серьезный инцидент авиационной безопасности может негативно сказаться на репутации Компании, ее деятельности и финансовых показателях	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Обучение работников в соответствии с программой подготовки по авиационной безопасности</li> <li>2. Контроль качества состояния авиационной безопасности (внутренние проверки, обзоры, проверки надежности, аудиты аэропортов)</li> <li>3. Анализ и оценка тенденций на основе информации, полученной путем сбора данных</li> </ol>
Коммерческий риск	Местный рынок является высококонкурентным. Дополнительная емкость на рынке и(или) снижение спроса может оказать негативное влияние на Компанию. Эти или иные факторы коммерческого риска могут существенно влиять на деятельность Компании	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Оптимизация расписания, предусматривающая максимальную утилизацию экипажей и воздушных судов</li> <li>2. Мониторинг цен, новых частот, новых направлений, изменения времени рейсов конкурентов</li> <li>3. Отслеживание показателей загруженности рейсов</li> <li>4. Поиск альтернативных маршрутов</li> <li>5. Своевременное реагирование и обратная связь на комментарии в СМИ и социальных сетях</li> </ol>
Кадровый риск	Развитие передовых методов управления человеческими ресурсами является одной из стратегических целей Компании. Неспособность создавать, развивать и удерживать квалифицированный персонал может негативно влиять на эффективность деятельности Компании	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Измерение уровня текучести и анализ ее причин</li> <li>2. Проведение мероприятий по удержанию работников</li> <li>3. Активный поиск и найм персонала</li> </ol>

## Финансовые риски

	Описание возможных последствий от реализации риска	Наименование мероприятия
Валютный риск	Существенные колебания обменных курсов могут влиять на финансовые результаты Компании	Осуществление платежей с учетом фактического курса приобретенных резервов в сравнении с текущим рыночным курсом. Контроль позиции в иностранной валюте.
Кредитный риск	Денежные и прочие потери вследствие неисполнения обязательств по финансовым требованиям Компании	Соблюдение установленных лимитов на контрагентов и требований, утвержденных внутренними нормативными документами Компании и Акционера
Риск ликвидности	Неспособность выполнить финансовые обязательства или невозможность финансирования бизнеса	Мониторинг ликвидности, контроль оттоков денежных средств, сохранение "подушки ликвидности"

## Операционные риски

	Описание возможных последствий от реализации риска	Наименование мероприятия
Киберриск и риск информационной безопасности	Риск возникновения убытков от внешних или внутренних угроз компьютерам Компании, информации, инфраструктуре, коммерческим и производственным операциям с поддержкой информационных технологий	Внедрение нормативных документов и процессов, соответствующих лучшим мировым практикам информационной безопасности, аудит информационной безопасности, проведение тренингов по международным стандартам информационной безопасности



## Корпоративное управление

Топливный риск	Компания подвержена риску дефицита авиационного керосина на нефтеперерабатывающих заводах, что может вынудить Компанию покупать керосин по значительно более высоким ценам у аэропортов или третьих лиц	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Мониторинг балансов авиационного топлива</li> <li>2. Обеспечение приобретения авиатоплива у ресурсодержателя</li> </ol>
Риск производственной безопасности	Возможные заболевания или травмы работников могут влиять на производственные и финансовые показатели Компании	Осуществление всех необходимых процедур для обеспечения высокого уровня производственной безопасности

## Правовые риски

	Описание возможных последствий от реализации риска	Наименование мероприятия
Производственный Комплаенс риск	Деятельность компании строго регулируется местными и международными авиационными властями. Любое нарушение закона и стандартов может влиять на производственные и финансовые показатели Компании	Проведение проверок/аудитов, актуализация нормативных документов, обучение сотрудников
Судебно-правовой риск	Вынесение судебного решения не в пользу Компании (возможно выполнение контрагентами или сотрудниками действий, влекущих убытки для Компании)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Актуализация обеспечительных мер в договорах</li> <li>2. Разработка положения о ведении претензионно-исковой работы</li> <li>3. Повышение квалификации работников, ответственных за правовое сопровождение сделок и споров</li> <li>4. Анализ гражданско-правовых споров их исходов и соответствующая корректировка действий</li> </ol>



## Внешний аудитор

В соответствии с решением Правления АО «Самрук-Қазына» ТОО «Grant Thornton» определено аудиторской организацией, осуществляющей аудит Компании за 2021–2023 годы.

## Горячая линия АО ФНБ «Самрук-Казына»

Функционирует Линия инициативного информирования (Горячая линия), администрируемая независимой компанией, что позволяет обеспечить прозрачность процесса и конфиденциальность данных, повышая тем самым уровень доверия к данному инструменту, и соответствует лучшей международной практике. Контактная информация Горячей линии размещена на корпоративном сайте в интернете.

В рамках Горячей линии рассматриваются обращения, связанные с взяточничеством и коррупцией, нарушениями в области бухгалтерского учета, раскрытием защищаемой информации, неравными условиями найма и труда, неэтичным поведением, угрозами здоровью, безопасности и окружающей среде.

Обращения могут предоставляться всеми лицами на русском, казахском и английском языках посредством следующих каналов связи:

**по телефонному номеру 8 800 080 4747**  
**на электронную почту [mail@sk-hotline.kz](mailto:mail@sk-hotline.kz)**  
**через интернет-портал <http://sk-hotline.kz/>**  
**через WhatsApp Мессенджер с номером +7 771 191 8816.**





**Контакты**

Телефон: +7 727 356 1414

Электронная почта: [info@flyqazaq.com](mailto:info@flyqazaq.com)



**АО «QAZAQ AIR»**

Финансовая отчетность за год, закончившийся 31 декабря 2023 года



ЗАЯВЛЕНИЕ РУКОВОДСТВА ОБ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПОДГОТОВКУ И УТВЕРЖДЕНИЕ  
ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 ГОДА

АУДИТОРСКИЙ ОТЧЕТ НЕЗАВИСИМОГО АУДИТОРА

ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

Отчет о прибыли или убытке и прочем совокупном доходе	1
Отчет о финансовом положении	2
Отчет об изменениях в собственном капитале	3
Отчет о движении денежных средств	4
Примечания к финансовой отчетности	5-38



## **ЗАЯВЛЕНИЕ РУКОВОДСТВА ОБ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПОДГОТОВКУ И УТВЕРЖДЕНИЕ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 ГОДА**

Руководство АО «QAZAQ AIR» (далее – «Компания») несет ответственность за подготовку финансовой отчетности, достоверно отражающей финансовое положение Компании по состоянию на 31 декабря 2023 года, результаты деятельности, движение денежных средств и изменения в капитале за год, закончившийся на эту дату, в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности (далее – «МСФО»).

При подготовке данной финансовой отчетности руководство несет ответственность за:

- выбор надлежащих принципов бухгалтерского учета и их последовательное применение;
- представление информации, в том числе данных об учетной политике, в форме, обеспечивающей уместность, достоверность, сопоставимость и понятность такой информации;
- применение обоснованных целесообразных оценок и допущений;
- раскрытие дополнительной информации в случаях, когда выполнение требований оказывается недостаточно для понимания пользователями финансовой отчетности того воздействия, которое те или иные сделки, а также прочие события или условия оказывают на финансовое положение и финансовые результаты деятельности Компании; и
- оценку способности Компании продолжать непрерывную деятельность в обозримом будущем.

Руководство также несет ответственность за:

- разработку, внедрение и поддержание эффективной и надежной системы внутреннего контроля Компании;
- поддержание системы бухгалтерского учета, позволяющей в любой момент с достаточной степенью точности подготовить информацию о финансовом положении Компании и обеспечить соответствие промежуточной финансовой отчетности требованиям МСФО;
- ведение бухгалтерского учета в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
- принятие мер в пределах своей компетенции для обеспечения сохранности активов Компании;
- выявление и предотвращение фактов мошенничества и прочих злоупотреблений.

Финансовая отчетность Компании за год, закончившийся 31 декабря 2023 года, была утверждена руководством 28 февраля 2024 года.

Председатель Правления

Наурызбаев Еркин Анесович

Финансовый директор-член Правления

Умралиев Адилбек Джумабаевич

Главный бухгалтер

Кисекова Гульмира Казбековна

28 февраля 2024 года  
Республика Казахстан, г. Астана





## АУДИТОРСКИЙ ОТЧЕТ НЕЗАВИСИМОГО АУДИТОРА

Акционеру и руководству АО «QAZAQ AIR»

### Мнение

Мы провели аудит финансовой отчетности АО «QAZAQ AIR» (далее – «Компания»), состоящей из отчета о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2023 года, отчета о прибылях или убытках и прочем совокупном доходе, отчета об изменениях в капитале и отчета о движении денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, а также примечаний к финансовой отчетности, включая краткий обзор основных положений учетной политики.

По нашему мнению, прилагаемая финансовая отчетность отражает достоверно во всех существенных отношениях финансовое положение Компании по состоянию на 31 декабря 2023 года, а также ее финансовые результаты и движение денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности (далее - «МСФО»).

### Основание для выражения мнения

Мы провели аудит в соответствии с Международными стандартами аудита (далее - «МСА»). Наша ответственность, согласно указанным стандартам, далее раскрывается в разделе «*Ответственность аудитора за аудит финансовой отчетности*» нашего заключения. Мы независимы по отношению к Компании в соответствии с этическими требованиями, применимыми к нашему аудиту финансовой отчетности в Республике Казахстан, и мы выполнили наши прочие этические обязанности в соответствии с данными требованиями. Мы полагаем, что полученные нами аудиторские доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения.

### Существенная неопределенность в отношении непрерывности деятельности

Мы обращаем внимание на Примечание 3 к финансовой отчетности, в котором указывается то, что за год, закончившийся 31 декабря 2023 года, убыток компании составил 7,592,255 тыс. тенге. По состоянию на 31 декабря 2023 года общая сумма обязательств Компании превышает общую сумму ее активов на 9,599,116 тыс. тенге, накопленные убытки составили 43,875,625 тыс. тенге. Эти условия, наряду с другими вопросами, изложенными в Примечании 3, указывают на наличие существенной неопределенности, которая может вызвать значительные сомнения в способности Компании продолжать непрерывно свою деятельность в обозримом будущем. Мы не выражаем модифицированного мнения в связи с этим вопросом.

### Ответственность руководства и лиц, отвечающих за корпоративное управление, за финансовую отчетность

Руководство несет ответственность за подготовку и достоверное представление указанной финансовой отчетности в соответствии с МСФО и за систему внутреннего контроля, которую руководство считает необходимой для подготовки финансовой отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.



## Ответственность руководства и лиц, отвечающих за корпоративное управление, за финансовую отчетность (продолжение)

При подготовке финансовой отчетности руководство несет ответственность за оценку способности Компании продолжать непрерывно свою деятельность, за раскрытие в соответствующих случаях сведений, относящихся к непрерывности деятельности, и за составление отчетности на основе допущения о непрерывности деятельности, за исключением случаев, когда руководство намеревается ликвидировать Компанию, прекратить ее деятельность или когда у него отсутствует какая-либо иная реальная альтернатива, кроме ликвидации или прекращения деятельности.

Лица, отвечающие за корпоративное управление, несут ответственность за надзор за подготовкой финансовой отчетности Компании.

## Ответственность аудитора за аудит финансовой отчетности

Наша цель состоит в получении разумной уверенности в том, что финансовая отчетность не содержит существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок, и в выпуске аудиторского заключения, содержащего наше мнение. Разумная уверенность представляет собой высокую степень уверенности, но не является гарантией того, что аудит, проведенный в соответствии с МСА, всегда выявляет существенные искажения при их наличии. Искажения могут быть результатом недобросовестных действий или ошибок и считаются существенными, если можно обоснованно предположить, что в отдельности или в совокупности они могут повлиять на экономические решения пользователей, принимаемые на основе этой финансовой отчетности.

В рамках аудита, проводимого в соответствии с МСА, мы применяем профессиональное суждение и сохраняем профессиональный скептицизм на протяжении всего аудита. Кроме того, мы выполняем следующее:

- выявляем и оцениваем риски существенного искажения финансовой отчетности вследствие недобросовестных действий или ошибок; разрабатываем и проводим аудиторские процедуры в ответ на эти риски; получаем аудиторские доказательства, являющиеся достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения. Риск необнаружения существенного искажения в результате недобросовестных действий выше, чем риск необнаружения существенного искажения в результате ошибки, так как недобросовестные действия могут включать сговор, подлог, умышленный пропуск, искаженное представление информации или действия в обход системы внутреннего контроля;
- получаем понимание системы внутреннего контроля, имеющей значение для аудита, с целью разработки аудиторских процедур, соответствующих обстоятельствам, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля Компании;
- оцениваем надлежащий характер применяемой учетной политики и обоснованность оценочных значений, рассчитанных руководством и соответствующего раскрытия информации;
- делаем вывод о правомерности применения руководством допущения непрерывности деятельности, а на основании полученных аудиторских доказательств – вывод о том, имеется ли существенная неопределенность в связи с событиями или условиями, в результате которых могут возникнуть значительные сомнения в способности Компании продолжать непрерывно свою деятельность. Если мы приходим к выводу о наличии существенной неопределенности, мы должны привлечь внимание в нашем аудиторском заключении к соответствующему раскрытию информации в финансовой отчетности или, если такое раскрытие информации является ненадлежащим, модифицировать наше мнение. Наши выводы основаны на аудиторских доказательствах, полученных до даты нашего аудиторского заключения. Однако будущие события или условия могут привести к тому, что Компания утратит способность продолжать непрерывно свою деятельность;
- проводим оценку представления финансовой отчетности АО «QAZAQ AIR» в целом, ее структуры и содержания, включая раскрытие информации, а также того, представляет ли финансовая отчетность лежащие в ее основе операции и события так, чтобы было обеспечено их достоверное представление.



**Ответственность аудитора за аудит финансовой отчетности (продолжение)**

Мы осуществляем информационное взаимодействие с лицами, отвечающими за корпоративное управление в АО «QAZAQ AIR», доводя до их сведения, помимо прочего, информацию о запланированном объеме и сроках аудита, а также о существенных замечаниях по результатам аудита, в том числе о значительных недостатках системы внутреннего контроля, которые мы выявляем в процессе аудита.

*Grant Thornton LLP*

  
Евгений Жемалетдинов

Партнер по заданию

Квалифицированный аудитор  
Республики Казахстан  
Квалификационное свидетельство  
№МФ-00000553 от 20 декабря 2003 года



  
Ержан Досымбеков  
Генеральный директор  
ТОО «Grant Thornton»

Государственная лицензия №18015053 от 3 августа 2018 года на занятие аудиторской деятельностью на территории Республики Казахстан, выданная Комитетом внутреннего государственного аудита Министерства финансов Республики Казахстан



28 февраля 2024 года  
Республика Казахстан, г. Алматы



**ОТЧЕТ О ПРИБЫЛИ ИЛИ УБЫТКЕ И ПРОЧЕМ СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ  
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 ГОДА**

тыс. тенге	Примечание	2023 год	2022 год
<b>Выручка и прочие доходы</b>			
Доходы от реализации и прочие операционные доходы	5	19,609,146	20,415,161
<b>Итого выручки и прочих доходов</b>		<b>19,609,146</b>	<b>20,415,161</b>
<b>Операционные расходы</b>			
Топливо		(4,683,652)	(4,256,259)
Расходы на персонал	6(а)	(3,947,780)	(4,025,950)
Инженерно-техническое обслуживание	6(б)	(3,222,438)	(1,692,041)
Расходы по наземному обслуживанию, сборы за взлет-посадку и маршрутные сборы	6(в)	(2,541,602)	(2,167,880)
Износ и амортизация		(2,417,496)	(2,399,690)
Обслуживание пассажиров	6(г)	(1,414,899)	(1,593,626)
Страхование		(664,348)	(474,832)
Информационные технологии		(414,281)	(414,234)
Командировочные расходы		(387,328)	(596,469)
Затраты на обучение		(300,354)	(419,219)
Затраты на текущую аренду помещений		(224,045)	(156,855)
Затраты по реализации	6(д)	(142,736)	(303,205)
Затраты на консультационные, юридические и профессиональные услуги		(36,721)	(72,505)
Лицензии на эксплуатацию воздушных судов		(25,037)	(18,383)
Расходы на предоставленный персонал		(10,875)	(14,257)
Прочее		(340,079)	(336,376)
<b>Итого операционных расходов</b>		<b>(20,773,671)</b>	<b>(18,941,781)</b>
<b>(Убыток) / прибыль от текущей операционной деятельности</b>		<b>(1,164,525)</b>	<b>1,473,380</b>
<b>(Убыток от обесценения) / прибыль от восстановления основных средств</b>	9	<b>(1,758,011)</b>	<b>1,720,455</b>
<b>(Убыток) / прибыль от операционной деятельности</b>		<b>(2,922,536)</b>	<b>3,193,835</b>
Финансовые доходы	7	476,603	344,976
Финансовые расходы	7	(5,106,971)	(5,417,813)
Прочие доходы / (расходы), нетто		61,329	(135,911)
Чистый (убыток) / прибыль от курсовой разницы		(47,428)	111,367
<b>Убыток до налогообложения</b>		<b>(7,539,003)</b>	<b>(1,903,546)</b>
Расходы по корпоративному подоходному налогу	8	(53,252)	(4,695,231)
<b>Убыток за период</b>		<b>(7,592,255)</b>	<b>(6,598,777)</b>
<b>Прочий совокупный доход</b>			
<b>Общий совокупный убыток за отчетный год</b>		<b>(7,592,255)</b>	<b>(6,598,777)</b>

Примечания на страницах 5–38 являются неотъемлемой частью данной финансовой отчетности.

Председатель Правления

Наурызбаев Еркин Анесович

Финансовый директор-член Правления

Умралиев Адилбек Джумабаевич

Главный бухгалтер

Кусекова Гульмира Казбековна

28 февраля 2024 года  
Республика Казахстан, г. Астана









**ОТЧЕТ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В СОБСТВЕННОМ КАПИТАЛЕ  
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 ГОДА**

тыс. тенге	Акционерный капитал	Накопленный убыток	Дефицит собственного капитала
На 1 января 2022 года	120,000	(11,102,634)	(10,982,634)
Убыток за год	-	(6,598,777)	(6,598,777)
Прочий совокупный доход за год	-	-	-
Общий совокупный убыток за год	-	(6,598,777)	(6,598,777)
<b>Операции с собственником Компании</b>			
Вклад в Акционерный капитал (Примечание 14)	33,947,259	-	33,947,259
Высвобождение дисконта по займу от Материнской компании (Примечания 8, 15)	-	(18,581,959)	(18,581,959)
<b>Итого операций с собственником Компании</b>	<b>33,947,259</b>	<b>(18,581,959)</b>	<b>15,365,300</b>
На 31 декабря 2022 года	34,067,259	(36,283,370)	(2,216,111)
Убыток за год	-	(7,592,255)	(7,592,255)
Прочий совокупный доход	-	-	-
Общий совокупный убыток за отчетный год	-	(7,592,255)	(7,592,255)
<b>Операции с собственником Компании</b>			
Вклад в Акционерный капитал (Примечание 14)	209,250	-	209,250
<b>Итого операций с собственником Компании</b>	<b>209,250</b>	<b>-</b>	<b>209,250</b>
Остаток на 31 декабря 2023 года	34,276,509	(43,875,625)	(9,599,116)

Примечания на страницах 5-38 являются неотъемлемой частью данной финансовой отчетности.

Председатель Правления

Наурызбаев Еркин Анесович

Финансовый директор-член Правления

Имралиев Адилбек Джумабаевич

Главный бухгалтер

Кисекова Гульмира Казбековна

28 февраля 2024 года

Республика Казахстан, г. Астана









## 1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Акционерное общество «QAZAQ AIR» (далее – «Компания») было создано 1 апреля 2015 года в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Единственным акционером Компании является АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Казына» (далее - «Материнская компания»), государственный холдинг под управлением Правительства Республики Казахстан. Основной деятельностью Компании является осуществление региональных и международных авиоперевозок пассажиров и грузов. Компания базируется в г. Астана и обслуживает межрегиональную хабовую маршрутную сеть, в которую входят внутренние и международные маршруты, а также субсидируемые государством социально-важные направления.

По состоянию на 31 декабря 2023 Компания эксплуатировала пять собственных турбовинтовых воздушных судов модели De Havilland Dash 8 Q400 NextGen. Флот Компании зарегистрирован в казахстанском реестре воздушных судов. Компания имеет лицензированную станцию по линейному техническому обслуживанию и сертифицированный авиационный учебный центр. Компания является официальным членом Международной ассоциации воздушного транспорта IATA и сертифицирована по международному стандарту производственной безопасности IOSA.

Компания зарегистрирована по адресу: Республика Казахстан, г. Астана, район Есиль, пр. Мангилик Ел, 20.

## 2. НОВЫЕ И ПЕРЕСМОТРЕННЫЕ МЕЖДУНАРОДНЫЕ СТАНДАРТЫ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ

### Новые стандарты, разъяснения и поправки к действующим стандартам и разъяснениям

Принципы учета, принятые при составлении финансовой отчетности, соответствуют принципам, применявшимся при составлении финансовой отчетности Компании за год, закончившийся 31 декабря 2022 года, за исключением принятых новых стандартов и интерпретаций, вступивших в силу с 1 января 2023 года. Компания не применяла досрочно стандарты, интерпретации или поправки, которые были выпущены, но еще не вступили в силу.

Компания приняла в течение отчетного года следующие новые и пересмотренные стандарты, вступившие в силу 1 января 2023 года:

- МСФО (IFRS) 17 «Договоры страхования»;
- Поправки к МСБУ (IAS) 8 – «*Определение бухгалтерских оценок*»;
- Поправки к МСБУ (IAS) 1 и Практическим рекомендациям № 2 по применению МСФО – «*Раскрытие информации об учетной политике*»;
- Поправки к МСБУ (IAS) 12 – «*Отложенный налог, относящийся к активам и обязательствам, возникающим в результате одной операции*»;
- Поправки к МСБУ (IAS) 12 – «*Международная налоговая реформа – типовые правила Pillar II*».

### МСФО (IFRS) 17 «Договоры страхования»

МСФО (IFRS) 17 «Договоры страхования» является новым всеобъемлющим стандартом финансовой отчетности для договоров страхования, который рассматривает вопросы признания и оценки, представления и раскрытия информации. МСФО (IFRS) 17 заменяет МСФО (IFRS) 4 «Договоры страхования». МСФО (IFRS) 17 применяется ко всем видам договоров страхования (т. е. к договорам страхования жизни и страхования, отличного от страхования жизни, прямого страхования и перестрахования) независимо от вида организации, которая выпускает их, а также к определенным гарантиям и финансовым инструментам с условиями дискреционного участия. Имеется несколько исключений из сферы применения.

Основная цель МСФО (IFRS) 17 заключается в предоставлении комплексной модели учета договоров страхования, которая является более эффективной и последовательной для страховщиков и охватывая все значимые аспекты учета. В основе МСФО (IFRS) 17 лежит общая модель, дополненная следующим:



## 2. НОВЫЕ И ПЕРЕСМОТРЕННЫЕ МЕЖДУНАРОДНЫЕ СТАНДАРТЫ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

### Новые стандарты, разъяснения и поправки к действующим стандартам и разъяснениям (продолжение)

- определенные модификации для договоров страхования с условиями прямого участия (метод переменного вознаграждения);
- упрощенный подход (подход на основе распределения премии) в основном для краткосрочных договоров.

Руководство считает, что МСФО (IFRS) 17 «Договоры страхования» не применим к Компании.

#### *Поправки к МСБУ (IAS) 8 – «Определение бухгалтерских оценок»*

В поправках разъясняется отличие между изменениями в бухгалтерских оценках и изменениями в учетной политике и исправлением ошибок. Кроме того, в документе разъясняется, как организации используют методы измерения и исходные данные для разработки бухгалтерских оценок.

Поправки вступают в силу в отношении годовых отчетных периодов, начинающихся 1 января 2023 года или после этой даты, и применяются к изменениям в учетной политике и изменениям в бухгалтерских оценках, которые происходят на дату начала указанного периода или после нее. Допускается досрочное применение разрешено при условии раскрытия этого факта. Данные поправки не оказала существенного влияния на финансовую отчетность Компании.

#### *Поправки к МСБУ (IAS) 1 и Практическим рекомендациям № 2 по применению МСФО – «Раскрытие информации об учетной политике»*

Совет по МСФО выпустил поправки к МСБУ (IAS) 1 и Практическим рекомендациям № 2 по применению МСФО «Формирование суждений о существенности», которые содержат руководство и примеры, помогающие организациям применять суждения о существенности при раскрытии информации об учетной политике. Поправки должны помочь организациям раскрывать более полезную информацию об учетной политике за счет замены требования о раскрытии организациями «значительных положений» учетной политики на требование о раскрытии «существенной информации» об учетной политике, а также за счет добавления руководства относительно того, как организации должны применять понятие существенности при принятии решений о раскрытии информации об учетной политике.

Поправки к МСБУ (IAS) 1 применяются в отношении годовых периодов, начинающихся 1 января 2023 года или после этой даты, с возможностью досрочного применения. Поскольку поправки к Практическим рекомендациям № 2 по применению МСФО содержат необязательное руководство в отношении применения определения существенности к информации об учетной политике, не требуется указывать дату вступления в силу данных поправок. Данные поправки не оказали существенного влияния на финансовую отчетность Компании.

#### *Поправки к МСБУ (IAS) 12 – «Отложенный налог, относящийся к активам и обязательствам, возникающим в результате одной операции»*

Поправки к МСБУ (IAS) 12 сужают сферу применения исключения из первоначального признания в соответствии с МСБУ (IAS) 12, так что оно больше не применяется к операциям, которые приводят к возникновению равных налогооблагаемых и вычитаемых временных разниц.



## 2. НОВЫЕ И ПЕРЕСМОТРЕННЫЕ МЕЖДУНАРОДНЫЕ СТАНДАРТЫ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

### Новые стандарты, разъяснения и поправки к действующим стандартам и разъяснениям (продолжение)

Поправки должны применяться к операциям, которые происходят в начале самого раннего представленного сравнительного периода или после этой даты. Кроме того, в начале самого раннего представленного сравнительного периода отложенный налоговый актив (при условии наличия достаточной налогооблагаемой прибыли) и отложенное налоговое обязательство также должны быть признаны в отношении всех вычитаемых и налогооблагаемых временных разниц, связанных с арендой и обязательствами по выводу из эксплуатации. Поправки вступают в силу в отношении годовых отчетных периодов, начинающихся 1 января 2023 года или после этой даты. Данные поправки не оказали существенного влияния на финансовую отчетность Компании.

#### *Поправки к МСБУ (IAS) 12 — «Международная налоговая реформа — типовые правила Pillar II»*

Данные поправки к МСБУ (IAS) 12 были выпущены вследствие принятия правил второго компонента (Pillar II) в рамках проекта BEPS ОЭСР и предусматривают следующее:

- обязательное временное освобождение от признания и раскрытия отложенных налогов, возникающих в связи с внедрением в законодательство типовых правил Pillar II,
- требования к раскрытию информации, которая поможет пользователям финансовой отчетности организаций, подпадающих под действие нового законодательства, лучше понять, какое влияние на эти организации оказывает предусмотренный законодательством налог на прибыль согласно правилам Pillar II, в том числе до его вступления в силу.

Обязательное временное освобождение применяется немедленно с момента внесения изменений, при этом требуется раскрытие информации о его применении. Остальные требования к раскрытию информации применяются в отношении годовых отчетных периодов, начинающихся 1 января 2023 года. Данные поправки не оказали существенного влияния на финансовую отчетность Компании.

### Стандарты, которые были выпущены, но еще не вступившие в силу

Ниже приводятся новые стандарты, поправки и разъяснения, которые были выпущены, но еще не вступили в силу на дату выпуска финансовой отчетности Компании. Компания намерена применить эти стандарты, поправки и разъяснения, если применимо, с даты их вступления в силу.

- Поправки к МСБУ (IAS) 1 – «Классификация обязательств как краткосрочных или долгосрочных»;
- Поправки к МСФО (IFRS) 16 – «Арендные обязательства при продаже и обратной аренде»;
- Поправки к МСБУ (IAS) 7 и МСФО (IFRS) 7 – «Механизмы финансирования поставщиков»;

#### *Поправки к МСБУ (IAS) 1 – «Классификация обязательств как краткосрочных или долгосрочных»*

В январе 2020 года Совет по МСФО выпустил поправки к пунктам 69-76 МСБУ (IAS) 1, в которых поясняются требования в отношении классификации обязательств как краткосрочных или долгосрочных. В поправках разъясняется следующее:

- что понимается под правом отсрочить урегулирование обязательств;
- право отсрочить урегулирование обязательств должно существовать на конец отчетного периода;
- на классификацию обязательств не влияет вероятность того, что организация исполнит свое право отсрочить урегулирование обязательства;
- условия обязательства не будут влиять на его классификацию, только если производный инструмент, встроенный в конвертируемое обязательство, сам по себе является долевым инструментом.

Данные поправки вступают в силу в отношении годовых отчетных периодов, начинавшихся 1 января 2024 года или после этой даты, и применяются ретроспективно. В настоящее время Компания анализирует возможное влияние данных поправок на текущую классификацию обязательств.



## 2. НОВЫЕ И ПЕРЕСМОТРЕННЫЕ МЕЖДУНАРОДНЫЕ СТАНДАРТЫ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

### Стандарты, которые были выпущены, но еще не вступившие в силу (продолжение)

#### *Поправки к МСФО (IFRS) 16 – «Арендные обязательства при продаже и обратно аренде»*

В сентябре 2022 года Совет по МСФО опубликовал поправки к МСФО (IFRS) 16, уточняющие требования, которые продавец-арендатор использует при оценке обязательств по аренде, возникающих в результате сделки купли-продажи и обратной аренды, чтобы гарантировать, что продавец-арендатор не признает какую-либо сумму прибыли или убытка, относящуюся к праву пользования, которое он сохраняет.

Поправки вступают в силу в отношении годовых отчетных периодов, начинающихся 1 января 2024 года или после этой даты, и должны применяться ретроспективно к сделкам купли-продажи и обратной аренды, заключенным после даты первоначального применения МСФО (IFRS) 16. Допускается досрочное применение, и этот факт должен быть раскрыт. Ожидается, что данные поправки не окажут существенного влияния на финансовую отчетность Компании.

#### *Поправки к МСБУ (IAS) 7 и МСФО (IFRS) 7 – «Механизмы финансирования поставщиков»*

В мае 2023 года Совет по МСФО опубликовал изменения в стандарты МСБУ (IAS) 7 «Отчет о движении денежных средств» и МСФО (IFRS) 7 «Финансовые инструменты: раскрытие информации», разъясняющие характеристики соглашений о финансировании поставщиков и требующие дополнительного раскрытия информации о таких соглашениях. Требования к раскрытию информации, содержащиеся в поправках, призваны помочь пользователям финансовой отчетности в понимании влияния соглашений о финансировании поставщиков на обязательства организации, денежные потоки и подверженность риску ликвидности.

Поправки вступают в силу в отношении годовых отчетных периодов, начинающихся 1 января 2024 года или после этой даты. Допускается досрочное применение, и этот факт должен быть раскрыт. В настоящее время Компания анализирует возможное влияние данных поправок.

## 3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ

### Заявление о соответствии МСФО

Прилагаемая финансовая отчетность подготовлена в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности (далее - «МСФО»).

### Допущение о непрерывности деятельности

Прилагаемая финансовая отчетность подготовлена, исходя из допущения о непрерывности деятельности, что предусматривает реализацию активов и выполнение обязательств в ходе обычной хозяйственной деятельности.

В 2023 году объем доходов Компании уменьшился на 4% и составил 19,609,146 тыс. тенге по сравнению с 20,415,161 тыс. тенге в прошлом году. Основной причиной снижения дохода является вынужденное сокращение программы международных авиарейсов ввиду ограничений по получению разрешений со стороны уполномоченных органов принимающих государств.

В результате в 2023 году сумма положительных денежных потоков Компании от операционной деятельности составила 665,195 тыс. тенге (31 декабря 2022 года 4,732,570 тыс. тенге). По состоянию на 31 декабря 2023 года остаток денежных средств и их эквивалентов на счетах Компании составил 3,264,088 тыс. тенге (31 декабря 2022 года: 5,231,857 тыс. тенге).



### **3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)**

#### **Допущение о непрерывности деятельности (продолжение)**

За год, закончившийся 31 декабря 2023 года, Компания понесла чистый убыток в размере 7,592,255 тыс. тенге (2022 год: 6,598,777 тыс. тенге), а общая сумма обязательств Компании на 31 декабря 2023 года превышает общую сумму ее активов на 9,599,116 тыс. тенге (31 декабря 2022 года 2,216,111 тыс. тенге). Чистый убыток за 2023 год включает амортизацию дисконта и проценты по займам от Материнской компании в размере 5,105,898 тыс. тенге (2022 год: 5,417,813 тыс. тенге). Основную долю обязательств Компании в размере 92% от всех обязательств представляют займы от Материнской компании на приобретение воздушных судов, обеспечение их планово-технического обслуживания.

Обстоятельства, описанные выше, указывают на наличие зависимости непрерывности деятельности Компании в обозримом будущем преимущественно от решений Материнской компании.

У руководства Компании нет ни намерения, ни необходимости в ликвидации или в сокращении масштабов деятельности. Данная финансовая отчетность Компании была подготовлена, исходя из принципа о непрерывной деятельности, который предполагает продолжение значительной поддержки со стороны Материнской компании, в том числе возможное осуществление финансирования и конвертации займов в капитал Компании при необходимости. На 31 декабря 2023 настоящая финансовая отчетность составлена с допущением о непрерывности деятельности Компании.

#### **Функциональная валюта и валюта представления отчетности**

Национальной валютой Республики Казахстан является тенге (далее - «тенге»), и эта же валюта является функциональной валютой Компании, а также валютой, в которой представлена настоящая финансовая отчетность. Все числовые показатели, представленные в тенге, округлены до (ближайшей) тысячи, если не указано иное.

#### **База оценки**

Данная финансовая информация была подготовлена на основе исторической стоимости, за исключением воздушных судов, которые оцениваются по справедливой стоимости на каждую отчетную дату.

Положения учетной политики, описанные ниже, применялись Компанией последовательно во всех отчетных периодах, представленных в настоящей финансовой отчетности.

#### **Выручка от пассажирских перевозок**

Компания выделяет две основные обязанности к исполнению – пассажирские перевозки и выполнение чартерных рейсов. Выручка от реализации авиабилетов признается в момент осуществления обязанности к исполнению по перевозке. Стоимость реализованных авиабилетов, все еще действительных, но не использованных на отчетную дату, признается как отложенный доход (доход будущих периодов) от пассажирских перевозок. Данная статья сокращается тогда, когда Компания завершает предоставление услуги пассажирских перевозок, или тогда, когда пассажир требует возврата денег за билет. Определенная часть выручки от неиспользованных билетов признается на дату совершения полета в том размере, в котором вероятность того, что покупатель потребует от Компании выполнения своих обязательств по услуге, является отдаленной.

#### **Финансовые доходы и расходы**

По всем финансовым инструментам, оцениваемым по амортизированной стоимости, процентные доходы или расходы отражаются по эффективной процентной ставке, при дисконтировании по которой ожидаемые будущие денежные платежи или поступления на протяжении предполагаемого срока использования финансового инструмента или в течение более короткого периода времени, где это применимо, в точности приводятся к чистой балансовой стоимости финансового актива или финансового обязательства.



### 3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

#### **Иностранная валюта**

При подготовке финансовой отчетности сделки в валюте, отличающейся от функциональной (в иностранной валюте), отражаются по курсу на дату совершения сделки. Денежные статьи, выраженные в иностранных валютах, пересчитываются по соответствующему валютному курсу на дату составления финансовой отчетности. Неденежные статьи, учитываемые в иностранной валюте и оцениваемые по справедливой стоимости, подлежат пересчету по обменным курсам, действовавшим на дату определения справедливой стоимости.

Неденежные статьи, отраженные по исторической стоимости, выраженной в иностранной валюте, не пересчитываются. Курсовые разницы по денежным статьям, возникающие в результате изменения курсов валют, отражаются в прибылях и убытках в периоде их возникновения.

Средневзвешенные обменные курсы, сложившиеся на Казахстанской Фондовой Бирже (далее – «КФБ») используются в качестве официальных обменных курсов в Республике Казахстан.

#### **Вознаграждение работникам**

В соответствии с законодательством о пенсионном обеспечении и социальном страховании, Компания удерживает пенсионные взносы из заработной платы работников и перечисляет их в пенсионные фонды. После уплаты пенсионных взносов Компания не несет никаких дальнейших обязательств по пенсионному обеспечению. После выхода на пенсию управление всеми пенсионными выплатами осуществляется непосредственно пенсионным фондом.

#### **Краткосрочные вознаграждения**

При определении величины обязательства в отношении краткосрочных вознаграждений работникам дисконтирование не применяется и соответствующие расходы признаются по мере оказания услуг работниками. В отношении сумм, ожидаемых к выплате в рамках краткосрочного плана выплаты денежных премий или участия в прибыли, признается обязательство, если у Компании есть существующее юридическое либо обусловленное сложившейся практикой обязательство по выплате соответствующей суммы, возникшее в результате оказания услуг работниками в прошлом, и величину этого обязательства можно надежно оценить.

#### **Корпоративный подоходный налог**

Расход по корпоративному подоходному налогу включает в себя текущий подоходный налог и отложенный налог. Текущий и отложенный налог отражается в составе прибыли или убытка за период за исключением той их части, которая относится к операциям, признаваемым непосредственно в составе капитала или в составе прочего совокупного дохода.

#### *Текущий налог*

Текущий корпоративный подоходный налог включает сумму налога, которая, как ожидается, будет уплачена или возмещена в отношении налогооблагаемой прибыли или налогового убытка за год, и которая рассчитана на основе налоговых ставок, действующих или, по существу, действующих по состоянию на отчетную дату, а также корректировки по подоходному налогу прошлых лет.

#### *Отложенный налог*

Отложенный налог признается в отношении временных разниц, возникающих между балансовой стоимостью активов и обязательств, определяемой для целей их отражения в финансовой отчетности, и их налоговой базой. Отложенный налог не признается в отношении временных разниц, возникающих при первоначальном признании активов и обязательств в результате осуществления сделки, не являющейся сделкой по объединению бизнеса и не оказывающей влияния ни на бухгалтерскую, ни на налогооблагаемую прибыль или налоговый убыток.



### 3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ

#### *Отложенный налог (продолжение)*

Отложенный налоговый актив признается в отношении неиспользованных налоговых убытков, налоговых кредитов и вычитаемых временных разниц только в той мере, в какой вероятно получение будущей налогооблагаемой прибыли, за счет которой они могут быть реализованы. Величина отложенных налоговых активов анализируется по состоянию на каждую отчетную дату и уменьшается в той мере, в которой реализация соответствующих налоговых выгод более не является вероятной.

Величина отложенного налога определяется исходя из налоговых ставок, которые будут применяться в будущем, в момент восстановления временных разниц, основываясь на действующих или, по существу, введенных в действие законах по состоянию на отчетную дату.

Оценка отложенного налога отражает налоговые последствия, следующие из способа, которым Компания намеревается возместить или погасить балансовую стоимость своих активов или урегулировать обязательства на конец отчетного периода.

#### **Запасы**

Запасы отражаются по наименьшей из двух величин: себестоимости или чистой цене продажи. Фактическая себестоимость запасов определяется на основе метода ФИФО («первое поступление - первый отпуск»), за исключением топлива и противообледенительных жидкостей, себестоимость которых определяется на основе принципа средневзвешенной величины, и включает в себя затраты на приобретение запасов и прочие затраты на доставку запасов до их настоящего местоположения и приведения их в соответствующее состояние.

Чистая возможная цена продажи представляет собой расчетную цену реализации запасов за вычетом всех предполагаемых затрат на доработку и расходов на реализацию.

#### **Основные средства**

##### *Признание и оценка*

Объекты основных средств, за исключением воздушных судов отражаются по себестоимости за вычетом накопленных сумм амортизации и убытков от обесценения.

В себестоимость включаются затраты, непосредственно связанные с приобретением соответствующего актива.

Если значительные компоненты, составляющие объект основных средств, имеют разный срок полезного использования, они учитываются как отдельные объекты (значительные компоненты) основных средств.

Любая сумма прибыли или убытка от выбытия объекта основных средств определяется посредством сравнения поступлений от его выбытия с его балансовой стоимостью и признается в нетто-величине по строке «прочие доходы» или «прочие расходы» в составе прибыли или убытка за период.

Воздушные судна оцениваются по справедливой стоимости за вычетом накопленной амортизации и убытков от обесценения, признанных после даты переоценки. Переоценка осуществляется с достаточной частотой для обеспечения уверенности в том, что справедливая стоимость переоцененного актива не отличается существенно от его балансовой стоимости. Сумма увеличения в результате переоценки воздушного судна отражается непосредственно под заголовком «прибыль от переоценки основных средств» в составе прочего совокупного дохода. Однако такое увеличение стоимости должно признаваться в составе прибыли или убытка в той мере, в которой она восстанавливает уменьшение стоимости того же актива, ранее признанное в составе, прибыли или убытка.



**3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)****Основные средства(продолжение)***Признание и оценка (продолжение)*

Уменьшение стоимости в результате переоценки воздушного судна отражается в составе прибыли или убытка за период. Однако такое уменьшение признается в составе прочего совокупного дохода в пределах существующей суммы кредитового остатка по статье «прирост стоимости от переоценки». В случае выбытия актива, часть резерва переоценки, непосредственно относящаяся к данному активу, переводится из резерва переоценки активов в состав нераспределенной прибыли.

*Последующие затраты*

Затраты, связанные с заменой значительного компонента объекта основных средств, увеличивают балансовую стоимость этого объекта в случае, если вероятно, что Компания получит будущие экономические выгоды, связанные с указанным компонентом, и ее стоимость можно надежно оценить. Балансовая стоимость замененного компонента списывается. Затраты на повседневное обслуживание объектов основных средств признаются в составе прибыли или убытка за период в момент возникновения.

*Износ*

Объекты основных средств амортизируются с даты, когда они установлены и готовы к использованию, а для объектов основных средств, возведенных собственными силами – с момента завершения строительства объекта и его готовности к эксплуатации. Износ рассчитывается исходя из себестоимости актива за вычетом его расчетной остаточной стоимости.

Каждый компонент объекта основных средств амортизируется линейным методом на протяжении ожидаемого срока его полезного использования, поскольку именно такой метод наиболее точно отражает характер ожидаемого потребления будущих экономических выгод, заключенных в активе, и амортизационные отчисления включаются в состав прибыли или убытка за период.

Ожидаемые сроки полезного использования основных средств были следующими:

<b>Группа основных средств</b>	<b>Срок полезного использования</b>
Воздушные судна (исключая отдельные компоненты актива)	25 лет
Машины и оборудование	4 – 25 лет
Транспортные средства	5 – 10 лет
Компьютеры и офисное оборудование	4 – 7 лет

Отдельные компоненты актива воздушного судна амортизируются в течение среднего ожидаемого срока полезного использования между капитальным ремонтом, который основывается на полетных часах или циклах.

Методы амортизации, ожидаемые сроки полезного использования и остаточная стоимость основных средств анализируются по состоянию на каждую отчетную дату, и корректируются в случае необходимости.

Основные средства, за исключением воздушных судов, учитываются по первоначальной стоимости за вычетом накопленной амортизации и накопленных убытков от обесценения в случае их наличия.



### 3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

#### Основные средства(продолжение)

##### *Последующие затраты*

Последующие затраты капитализируются в стоимости конкретного актива только в том случае, если они увеличивают будущие экономические выгоды, заключенные в данном активе. Все прочие затраты признаются в составе прибыли или убытка за период по мере возникновения.

##### *Амортизация*

Амортизация рассчитывается исходя из себестоимости актива за вычетом его расчетной остаточной стоимости.

Как правило, каждый компонент нематериальных активов амортизируется линейным методом на протяжении ожидаемого срока его полезного использования, поскольку именно такой метод наиболее точно отражает характер ожидаемого потребления будущих экономических выгод, заключенных в активе, и амортизационные отчисления включаются в состав прибыли или убытка за период.

Ожидаемые сроки полезного использования нематериальных активов, состоящие из программного обеспечения в отчетном и сравнительном периодах были от трех до десяти лет.

Методы амортизации, ожидаемые сроки полезного использования и остаточная стоимость основных средств анализируются по состоянию на каждую дату окончания финансового года, и корректируются в случае необходимости.

#### Нематериальные активы

Нематериальные активы, приобретенные Компанией и имеющие конечный срок полезного использования, отражаются по себестоимости за вычетом накопленных сумм амортизации и убытков от обесценения.

#### Расходы будущих периодов

Расходы будущих периодов представляют собой предоплату по услугам страхования, лицензии и программное обеспечение, которые амортизируются линейным методом на периоды предоставления услуг.

#### Финансовые инструменты

##### **Предоплата**

Предоплата отражается в отчетности по первоначальной стоимости за вычетом резерва под обесценение. Предоплата классифицируется как долгосрочная, если ожидаемый срок получения товаров или услуг, относящихся к ней, превышает один год, или если предоплата относится к активу, который будет отражен в учете как внеоборотный при первоначальном признании. Сумма предоплаты за приобретение актива включается в его балансовую стоимость при получении Компанией контроля над этим активом и наличии вероятности того, что будущие экономические выгоды, связанные с ним, будут получены Компанией. Прочая предоплата списывается на прибыль или убыток при получении товаров или услуг, относящихся к ней. Если имеется признак того, что активы, товары или услуги, относящиеся к предоплате, не будут получены, балансовая стоимость предоплаты подлежит списанию, и соответствующий убыток от обесценения отражается в прибыли или убытке за год.

##### *Признание и первоначальная оценка*

Торговая дебиторская задолженность первоначально признается в момент ее возникновения. Все прочие финансовые активы и обязательства первоначально признаются, когда Компания вступает в договорные отношения, предметом которых являются указанные инструменты



### 3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

#### Финансовые инструменты (продолжение)

##### *Признание и первоначальная оценка (продолжение)*

Финансовый актив (если это не торговая дебиторская задолженность, которая не содержит значительного компонента финансирования) или финансовое обязательство первоначально оценивается по справедливой стоимости. Торговая дебиторская задолженность, которая не содержит значительного компонента финансирования, первоначально оценивается по цене сделки.

##### *Классификация и последующая оценка*

#### Финансовые активы

При первоначальном признании финансовый актив классифицируется как оцениваемый: по амортизированной стоимости.

Финансовые активы реклассифицируются после их первоначального признания, только если Компания изменяет бизнес-модель управления финансовыми активами, и в этом случае все финансовые активы, на которые оказано влияние, реклассифицируются в первый день первого отчетного периода, следующего за изменением бизнес-модели.

Финансовый актив оценивается по амортизированной стоимости только в случае, если он отвечает обоим нижеследующим условиям и не классифицирован по усмотрению Компании как оцениваемый по справедливой стоимости через прибыль или убыток:

- он удерживается в рамках бизнес-модели, целью которой является удержание активов для получения предусмотренных договором денежных потоков; и
- его договорные условия предусматривают возникновение в установленные сроки денежных потоков, которые представляют собой выплату исключительно основной суммы и процентов на непогашенную часть основной суммы.

#### Финансовые активы – оценка бизнес-модели

Компания проводит оценку цели бизнес-модели, в рамках которой удерживается актив, на уровне портфеля финансовых инструментов, поскольку это наилучшим образом отражает способ управления бизнесом и предоставления информации руководству. При этом рассматривается следующая информация:

- Политики и цели, установленные для данного портфеля, а также действие указанных политик на практике. Это включает стратегию руководства на получение процентного дохода, предусмотренного договором, поддержание определенной структуры процентных ставок, обеспечение соответствия сроков погашения финансовых активов срокам погашения финансовых обязательств, используемых для финансирования данных активов, или ожидаемых оттоков денежных средств, или реализацию денежных потоков посредством продажи активов.
- Каким образом оценивается результативность портфеля и каким образом эта информация доводится до сведения руководства Компании.
- Риски, влияющие на результативность бизнес-модели (и финансовых активов, удерживаемых в рамках этой бизнес-модели), и каким образом осуществляется управление этими рисками.
- Каким образом осуществляется вознаграждение менеджеров, ответственных за управление портфелем (например, зависит ли это вознаграждение от справедливой стоимости указанных активов или от полученных по активам предусмотренных договором потоков денежных средств).
- Частота, объем и сроки продаж финансовых активов в прошлых периодах, причины таких продаж, а также ожидания в отношении будущего уровня продаж.



### **3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)**

#### **Финансовые инструменты (продолжение)**

##### **Финансовые активы – оценка бизнес-модели (продолжение)**

Передача финансовых активов третьим сторонам в сделках, которые не отвечают критериям прекращения признания, не рассматриваются как продажи для этой цели, и Компания продолжает признание этих активов.

##### **Финансовые активы – оценка того, являются ли предусмотренные договором потоки денежных средств исключительно выплатами основной суммы и процентов**

Для целей данной оценки «основная сумма» определяется как справедливая стоимость финансового актива при его первоначальном признании. «Проценты» определяются как возмещение за временную стоимость денег, за кредитный риск в отношении основной суммы, остающейся непогашенной в течение определенного периода времени, и за другие основные риски и затраты, связанные с кредитованием (например, риск ликвидности и административные затраты), а также включают маржу прибыли.

При оценке того, являются ли предусмотренные договором денежные потоки исключительно выплатами основной суммы и процентов на непогашенную часть основной суммы («критерий SPPI»), Компания анализирует договорные условия финансового инструмента. Сюда входит оценка того, содержит ли финансовый актив какое-либо договорное условие, которое может изменить сроки или сумму предусмотренных договором денежных потоков так, что финансовый актив не будет удовлетворять анализируемому требованию.

При проведении оценки Компания анализирует:

- условные события, которые могут изменить сроки или сумму потоков денежных средств;
- условия, которые могут корректировать купонную ставку, предусмотренную договором, включая условия о переменной ставке;
- условия о досрочном погашении и пролонгации срока действия; и
- условия, которые ограничивают требования Компании денежными потоками от оговоренных активов (например, финансовые активы без права регресса).

Условие о досрочном погашении соответствует критерию SPPI в том случае, если сумма, уплаченная при досрочном погашении, представляет, по существу, непогашенную часть основной суммы и проценты на непогашенную часть и может включать разумную дополнительную компенсацию за досрочное прекращение действия договора. Кроме того, условие о досрочном погашении рассматривается как соответствующее данному критерию в том случае, если финансовый актив приобретается или создается с премией или дисконтом относительно указанной в договоре номинальной суммы, сумма, подлежащая выплате при досрочном погашении, по существу представляет собой указанную в договоре номинальную сумму плюс предусмотренные договором начисленные (но не выплаченные) проценты (и может также включать разумную дополнительную компенсацию за досрочное прекращение действия договора); и при первоначальном признании финансового актива справедливая стоимость его условия о досрочном погашении является незначительной.

##### ***Финансовые активы – последующая оценка и прибыли и убытки***

##### **Финансовые активы, оцениваемые по амортизированной стоимости**

Эти активы впоследствии оцениваются по амортизированной стоимости с использованием метода эффективной процентной ставки. Амортизированная стоимость уменьшается на величину убытков от обесценения. Процентный доход, положительные и отрицательные курсовые разницы и суммы обесценения признаются в составе прибыли или убытка. Любая прибыль или убыток от прекращения признания признается в составе прибыли или убытка за период.



### 3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

#### Финансовые инструменты (продолжение)

##### *Модификация условий финансовых активов и финансовых обязательств*

#### Финансовые активы

Если условия финансового актива изменяются, Компания оценивает, отличаются ли значительно потоки денежных средств по такому модифицированному активу. Если потоки денежных средств отличаются значительно («значительная модификация условий»), то считается, что права на предусмотренные договором потоки денежных средств по первоначальному финансовому активу истекли. В этом случае признание первоначального финансового актива прекращается и новый финансовый актив признается в учете по справедливой стоимости.

Компания проводит количественную и качественную оценку того, является ли модификация условий значительной, т.е. различаются ли значительно потоки денежных средств по первоначальному финансовому активу и потоки денежных средств по модифицированному или заменившему его финансовому активу. Компания проводит количественную и качественную оценку на предмет значительности модификации условий, анализируя качественные факторы, количественные факторы и совокупный эффект качественных и количественных факторов. Если потоки денежных средств значительно отличаются, то считается, что права на предусмотренные договором потоки денежных средств по первоначальному финансовому активу истекли. При проведении данной оценки Компания руководствуется указаниями в отношении прекращения признания финансовых обязательств по аналогии.

Компания приходит к заключению, что модификация условий является значительной на основании следующих качественных факторов:

- изменение валюты финансового актива;
- изменение типа обеспечения или других средств повышения качества актива;
- изменение условий финансового актива, приводящее к несоответствию критерию SPPI (например, добавление условия конвертации).

Если потоки денежных средств по модифицированному активу, оцениваемому по амортизированной стоимости, не отличаются значительно, то такая модификация условий не приводит к прекращению признания финансового актива. В этом случае Компания пересчитывает валовую балансовую стоимость финансового актива и признает сумму корректировки валовой балансовой стоимости в качестве прибыли или убытка от модификации в составе прибыли или убытка. Валовая балансовая стоимость финансового актива пересчитывается как приведенная стоимость пересмотренных или модифицированных потоков денежных средств, дисконтированных с использованием первоначальной эффективной процентной ставки по данному финансовому активу. Понесенные затраты и комиссии корректируют балансовую стоимость модифицированного финансового актива и амортизируются на протяжении оставшегося срока действия модифицированного финансового актива.

#### Финансовые обязательства

Компания прекращает признание финансового обязательства, когда его условия изменяются таким образом, что величина потоков денежных средств по модифицированному обязательству значительно меняется. В этом случае новое финансовое обязательство с модифицированными условиями признается по справедливой стоимости.



### 3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

#### Финансовые инструменты (продолжение)

##### *Модификация условий финансовых активов и финансовых обязательств (продолжение)*

#### Финансовые обязательства(продолжение)

Разница между балансовой стоимостью прежнего финансового обязательства и стоимостью нового финансового обязательства с модифицированными условиями признается в составе прибыли или убытка. Разница возникшая в результате модификации условий по операциям с акционерами признается в составе капитала как часть операции с собственником компании.

Если модификация условий (или замена финансового обязательства) не приводит к прекращению признания финансового обязательства, Компания применяет учетную политику, согласующуюся с подходом в отношении корректировки валовой балансовой стоимости финансового актива в случаях, когда модификация условий не приводит к прекращению признания финансового актива, – т.е. Компания признает любую корректировку амортизированной стоимости финансового обязательства, возникающую в результате такой модификации (или замены финансового обязательства), в составе прибыли или убытка на дату модификации условий (или замены финансового обязательства).

Изменения величины потоков денежных средств по существующим финансовым обязательствам не считаются модификацией условий, если они являются следствием текущих условий договора.

Компания проводит количественную и качественную оценку на предмет значительности модификации условий, анализируя качественные факторы, количественные факторы и совокупный эффект качественных и количественных факторов. Компания приходит к заключению о том, что модификация условий является значительной, на основании следующих качественных факторов:

- изменение валюты финансового обязательства;
- изменение типа обеспечения или других средств повышения качества обязательства;
- добавление условия конвертации;
- изменение субординации финансового обязательства.

Для целей проведения количественной оценки условия считаются значительно отличающимися, если приведенная стоимость потоков денежных средств в соответствии с новыми условиями, включая выплаты комиссионного вознаграждения за вычетом полученного комиссионного вознаграждения, дисконтированных по первоначальной эффективной процентной ставке, отличается по меньшей мере на 10% от дисконтированной приведенной стоимости оставшихся потоков денежных средств по первоначальному финансовому обязательству. Если замена одного долгового инструмента другим или модификация его условий отражаются в учете как погашение, то понесенные затраты или комиссии признаются как часть прибыли или убытка от погашения соответствующего долгового обязательства. Если замена одного долгового инструмента другим или модификация его условий не отражаются в учете как погашение, то на сумму понесенных затрат или комиссий корректируется балансовая стоимость соответствующего обязательства, и эта корректировка амортизируется на протяжении оставшегося срока действия модифицированного обязательства.

#### *Прекращение признания*

#### Финансовые активы

Компания прекращает признание финансового актива в тот момент, когда она теряет предусмотренные договором права на потоки денежных средств по данному финансовому активу, либо когда она передает права на получение предусмотренных договором потоков денежных средств в результате осуществления сделки, в которой другой стороне передаются практически все риски и выгоды, связанные с правом собственности на этот финансовый актив, или в которой Компания ни передает, ни сохраняет существенную часть всех рисков и выгод, связанных с правом собственности на этот финансовый актив, но не сохраняет контроль над финансовым активом.

Компания заключает сделки, по условиям которых передает признанные в отчете о финансовом положении активы, но при этом сохраняет за собой все или практически все риски и выгоды, вытекающие из права собственности на переданные активы. В этих случаях признание переданных активов не прекращается.



### 3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

#### *Прекращение признания(продолжение)*

##### **Финансовые обязательства**

Компания прекращает признание финансового обязательства, когда договорные обязательства по нему исполняются, аннулируются или прекращаются. Компания также прекращает признание финансового обязательства, когда его условия модифицируются и величина денежных потоков по такому модифицированному обязательству существенно отличается, и в возникающее этом случае новое финансовое обязательство, основанное на модифицированных условиях, признается по справедливой стоимости.

При прекращении признания финансового обязательства разница между погашенной балансовой стоимостью и уплаченным возмещением (включая любые переданные неденежные активы или принятые на себя обязательства) признается в составе прибыли или убытка.

#### *Взаимозачет*

Финансовые активы и финансовые обязательства взаимозачитываются и представляются в отчете о финансовом положении в нетто-величине только тогда, когда Компания в настоящий момент имеет обеспеченное юридической защитой право осуществить взаимозачет признанных сумм и намерена либо произвести расчет по ним на нетто-основе, либо реализовать актив и исполнить обязательство одновременно.

#### *Акционерный капитал*

##### *Простые акции*

Обыкновенные акции классифицируются как капитал. Дополнительные затраты, непосредственно связанные с выпуском простых акций и опционов на акции, отражаются с учетом налогового эффекта как уменьшение капитала.

##### **Обесценение**

#### *Непроизводные финансовые активы*

##### *Финансовые инструменты*

Компания признает оценочные резервы под убытки в отношении ожидаемых кредитных убытков (далее – «ОКУ») по финансовым активам, оцениваемым по амортизированной стоимости.

Компания оценивает резервы под убытки в сумме, равной ОКУ за весь срок, за исключением следующих инструментов, по которым сумма признаваемого резерва будет равна 12-месячным ожидаемым кредитным убыткам:

- Остатки по банковским счетам, по которым кредитный риск (т.е. риск наступления дефолта на протяжении ожидаемого срока действия финансового инструмента) не повысился существенно с момента первоначального признания.

Оценочные резервы под убытки в отношении гарантийных депозитов, торговой и прочей дебиторской задолженности всегда будут оцениваться в сумме, равной ожидаемым кредитным убыткам за весь срок.

При оценке, имело ли место значительное повышение кредитного риска по финансовому активу с момента первоначального признания, и при оценке ОКУ Компания анализирует обоснованную и подтверждаемую информацию, которая уместна и доступна без чрезмерных затрат или усилий. Это включает как количественную, так и качественную информацию и анализ, основанный на прошлом опыте Компании и обоснованной оценке кредитного качества, и включает прогнозную информацию.



### 3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

#### Обесценение (продолжение)

##### *Непроизводные финансовые активы (продолжение)*

##### *Финансовые инструменты (продолжение)*

Компания делает допущение, что кредитный риск по финансовому активу значительно повысился, если он просрочен более, чем на 30 дней.

Финансовый актив относится Компанией к финансовым активам, по которым наступило событие дефолта, в следующих случаях:

- маловероятно, что заемщик погасит свои кредитные обязательства перед Компанией в полном объеме без применения Компанией таких мер, как реализация залогового обеспечения (при его наличии); или
- финансовый актив просрочен более, чем на 90 дней.

ОКУ за весь срок – это ОКУ, которые возникают в результате всех возможных событий дефолта на протяжении ожидаемого срока действия финансового инструмента.

12-месячные ОКУ представляют собой ту часть ОКУ, которая возникает в результате событий дефолта, которые возможны в течение 12 месяцев после отчетной даты (или более короткого периода, если ожидаемый срок действия финансового инструмента меньше 12 месяцев).

Максимальный период рассматривается, когда ОКУ оцениваются за максимальный предусмотренный договором период, на протяжении которого Компания подвержена кредитному риску.

##### *Оценка ОКУ*

Ожидаемые кредитные убытки представляют собой расчетную оценку, взвешенную с учетом вероятности, кредитных убытков. Кредитные убытки оцениваются как приведенная стоимость всех ожидаемых недополучений денежных средств (т.е. разница между денежными потоками, причитающимися Компании в соответствии с договором, и денежными потоками, которые Компания ожидает получить).

ОКУ дисконтируются по эффективной ставке процента данного финансового актива.

##### *Кредитно-обесцененные финансовые активы*

На каждую отчетную дату Компания оценивает финансовые активы, отражаемые по амортизированной стоимости на предмет кредитного обесценения. Финансовый актив является «кредитно-обесцененным», когда происходит одно или несколько событий, которые оказывают негативное влияние на расчетные будущие денежные потоки по такому финансовому активу.

Подтверждением кредитного обесценения финансового актива являются, в частности, следующие наблюдаемые данные:

- значительные финансовые затруднения заемщика или эмитента;
- нарушение условий договора, такое как дефолт или просрочка платежа более, чем на 90 дней;
- реструктуризация Компанией займа или авансового платежа на условиях, которые в иных обстоятельствах она бы не рассматривала;
- появление вероятности банкротства или иной финансовой реорганизации заемщика; или
- исчезновение активного рынка для ценной бумаги в результате финансовых затруднений.

#### **Представление резерва под ожидаемым кредитным убыткам в отчете о финансовом положении**

Резервы под ожидаемым кредитным убыткам по финансовым активам, оцениваемым по амортизированной стоимости, вычитаются из валовой балансовой стоимости данных активов



### 3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

#### Представление резерва под ожидаемым кредитным убыткам в отчете о финансовом положении (продолжение)

##### *Стисания*

Полная балансовая стоимость финансового актива списывается, когда у Компании нет оснований ожидать возмещения финансового актива в полной сумме или его части. В отношении предприятий Компания выполняет индивидуальную оценку по срокам и суммам списания исходя из обоснованных ожиданий возмещения сумм. Компания не ожидает значительного возмещения списанных сумм. Однако списанные финансовые активы могут продолжать оставаться объектом правоприменения в целях обеспечения соответствия процедурам Компании в отношении возмещения причитающихся сумм.

##### *Нефинансовые активы*

Балансовая стоимость нефинансовых активов Компании анализируется на каждую отчетную дату для того, чтобы определить, существуют ли признаки их обесценения. При наличии любого такого признака рассчитывается возмещаемая стоимость соответствующего актива.

Для целей тестирования на предмет обесценения активы, которые не могут быть проверены по отдельности, объединяются в наименьшую группу активов, которая генерирует приток денежных средств от продолжающегося использования, которые не зависят от притока денежных средств от других активов или единиц, генерирующих денежные средства (далее – «ЕГДС»).

Возмещаемая стоимость актива или ЕГДС, представляет собой наибольшую из двух величин: ценности использования этого актива (этой единицы) и его (ее) справедливой стоимости за вычетом расходов на продажу. При расчете ценности использования, ожидаемые в будущем денежные потоки дисконтируются до их приведенной стоимости с использованием доналоговой ставки дисконтирования, отражающей текущую рыночную оценку временной стоимости денег и риски, специфичные для данного актива или ЕГДС.

Убыток от обесценения признается в том случае, если балансовая стоимость актива или соответствующей ему единицы, генерирующей денежные средства (ЕГДС), оказывается выше его (ее) расчетной возмещаемой стоимости. Убытки от обесценения признаются в составе прибыли или убытка за период.

На каждую отчетную дату проводится анализ убытка от их обесценения, признанного в одном из прошлых периодов, с целью выявления признаков того, что величину этого убытка следует уменьшить или что его более не следует признавать. Суммы, списанные на убытки от обесценения, восстанавливаются в том случае, если произошли изменения в оценках, использованных при расчете возмещаемой величины. Убыток от обесценения восстанавливается только в пределах суммы, позволяющей восстановить стоимость активов до их балансовой стоимости, по которой они бы отражались (за вычетом накопленных сумм амортизации), если бы не был признан убыток от обесценения.

##### **Аренда**

В момент заключения договора организация оценивает, является ли договор в целом или его отдельные компоненты договором аренды. Договор является договором аренды или содержит компонент аренды, если по этому договору передается право контролировать использование идентифицированного актива в течение определенного периода времени в обмен на возмещение. Чтобы оценить, передается ли право контролировать использование идентифицированного актива по этому договору, Компания применяет определение аренды согласно МСФО (IFRS) 16.

Эта учетная политика применяется к договорам, которые заключались 1 января 2019 года или позднее.

##### *Компания как арендатор*

Компания признает актив в форме права пользования и обязательство по аренде на дату начала аренды. Актив в форме права пользования первоначально оценивается по первоначальной стоимости, составляющей первоначальную величину обязательства по аренде с корректировкой на величину арендных платежей, сделанных на дату начала аренды или до такой даты, увеличенную на понесенные первоначальные прямые затраты и оценочную величину затрат, которые возникнут при демонтаже и перемещении базового актива, восстановлении базового актива или участка, на котором он располагается, за вычетом полученных стимулирующих платежей по аренде.



### 3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

#### Аренда (продолжение)

##### *Компания как арендатор (продолжение)*

При последующем учете актив в форме права пользования амортизируется линейным методом, начиная с даты начала аренды и до окончания срока аренды, за исключением случаев, когда согласно договору аренды право собственности на базовый актив передается Компании до конца срока аренды или если первоначальная стоимость актива в форме права пользования отражает исполнение Компанией опциона на покупку. В таких случаях актив в форме права пользования амортизируется в течение срока полезного использования базового актива, который определяется с использованием подхода, применяющегося для основных средств. В дополнение к этому стоимость актива в форме права пользования периодически снижается на величину убытков от обесценения при его наличии, а также корректируется при проведении определенных переоценок обязательства по аренде.

Обязательство по аренде первоначально оценивается по приведенной стоимости арендных платежей, не уплаченных на дату начала аренды, дисконтированных с использованием процентной ставки, заложенной в договоре аренды, или, если такая ставка не может быть легко определена, с использованием ставки привлечения дополнительных заемных средств Компанией. Как правило, Компания использует свою ставку привлечения дополнительных заемных средств в качестве ставки дисконтирования.

Компания определяет свою ставку привлечения дополнительных заемных средств исходя из процентных ставок из различных внешних источников и производит определенные корректировки, чтобы учесть условия аренды и вид арендуемого актива.

Арендные платежи, включаемые в оценку обязательства по аренде, включают:

- фиксированные платежи, включая по существу фиксированные платежи;
- переменные арендные платежи, которые зависят от индекса или ставки, первоначально оцениваемые с использованием индекса или ставки на дату начала аренды;
- суммы, которые, как ожидается, будут уплачены арендатором по гарантии ликвидационной стоимости;
- цена исполнения опциона на покупку, если имеется достаточная уверенность в том, что Компания исполнит этот опцион, арендные платежи в течение дополнительного периода аренды, возникающего ввиду наличия опциона на продление аренды, если имеется достаточная уверенность в том, что Компания исполнит данный опцион продление аренды, и штрафы за досрочное прекращение аренды, за исключением случаев, когда имеется достаточная уверенность в том, что Компания не будет прекращать аренду досрочно.

Обязательство по аренде оценивается по амортизированной стоимости с использованием метода эффективной процентной ставки. Оно переоценивается в случае, если изменяются будущие арендные платежи ввиду изменения индекса или ставки, если меняется сделанная Компанией оценка суммы, подлежащей выплате по гарантии ликвидационной стоимости, если Компания изменяет оценку того, будет ли она исполнять опцион на покупку, опцион на продление аренды или на ее прекращение, или если пересматривается арендный платеж, являющийся по существу фиксированным. Когда обязательство по аренде пересматривается таким образом, соответствующая корректировка производится в отношении балансовой стоимости актива в форме права пользования или относится на прибыль или убыток, если балансовая стоимость актива в форме права пользования ранее была уменьшена до нуля.

Компания представляет активы в форме права пользования, которые не отвечают определению инвестиционной недвижимости, в составе статьи «основные средства», а обязательства по аренде – в составе статьи «кредиты и займы» в отчете о финансовом положении.

Компания приняла решение не признавать активы в форме права пользования и обязательства по аренде применительно к договорам аренды активов с низкой стоимостью и краткосрочным договорам аренды. Компания признает арендные платежи, осуществляемые в соответствии с такими договорами, в качестве расхода линейным методом в течение срока аренды.



#### 4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ СУЖДЕНИЙ, РАСЧЕТНЫХ ОЦЕНОК И ДОПУЩЕНИЙ

Подготовка финансовой отчетности в соответствии с МСФО требует использования руководством профессиональных суждений, допущений и расчетных оценок, которые влияют на то, как применяются положения учетной политики и в каких суммах отражаются активы, обязательства, доходы и расходы. Фактические результаты могут отличаться от этих оценок.

Допущения и сделанные на их основе расчетные оценки регулярно анализируются на предмет необходимости их изменения. Изменения в расчетных оценках признаются в том отчетном периоде, когда эти оценки были пересмотрены, и во всех последующих периодах, затронутых указанными изменениями.

##### **Возмещаемость отложенного налогового актива**

Для определения суммы отложенных налоговых активов, которые могут быть признаны, необходимы существенные суждения руководства на основе вероятных сроков и уровня будущей налогооблагаемой прибыли, а также будущих стратегий налогового планирования. Налоговый кодекс позволяет предприятию переносить накопленные налоговые убытки на следующие десять лет. Руководство пришло к выводу о низкой вероятности получения достаточной налогооблагаемой прибыли для использования отложенного налогового актива путем сравнения прибыли до налогообложения, прогнозируемой в пятилетнем бизнес-плане, с перенесенным налоговым убытком по состоянию на 31 декабря 2023 года. Информация о допущениях и неопределенности в отношении расчетных оценок того, что в следующем отчетном году показатели финансовой отчетности существенно изменятся описана в Примечании 2.

##### **Оценка справедливой стоимости**

Определенные положения учетной политики Компании и ряд раскрытий требуют оценки справедливой стоимости как финансовых, так и нефинансовых активов, и обязательств.

При оценке справедливой стоимости актива или обязательства Компания применяет, насколько это возможно, наблюдаемые рыночные данные. Оценки справедливой стоимости относятся к различным уровням иерархии справедливой стоимости в зависимости от исходных данных, используемых в рамках соответствующих методов оценки:

- уровень 1: котируемые (нескорректированные) цены на идентичные активы и обязательства на активных рынках.
- уровень 2: исходные данные, помимо котируемых цен, применяемых для оценок Уровня 1, которые являются наблюдаемыми либо непосредственно (т.е. Такие как цены), либо косвенно (т.е. Определенные на основе цен).
- уровень 3: исходные данные для активов и обязательств, которые не основаны на наблюдаемых рыночных данных (ненаблюдаемые исходные данные).

Если исходные данные, используемые для оценки справедливой стоимости актива или обязательства, могут быть отнесены к различным уровням иерархии справедливой стоимости, то оценка справедливой стоимости в целом относится к тому уровню иерархии, которому соответствуют исходные данные наиболее низкого уровня, являющиеся существенными для всей оценки.

Компания признает переводы между уровнями иерархии справедливой стоимости на дату окончания отчетного периода, в течение которого данное изменение имело место.

##### **Переоценка основных средств**

Компания учитывает воздушные судна по переоцененной стоимости. Переоцененные воздушные судна представляют один класс активов согласно МСФО (IFRS) 13 «Оценка справедливой стоимости», основываясь на природе, характеристике и рисках, присущих активу. Исходные данные для определения справедливой стоимости воздушных судов, относятся к 3-му уровню в иерархии справедливой стоимости (ненаблюдаемые исходные данные).



**ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОД,  
ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 ГОДА (ПРОДОЛЖЕНИЕ)**

**4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ СУЖДЕНИЙ, РАСЧЕТНЫХ ОЦЕНОК И ДОПУЩЕНИЙ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)**

**Переоценка основных средств (продолжение)**

Компания в 2023 и 2022 годах для независимой оценки рыночной стоимости воздушных судов использовала данные глобальных индикативных аналитических агентств IBE и Ascend. В 2023 году в результате проведения оценки Компания признала убыток от обесценения активов в размере 1,758,011 тыс. тенге (Примечание 9).

**5. ДОХОДЫ ОТ РЕАЛИЗАЦИИ И ПРОЧИЕ ОПЕРАЦИОННЫЕ ДОХОДЫ**

<b>В тыс. тенге</b>	<b>2023 год</b>	<b>2022 год</b>
<b>Выручка от пассажирских перевозок</b>		
Регулярные пассажирские перевозки	19,280,716	20,119,850
<i>в том числе:</i>		
- сборы за топливо	1,870,727	1,736,548
- аэропортовые сборы	956,649	1,008,228
- сверхнормативный багаж	131,009	107,584
Чартерные рейсы	133,026	171,011
<b>Итого выручка по договорам с покупателями</b>	<b>19,413,742</b>	<b>20,290,861</b>
<b>Прочие операционные доходы</b>		
Прочие доходы	195,404	124,300
	<b>195,404</b>	<b>124,300</b>
	<b>19,609,146</b>	<b>20,415,161</b>

За год, закончившийся 31 декабря 2023 года, выручка от пассажирских перевозок по внутренним направлениям составила 79% (2022 год: 62%) от общей выручки от пассажирских перевозок.

Снижение выручки в 2023 году по сравнению с 2022 годом связано с вынужденным сокращением международной программы полетов ввиду ограничений по предоставлению разрешений на выполнение регулярных авиарейсов со стороны уполномоченных органов принимающих стран. Увеличение производственной программы полетов на 3% в 2023 году составило 8,822 самолетовылетов (2022 год: 8,564 самолето-вылета) за счет обслуживания внутренних рейсов не позволило компенсировать уровень доходности 2022 года.

В течение 2023 и 2022 годов доходы от перевозки пассажиров, грузов и почты были получены по следующим направлениям:

<b>В тыс. тенге</b>	<b>2023 год</b>	<b>2022 год</b>
Внутренние направления	15,587,992	12,904,546
Международные направления	4,021,154	7,510,615
	<b>19,609,146</b>	<b>20,415,161</b>

В течение 2023 и 2022 годов, у Компании не было выручки от операций с одним клиентом в объеме более 10% от общего дохода.

**6. ОПЕРАЦИОННЫЕ РАСХОДЫ**

**(а) Расходы на персонал**

<b>В тыс. тенге</b>	<b>2023 год</b>	<b>2022 год</b>
Заработная плата операционного персонала	2,961,352	2,941,231
Заработная плата административного персонала	571,744	631,820
Социальный налог и социальные отчисления	315,825	364,404
Заработная плата персонала отдела продаж	98,859	88,495
	<b>3,947,780</b>	<b>4,025,950</b>

Количество работников в Компании составляло 309 человек по состоянию на 31 декабря 2023 года (31 декабря 2022 года: 309 человек).



**ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОД,  
ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 ГОДА (ПРОДОЛЖЕНИЕ)**

**6. ОПЕРАЦИОННЫЕ РАСХОДЫ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)**

**(б) Инженерно-техническое обслуживание**

<b>В тыс. тенге</b>	<b>2023 год</b>	<b>2022 год</b>
Запасные части и техническое обслуживание	1,292,390	640,427
Аренда двигателя	787,768	351,141
Техническое обслуживание на стоянке	448,323	247,810
Расходы на транспортировку	410,384	230,770
Расходы по списания авиационных запасных частей	211,162	189,661
Прочее	72,411	32,232
	<b>3,222,438</b>	<b>1,692,041</b>

Существенный рост расходов на инженерно-техническое обслуживание в 2023 году обусловлен реорганизацией работы технического блока Компании и увеличением интенсивности обслуживания воздушных судов и их компонентов ввиду естественного устаревания и износа.

Расходы на техническое обслуживание на стоянке представляют собой расходы, связанные с регулярными проверками воздушных судов и проведением текущего ремонта.

В течение 2022 и 2023 годов Компания пересмотрела подходы по планированию проведения капитального ремонта двигателей воздушных судов. В 2023 году проведен капитальный ремонт 4-х двигателей, в том числе заводом изготовителем проведен дополнительный гарантийный ремонт одного двигателя (в 2022 году осуществлен капитальный ремонт 4-х двигателей). Интенсивная программа капитального ремонта двигателей в 2023 году, в том числе внепланового их ремонта, привела к значительному росту расходов по статье аренда двигателя для целей поддержания производственной программы полетов.

**(в) Расходы по наземному обслуживанию, сборы за взлет-посадку и маршрутные сборы**

<b>В тыс. тенге</b>	<b>2023 год</b>	<b>2022 год</b>
Наземное обслуживание	830,568	515,371
Аэронавигация	629,137	715,892
Сборы за посадку	553,173	504,548
Безопасность	407,586	361,565
Противообледенительные жидкости	121,138	70,504
	<b>2,541,602</b>	<b>2,167,880</b>

**(г) Обслуживание пассажиров**

<b>В тыс. тенге</b>	<b>2023 год</b>	<b>2022 год</b>
Аэропортовые сборы	1,143,656	1,384,286
Питание	188,656	157,756
Прочее	82,587	51,584
	<b>1,414,899</b>	<b>1,593,626</b>

**(д) Затраты по реализации**

<b>В тыс. тенге</b>	<b>2023 год</b>	<b>2022 год</b>
Комиссионные вознаграждения, выплачиваемые агентствам по продаже авиабилетов	105,861	266,128
Комиссия за обслуживание кредитных карт	28,592	32,917
Прочее	8,283	4,160
	<b>142,736</b>	<b>303,205</b>

Снижение комиссионных вознаграждений в течение 2023 года связано со значительным уменьшением программ международных полетов ввиду ограничения со стороны государственных органов принимающей стороны.



ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОД,  
ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 ГОДА (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

## 7. ФИНАНСОВЫЕ ДОХОДЫ И РАСХОДЫ

В тыс. тенге	2023 год	2022 год
<b>Финансовые доходы</b>		
Процентный доход по банковским депозитам	476,603	344,976
	<b>476,603</b>	<b>344,976</b>
<b>Финансовые расходы</b>		
Амортизация дисконта по займу от Материнской компании и процентные расходы (Примечание 15)	5,105,898	5,417,717
Услуги брокера	1,073	–
Процентный расход по обязательствам по аренде	–	96
	<b>5,106,971</b>	<b>5,417,813</b>

## 8. РАСХОДЫ ПО КОРПОРАТИВНОМУ ПОДОХОДНОМУ НАЛОГУ

На 31 декабря 2023 и 2022 годов Компания применила ставку корпоративного подоходного налога, установленную в Республике Казахстан.

В тыс. тенге	2023 год	2022 год
Расход по текущему подоходному налогу	53,252	49,741
Расход по отложенному по подоходному налогу	–	4,645,490
<b>Расход по корпоративному подоходному налогу</b>	<b>53,252</b>	<b>4,695,231</b>

## Сверка эффективной ставки налога:

	2023 год		2022 год	
	В тыс. тенге	%	В тыс. тенге	%
<b>Убыток до налогообложения</b>	<b>(7,539,003)</b>	<b>100</b>	<b>(1,903,532)</b>	<b>100</b>
Подоходный налог, рассчитанный по установленной ставке, применимой для Компании	(1,507,801)	20.0	(380,706)	20.0
Налоговый эффект не вычитаемых расходов	99,924	(1.3)	588,920	(23.8)
Изменение в непризнанном налоговом убытке	1,461,129	(19.4)	4,487,017	(235.7)
	<b>53,252</b>		<b>4,695,231</b>	

## Изменение временных разниц в течение года:

В тыс. тенге	Признаны в		
	1 января 2023 года	составе прибыли или убытка	31 декабря 2023 года
Налоговые убытки, перенесенные на будущие периоды	8,258,275	(276,662)	7,981,613
Торговая и прочая кредиторская задолженность	81,543	27,531	109,074
Налоги, кроме корпоративного подоходного налога к уплате	6,044	(1,175)	4,869
Нематериальные активы	1,314	(3,920)	(2,606)
<b>Отложенные налоговые активы</b>	<b>8,347,176</b>	<b>(254,226)</b>	<b>8,092,950</b>
Заем от Материнской компании	(1,056,601)	906,863	(149,738)
Основные средства	(2,580,218)	808,492	(1,771,726)
<b>Отложенные налоговые обязательства</b>	<b>(3,636,819)</b>	<b>1,715,355</b>	<b>(1,921,464)</b>
<b>Отложенный налоговый актив</b>	<b>4,710,357</b>	<b>1,461,129</b>	<b>6,171,486</b>
Непризнанный налоговый актив	(4,710,357)	(1,461,129)	(6,171,486)
<b>Итого отложенный налоговый актив/(обязательство)</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>–</b>



## 8. РАСХОДЫ ПО КОРПОРАТИВНОМУ ПОДОХОДНОМУ НАЛОГУ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Изменение временных разниц в течение года (продолжение):

В тыс. тенге	1 января 2022 года	Признаны в составе прибыли или убытка	Признаны в составе собственного капитала	31 декабря 2022 года
Налоговые убытки, перенесенные на будущие периоды	8,549,461	(291,186)	–	8,258,275
Торговая и прочая кредиторская задолженность	16,145	65,398	–	81,543
Налоги, кроме корпоративного подоходного налога к уплате	6,418	(374)	–	6,044
Нематериальные активы	1,408	(94)	–	1,314
Обязательства по аренде	477	(477)	–	–
<b>Отложенные налоговые активы</b>	<b>8,573,909</b>	<b>(226,733)</b>	<b>–</b>	<b>8,347,176</b>
Заем от Материнской компании	(6,673,572)	971,481	4,645,490	(1,056,601)
Основные средства	(1,676,585)	(903,633)	–	(2,580,218)
Активы в форме права пользования	(412)	412	–	–
<b>Отложенные налоговые обязательства</b>	<b>(8,350,569)</b>	<b>68,260</b>	<b>4,645,490</b>	<b>(3,636,819)</b>
<b>Отложенный налоговый актив</b>	<b>223,340</b>	<b>(158,473)</b>	<b>4,645,490</b>	<b>4,710,357</b>
Непризнанный налоговый актив	(223,340)	(4,487,017)	–	(4,710,357)
<b>Итого отложенный налоговый актив/(обязательство)</b>	<b>–</b>	<b>(4,645,490)</b>	<b>4,645,490</b>	<b>–</b>

Срок зачета накопленных налоговых убытков в размере 39,908,063 тыс. тенге по состоянию на 31 декабря 2023 года (31 декабря 2022 года: 41,291,376 тыс. тенге) истекает через десять лет с даты возникновения. Ближайший срок зачета накопленных налоговых убытков в размере 487,618 тыс. тенге истекает в 2025 году.



ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОД,  
ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 ГОДА (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

## 9. ОСНОВНЫЕ СРЕДСТВА

В тыс. тенге	Компьютеры и						Всего
	Воздушные судна	Транспортные средства	Машины и оборудование	оборудование	офисное оборудование	Активы в форме права пользования	
<i>Первоначальная/Переоцененная стоимость</i>							
На 1 января 2022 года	38,176,487	31,869	19,906	117,068	10,586	160,420	38,516,336
Поступления	122,850	-	5,131	15,755	-	2,845,598	2,989,334
Выбытия	-	-	-	(2,385)	(10,585)	(1,361)	(14,331)
Внутренние перемещения	3,003,838	-	805	-	-	(3,004,643)	-
На 31 декабря 2022 года	41,303,175	31,869	25,842	130,438	1	14	41,491,339
Поступления	-	14,683	261,275	7,256	-	2,372,276	2,655,490
Выбытия	-	-	(770)	(1,331)	(1)	(11,091)	(13,193)
Внутренние перемещения	2,360,124	-	1,048	-	-	(2,361,172)	-
На 31 декабря 2023 года	43,663,299	46,552	287,395	136,363	-	27	44,133,636
<i>Накопленная амортизация</i>							
На 1 января 2022 года	(15,091,575)	(30,701)	(10,808)	(93,976)	(8,527)	-	(15,235,587)
Начислено за год	(2,378,688)	(1,167)	(4,033)	(10,016)	(1,591)	-	(2,395,495)
Выбытия	-	-	-	2,385	10,117	-	12,502
Переоценка	1,720,455	-	-	-	-	-	1,720,455
На 31 декабря 2022 года	(15,749,808)	(31,868)	(14,841)	(101,607)	(1)	-	(15,898,125)
Начислено за год	(2,391,543)	(1,835)	(10,246)	(9,663)	-	-	(2,413,287)
Выбытия	-	-	679	1,310	1	-	1,990
Обесценение	(1,758,011)	-	-	-	-	-	(1,758,011)
На 31 декабря 2023 года	(19,899,362)	(33,703)	(24,408)	(109,960)	-	-	(20,067,433)
<i>Балансовая стоимость</i>							
На 31 декабря 2022 года	25,553,367	1	11,001	28,831	-	14	25,593,214
На 31 декабря 2023 года	23,763,937	12,849	262,987	26,403	-	27	24,066,203

С мая 2023 года по июль 2023 года Компания завершила плановое техническое обслуживание одного из пяти воздушных судов ОАЭ на базе авторизованных организаций по техническому обслуживанию воздушных судов. С ноября 2023 года второе воздушное судно находится на плановом техническом обслуживании.



**ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОД,  
ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 ГОДА (ПРОДОЛЖЕНИЕ)**

**9. ОСНОВНЫЕ СРЕДСТВА (ПРОДОЛЖЕНИЕ)**

Балансовая стоимость воздушных судов, если бы они были учтены по первоначальной стоимости за вычетом накопленного износа, представлена следующим образом:

<b>В тыс. тенге</b>	<b>31 декабря 2023 года</b>	<b>31 декабря 2022 года</b>
Первоначальная стоимость	43,663,299	41,303,175
Накопленный износ	(13,606,631)	(11,215,089)
Накопленный баланс по обесценению	(6,292,731)	(4,534,719)
<b>Остаточная стоимость</b>	<b>23,763,937</b>	<b>25,553,367</b>

В 2023 году независимая оценочная компания ТОО «Независимая экспертная оценка» провела оценку справедливой рыночной стоимости пяти воздушных судов модели DHC-8 400. В соответствии с отчетом независимого оценщика Компания признала в 2023 году уменьшение справедливой стоимости воздушных судов на сумму 1,758,011 тыс. тенге в отчете о прибыли или убытке (2022 год: переоценка на 1,720,455 тыс. тенге).

По состоянию на 31 декабря 2023 года все воздушные судна Компании, имеющие балансовую стоимость 23,763,938 тыс. тенге, служили залоговым обеспечением займов, полученных от Материнской компании (31 декабря 2022 года: 25,553,367 тыс. тенге).

**10. АВАНСЫ, ПРЕДОПЛАТЫ И РАСХОДЫ БУДУЩИХ ПЕРИОДОВ**

<b>В тыс. тенге</b>	<b>31 декабря 2023 года</b>	<b>31 декабря 2022 года</b>
<i>Долгосрочные</i>		
Авансы выданные	312,202	–
	<b>312,202</b>	<b>–</b>
<i>Краткосрочные</i>		
Расходы будущих периодов	409,061	291,070
Предоплата за услуги	258,342	362,892
Предоплата за товары	257,404	500,686
Предоплата по прочим налогам	15,513	15,513
	<b>940,320</b>	<b>1,170,161</b>

**11. ЗАПАСЫ**

<b>В тыс. тенге</b>	<b>31 декабря 2023 года</b>	<b>31 декабря 2022 года</b>
Запасные части	1,560,446	1,248,407
Авиационное топливо	670,840	441,044
Униформа	44,608	36,312
Прочие материалы	117,049	110,737
	<b>2,392,943</b>	<b>1,836,500</b>
Списание запасов до чистой стоимости реализации	(7,333)	(24,066)
	<b>2,385,610</b>	<b>1,812,434</b>

**12. ТОРГОВАЯ И ПРОЧАЯ ДЕБИТОРСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ**

<b>В тыс. тенге</b>	<b>31 декабря 2023 года</b>	<b>31 декабря 2022 года</b>
Налог на добавленную стоимость к возмещению	221,327	117,655
Торговая дебиторская задолженность	179,177	229,816
Дебиторская задолженность работников	43,418	31,278
	<b>443,922</b>	<b>378,749</b>
Резерв по сомнительной дебиторской задолженности	(140,661)	(158,906)
	<b>303,261</b>	<b>219,843</b>

Информация о подверженности Компании кредитному, валютному риску и риску обесценения в отношении финансовых активов раскрыта в Примечании 18.



**ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 ГОДА (ПРОДОЛЖЕНИЕ)**

**13. ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ИХ ЭКВИВАЛЕНТЫ**

<b>В тыс. тенге</b>	<b>31 декабря 2023 года</b>	<b>31 декабря 2022 года</b>
Краткосрочные депозиты с первоначальным сроком погашения менее 90 дней в казахстанских банках	3,151,649	2,803,474
Текущие счета в казахстанских банках	112,402	2,429,403
Денежные средства в кассе	801	84
	<b>3,264,852</b>	<b>5,232,961</b>
Резерв по ожидаемым кредитным убыткам	(764)	(1,104)
	<b>3,264,088</b>	<b>5,231,857</b>

На текущих счетах и краткосрочных депозитах Компания накапливает денежные средства, целевым использованием которых является проведение планового технического обслуживания воздушных судов. Данные денежные средства не являются ограниченными в использовании.

Движение резерва по ожидаемым кредитным убыткам представлено в следующей таблице:

<b>В тыс. тенге</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
<b>На 1 января</b>	(1,104)	(476)
Начисление в течение года	(501)	(987)
Восстановление в течение года	841	359
<b>На 31 декабря</b>	<b>(764)</b>	<b>(1,105)</b>

Информация о подверженности Компании кредитному, валютному риску и рискам от обесценения в отношении финансовых активов раскрыта в Примечании 18.

**14. АКЦИОНЕРНЫЙ КАПИТАЛ**

**Акционерный капитал**

<b>В тыс. тенге</b>	<b>31 декабря 2023 года</b>	<b>%</b>	<b>31 декабря 2022 года</b>	<b>%</b>
АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Казына»	34,276,509	100	34,067,259	100

В сентябре 2022 года Материнская компания приняла решение о пополнении акционерного капитала Компании для погашения ранее выданных займов, путем выкупа 147,089 простых акций АО «QAZAQ AIR» по цене размещения 230,794 тенге за одну простую акцию на общую сумму 33,947,259 тыс. тенге. Таким образом, по состоянию на 31 декабря 2022 года акционерный капитал Компании составлял 34,067,259 тыс. тенге.

В октябре 2023 года Материнская компания приняла решение о пополнении акционерного капитала Компании для погашения услуг независимого консультанта по приватизации, путем выкупа дополнительно выпущенных 1000 простых акций по цене размещения 209,250 тенге за одну простую акцию на общую сумму 209,250 тыс. тенге. Таким образом, по состоянию на 31 декабря 2023 года акционерный капитал Компании составлял 34,276,509 тыс. тенге (31 декабря 2022 года 34,067,259 тыс. тенге).

**Дивиденды**

В соответствии с законодательством Республики Казахстан акционер Компании имеет право включить в дивиденды сумму нераспределенной прибыли прошлых лет. Распределение прибыли не допускается, если размер собственного капитала станет отрицательным или распределение чистого дохода повлечет за собой неплатежеспособность или несостоятельность Компании.

Компания не объявляла и не выплачивала дивиденды в течение 2023 и 2022 годов.



## ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 ГОДА (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

## 15. ЗАЕМ ОТ МАТЕРИНСКОЙ КОМПАНИИ

В тыс. тенге	31 декабря 2023 года	31 декабря 2022 года
Сумма к оплате	36,049,236	36,049,236
Неамортизированный дисконт	(748,687)	(5,283,006)
Начисленные процентные расходы к уплате	2,279,222	1,707,643
	<b>37,579,771</b>	<b>32,473,873</b>

В феврале 2019 года Компания получила заем от Материнской компании на 12 лет на приобретение двух новых воздушных судов модели DHC-8 Q400NG компании Bombardier Inc на сумму 16,000,000 тыс. тенге с погашением основной суммы одним платежом в конце срока и процентов полугодовыми платежами с первой выплатой по истечении 60 месяцев с момента предоставления первого транша по ставке 0.1% годовых. Компания признала дисконт в сумме 8,169,673 тыс. тенге на даты получения траншей по данному займу на разницу между рыночными ставками на даты получения и номинальной ставкой 0.1% годовых.

В октябре 2019 года Компания получила заём от Материнской компании на 15 лет на приобретение трех воздушных судов модели DHC-8 Q400NG на сумму 20,344,416 тыс. тенге со сроком погашения основной суммы в конце срока и процентов полугодовыми платежами с первой выплатой по истечении 24 месяцев с момента предоставления первого транша по ставке 2.5% годовых. 2 ноября 2022 года срок погашения вознаграждения был увеличен до 60 месяцев с момента предоставления первого транша. Компания признала дисконт в сумме 8,909,680 тыс. тенге на даты получения траншей по данному займу на разницу между рыночными ставками на даты получения и номинальной ставкой 2.5% годовых.

На 31 декабря 2023 года сумма займов по вышеуказанным двум кредитным линиям составила 37,579,771 тыс. тенге. В качестве обеспечения по данным займам Компания предоставила приобретенные воздушные судна.

В сентябре 2022 года кредитные линии со сроком погашения до 31 декабря 2030 года и процентной ставкой 0.01% годовых для финансирования операционной деятельности Компании, были досрочно погашены в сумме 33,947,648 тыс. тенге из денежных средств, внесенных Материнской компанией в капитал на основании решения Материнской компании. На дату досрочного погашения дисконт от первоначального признания сумм по данным займам в сумме 23,227,449 тыс. тенге был высвобожден, что отражено в отчете об изменениях в собственном капитале в сумме 18,581,959 тыс. тенге и в сумме 4,645,490 тыс. тенге в Примечании 8.

Финансовые расходы в течение периода, закончившегося 31 декабря 2023 года, составили 5,105,898 тыс. тенге (2022 год: 5,417,718 тыс. тенге) (Примечание 7).

## Сверка изменений обязательств и денежных потоков от финансовой деятельности по займам от Материнской компании

В тыс. тенге	
<b>Остаток на 1 января 2023 года</b>	<b>32,473,873</b>
Начисленный процентный расход	571,580
Амортизация дисконта по займу от Материнской компании	4,534,318
<b>Итого изменения</b>	<b>5,105,898</b>
<b>Остаток на 31 декабря 2023 года</b>	<b>37,579,771</b>
<b>Остаток на 1 января 2022 года</b>	<b>37,776,355</b>
<b>Изменения в связи с денежными потоками от финансовой деятельности</b>	
Погашение займа от Материнской компании	(33,947,648)
<b>Итого изменений в связи с денежными потоками от финансовой деятельности</b>	<b>3,828,707</b>
Начисленный процентный расход	560,311
Высвобождение дисконта по займу от Материнской компании	23,227,449
Амортизация дисконта по займу от Материнской компании	4,857,406
<b>Итого изменения</b>	<b>28,645,166</b>
<b>Остаток на 31 декабря 2022 года</b>	<b>32,473,873</b>



**16. ТОРГОВАЯ И ПРОЧАЯ КРЕДИТОРСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ**

<b>В тыс. тенге</b>	<b>31 декабря 2023 года</b>	<b>31 декабря 2022 года</b>
Торговая кредиторская задолженность	1,394,793	1,526,999
Задолженность по заработной плате перед работниками	495,786	501,037
Прочее	40,964	18,108
	<b>1,931,543</b>	<b>2,046,144</b>

Информация о подверженности Компании валютному риску и риску ликвидности в отношении торговой и прочей кредиторской задолженности раскрыта в Примечании 18.

**17. ДОХОДЫ БУДУЩИХ ПЕРИОДОВ**

Доходы будущих периодов от транспортировки представляют собой стоимость проданных, но неиспользованных пассажирских билетов, срок действия которых еще не истек. На 31 декабря 2023 года доходы будущих периодов составили 959,947 тыс. тенге (31 декабря 2022 год: 1,373,403)

**18. СПРАВЕДЛИВАЯ СТОИМОСТЬ И УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ****Учетные классификации и справедливая стоимость**

Руководство считает, что справедливая стоимость финансовых активов и обязательств Компании примерно равна их балансовой стоимости. Основа для определения справедливой стоимости раскрывается далее.

Руководство относит справедливую стоимость финансовых активов и обязательства Компании к Уровню 2 иерархии справедливой стоимости.

**Оценка справедливой стоимости**

Расчетная справедливая стоимость всех финансовых активов и обязательств, определяемая для целей раскрытия, рассчитывается с использованием методов дисконтированных денежных потоков, на основании расчетных будущих денежных потоков и рыночной ставки вознаграждения по состоянию на отчетную дату.

**Управление финансовыми рисками**

Использование финансовых инструментов подвергает Компанию следующим видам риска:

- кредитный риск;
- риск ликвидности;
- рыночный риск.

**Основные принципы управления рисками**

Правление Компании несет общую ответственность за организацию системы управления рисками Компании и надзор за функционированием этой системы. Правление Компании отвечает за разработку политики по управлению рисками Компании и надзор за ее проведением. Правление Компании регулярно отчитывается о своей работе перед Советом директоров в установленном порядке.

**Кредитный риск**

Кредитный риск – это риск возникновения у Компании финансового убытка, вызванного неисполнением покупателем или контрагентом по финансовому инструменту своих договорных обязательств, и возникает, главным образом, в связи с имеющейся у Компании дебиторской задолженностью покупателей и остатками на счетах в банке.

Балансовая стоимость финансовых активов отражает максимальную подверженность Компании кредитному риску.



## 18. СПРАВЕДЛИВАЯ СТОИМОСТЬ И УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

## Подверженность кредитному риску

Максимальная подверженность кредитному риску применительно к торговой дебиторской задолженности, гарантийным депозитам, денежным средствам, ограниченным в использовании, и денежным средствам и их эквивалентам в банках по состоянию на отчетную дату была следующей:

В тыс. тенге	Балансовая стоимость	
	31 декабря 2023 года	31 декабря 2022 года
Торговая дебиторская задолженность (Примечание 12)	179,177	229,816
Денежные средства и их эквиваленты за исключением наличных средств	3,264,051	5,231,813
	<b>3,443,228</b>	<b>5,461,629</b>

*Торговая и прочая дебиторская задолженность*

Подверженность Компании кредитному риску в основном зависит от индивидуальных характеристик каждого покупателя/клиента. По состоянию на 31 декабря 2023 года существенная концентрация кредитного риска в отношении торговой дебиторской задолженности отсутствует (31 декабря 2022 года: отсутствует).

Анализ подверженности Компании кредитному риску применительно к торговой и прочей дебиторской задолженности представлен ниже:

В тыс. тенге	31 декабря 2023 года	31 декабря 2022 года
	Не являющиеся кредитно-обесцененными	Не являющиеся кредитно-обесцененными
Прочие клиенты:		
Продолжительность торговых отношений с Компанией менее 5 лет	179,177	229,816
<b>Итого валовая балансовая стоимость</b>	<b>179,177</b>	<b>229,816</b>

**Оценка ожидаемых кредитных убытков для кредитных учреждений по состоянию на 31 декабря 2023 и 2022 годов**

Компания распределяет каждую позицию, подверженную кредитному риску, на основе данных, которые определяются для прогнозирования риска убытка (включая, но не ограничиваясь, внешние рейтинги, прошедшую аудит финансовую информацию, управленческие счета и прогнозы по потокам денежных средств, а также сведения о контрагентах, доступные в средствах массовой информации) и путем применения экспертного суждения. Уровни кредитного риска определяются с использованием качественных и количественных факторов, которые являются показателями риска дефолта, и согласовываются с внешними определениями кредитных рейтингов, полученными от рейтинговых агентств «Standard & Poor's» и «Moody's».

*Денежные средства и их эквиваленты*

По состоянию на 31 декабря 2023 года у Компании имелись денежные средства и их эквиваленты за исключением наличных средств на общую сумму 3,263,287 тыс. тенге (31 декабря 2022 года: 5,231,773 тыс. тенге) (Примечание 13). Денежные средства и их эквиваленты размещаются в банках, имеющих рейтинг от ВВ до ВВ+ по данным рейтинговых агентств «Standard & Poor's» и «Moody's».

Обесценение денежных средств и их эквивалентов оценивалось на основе ожидаемых кредитных убытков, согласно контрактным срокам, погашения, которые отражают короткие сроки подверженных риску позиций. Компания считает, исходя из внешних кредитных рейтингов контрагентов, что имеющиеся у нее денежные средства и их эквиваленты имеют низкий кредитный риск.



## 18. СПРАВЕДЛИВАЯ СТОИМОСТЬ И УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

*Риск ликвидности*

Риск ликвидности – это риск того, что у Компании возникнут сложности при выполнении обязанностей, связанных с финансовыми обязательствами, расчеты по которым осуществляются путем передачи денежных средств или другого финансового актива. Подход Компании к управлению ликвидностью заключается в том, чтобы обеспечить, насколько это возможно, постоянное наличие у Компании ликвидных средств, достаточных для погашения своих обязательств в срок, как в обычных, так и в стрессовых условиях, не допуская возникновения неприемлемых убытков и не подвергая риску репутацию Компании.

Обычно Компания обеспечивает наличие достаточного уровня денежных средств по требованию для погашения ожидаемых расходов по операционной деятельности, включая обслуживание финансовых обязательств, при этом не учитывается потенциальное влияние исключительных обстоятельств, возникновение которых нельзя было обоснованно предусмотреть, например, влияние стихийных бедствий.

**Подверженность риску ликвидности**

Ниже представлена информация об оставшихся договорных сроках погашения финансовых обязательств на отчетную дату. Представлены валовые и недисконтированные суммы, исключая влияние соглашений о зачете. Не ожидается, что потоки денежных средств, принимаемые к рассмотрению при анализе сроков погашения, могут произойти существенно раньше или их величина будет значительно отличаться.

<b>31 декабря 2023 года</b>						
<b>В тыс. тенге</b>	<b>Балансовая стоимость</b>	<b>Денежные потоки по договору</b>	<b>Менее 2 месяцев</b>	<b>Менее 12 месяцев</b>	<b>Менее 60 месяцев</b>	<b>Более 60 месяцев</b>
<b>Непроизводные финансовые обязательства</b>						
Торговая кредиторская задолженность	1,323,338	1,323,338	1,323,338	–	–	–
Заем от Материнской компании	37,579,771	38,328,459	–	–	13,530,252	24,798,207
	<b>38,903,109</b>	<b>39,651,797</b>	<b>1,323,338</b>	<b>–</b>	<b>13,530,252</b>	<b>24,798,207</b>
<b>31 декабря 2022 года</b>						
<b>В тыс. тенге</b>	<b>Балансовая стоимость</b>	<b>Денежные потоки по договору</b>	<b>Менее 2 месяцев</b>	<b>Менее 12 месяцев</b>	<b>Менее 60 месяцев</b>	<b>Более 60 месяцев</b>
<b>Непроизводные финансовые обязательства</b>						
Торговая кредиторская задолженность	1,434,038	1,434,038	1,434,038	–	–	–
Заем от Материнской компании	32,473,873	37,756,879	–	–	–	37,756,879
Обязательства по аренде	2,386	2,948	–	2,948	–	–
	<b>33,910,297</b>	<b>39,193,865</b>	<b>1,434,038</b>	<b>2,948</b>	<b>–</b>	<b>37,756,879</b>

*Рыночный риск*

Рыночный риск – это риск того, что изменения рыночных цен, например, обменных курсов иностранных валют, ставок вознаграждения и цен на акции, окажут негативное влияние на прибыль Компании или на стоимость имеющихся у нее финансовых инструментов. Цель управления рыночным риском заключается в том, чтобы контролировать подверженность рыночному риску и удерживать ее в допустимых пределах, при этом добиваясь оптимизации доходности инвестиций.

В целях управления рыночными рисками Компания не осуществляет покупки и продажи производных инструментов. Компания не применяет учет хеджирования в целях регулирования изменчивости показателя прибыли или убытка за период.



## ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 ГОДА (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

## 18. СПРАВЕДЛИВАЯ СТОИМОСТЬ И УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

*Валютный риск*

Компания подвергается валютному риску в отношении денежных средств и их эквивалентов, гарантийных депозитов и приобретений, выраженных в валюте, отличной от функциональной валюты Компании, указанные операции выражены в основном в долларах США.

В отношении прочих монетарных активов и обязательств, выраженных в иностранных валютах, политика Компании нацелена на удержание нетто-позиции, подверженной риску, в допустимых пределах посредством покупки или продажи иностранной валюты по курсам «спот», когда это необходимо, для устранения краткосрочной несбалансированности.

*Подверженность валютному риску*

Подверженность Компании валютному риску на 31 декабря 2023 года была следующей:

В тыс. тенге	Тенге	Доллар США	Российский рубль	Евро	Фунт	Итого на 31 декабря 2023 года
<b>Финансовые активы:</b>						
Денежные средства и их эквиваленты	2,436,673	754,307	66,739	4,077	2,255	3,264,051
<b>Итого финансовые активы</b>	<b>2,436,673</b>	<b>754,307</b>	<b>66,739</b>	<b>4,077</b>	<b>2,255</b>	<b>3,264,051</b>
<b>Финансовые обязательства:</b>						
Кредиторская задолженность	749,460	400,617	15,329	48,066	–	1,213,472
<b>Итого финансовые обязательства</b>	<b>749,460</b>	<b>400,617</b>	<b>15,329</b>	<b>48,066</b>	<b>–</b>	<b>1,213,472</b>
<b>Открытая позиция</b>	<b>1,687,213</b>	<b>353,690</b>	<b>51,410</b>	<b>(43,989)</b>	<b>2,255</b>	<b>2,050,579</b>

Подверженность Компании валютному риску на 31 декабря 2022 года была следующей:

В тыс. тенге	Тенге	Доллар США	Российский рубль	Евро	Фунт	Итого на 31 декабря 2022 года
<b>Финансовые активы:</b>						
Денежные средства и их эквиваленты	4,242,844	785,787	200,762	3,485	–	5,232,878
<b>Итого финансовые активы</b>	<b>4,242,844</b>	<b>785,787</b>	<b>200,762</b>	<b>3,485</b>	<b>–</b>	<b>5,232,878</b>
<b>Финансовые обязательства:</b>						
Кредиторская задолженность	584,575	745,852	21,639	11,262	–	1,363,328
<b>Итого финансовые обязательства</b>	<b>584,575</b>	<b>745,852</b>	<b>21,639</b>	<b>11,262</b>	<b>–</b>	<b>1,363,328</b>
<b>Открытая позиция</b>	<b>3,658,269</b>	<b>39,935</b>	<b>179,123</b>	<b>(7,777)</b>	<b>–</b>	<b>3,869,550</b>

В течение года применялись следующие обменные курсы иностранных валют:

В тенге	Обменный курс «спот» на отчетную дату	
	31 декабря 2023 года	31 декабря 2022 года
1 доллар США	454.56	462.65
1 евро	502.24	492.86
1 российский рубль	5.06	6.43



**ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 ГОДА (ПРОДОЛЖЕНИЕ)**

**18. СПРАВЕДЛИВАЯ СТОИМОСТЬ И УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)**

*Анализ чувствительности*

Обоснованно возможное укрепление/ослабление тенге, как показано ниже, по отношению ко всем прочим валютам по состоянию на 31 декабря 2023 и 2022 годов оказало бы влияние на прибыль или убыток, за вычетом налогов, на указанные далее суммы. Изменение курса не оказало бы влияния на собственный капитал. Данный анализ подразумевает, что все остальные переменные, в особенности ставки вознаграждения, остаются неизменными и не учитывают влияния прогнозируемых продаж и приобретений.

В тыс. тенге	31 декабря 2023 года		31 декабря 2023 года		31 декабря 2023 года		31 декабря 2023 года	
	Тенге/ доллар США	Тенге/ доллар США	Тенге/ российский рубль	Тенге/ российский рубль	Тенге/ Фунт стерлингов	Тенге/ Фунт стерлингов	Тенге/ евро	Тенге/ евро
	14.5%	(14.5%)	28.5%	(28.5%)	14.3%	(14.3%)	13%	(13%)
Влияние на прибыль или убыток и капитал	50,047	(50,047)	14,672	(14,672)	322	(322)	5,697	(5,697)

В тыс. тенге	31 декабря 2022 года		31 декабря 2022 года		31 декабря 2022 года	
	Тенге/ доллар США	Тенге/ доллар США	Тенге/ российский рубль	Тенге/ российский рубль	Тенге/ евро	Тенге/ евро
	21%	(21%)	22%	(22%)	18%	(18%)
Влияние на прибыль или убыток и капитал	396,589	(396,589)	191,703	(191,703)	6,129	(6,129)

*Риск изменения ставки вознаграждения*

По состоянию на 31 декабря 2023 Компания не подвержена риску изменения ставки вознаграждения.

**Генеральное соглашение о взаимозачете или аналогичные соглашения**

Компания может заключать соглашения о закупках и продажах с одними и теми же контрагентами в обычных условиях ведения бизнеса. Соответствующие суммы дебиторской и кредиторской задолженности не всегда отвечают критериям для взаимозачета в отчете о финансовом положении. Это обстоятельство связано с тем, что Компания может не иметь в текущий момент юридически исполнимого права на зачет признанных сумм, поскольку право на зачет может иметь юридическую силу только при наступлении определенных событий в будущем. В частности, в соответствии с гражданско-правовыми нормами, действующими в Казахстане, обязательство может быть урегулировано зачетом однородного требования, срок которого наступил либо не указан или определен моментом востребования.

**Анализ доходов**

Компания анализирует влияние рисков на показатель прибыли до вычета налогов, процентных расходов и износа и амортизации (далее – «ЕБИТДА»), рассчитанная Компанией следующим образом:

В тыс. тенге	2023 год	2022 год
Выручка и прочие доходы	19,609,146	20,415,161
Себестоимость реализации	(17,073,570)	(14,771,486)
<b>Валовый доход</b>	<b>2,535,576</b>	<b>5,643,675</b>
Административные расходы	(944,297)	(1,260,347)
Расходы по реализации	(338,308)	(511,849)
<b>ЕБИТДА</b>	<b>1,252,971</b>	<b>3,871,479</b>

Суммы уменьшения/(увеличения) стоимости и обесценения основных средств за 2023 и 2022 годы в размере 1,758,011 тыс. тенге и 1,720,455 тыс. тенге, соответственно, не входят в расчет, применяемый Компанией по методике Материнской компании, показателя ЕБИТДА. Прочие расходы и убытки за 2023 и 2022 годы в общей сумме 13,901 тыс. тенге и 25,336 тыс. тенге, соответственно, также не включены в расчет ЕБИТДА.



## 18. СПРАВЕДЛИВАЯ СТОИМОСТЬ И УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

### Управление капиталом

Компания не имеет собственной утвержденной политики по управлению собственным капиталом. Однако руководство следует политике поддержания устойчивой базы капитала с тем, чтобы сохранить доверие инвесторов, кредиторов и рынка, а также обеспечить будущее развитие бизнеса.

Компания не является объектом внешних регулятивных требований в отношении собственного капитала.

## 19. УСЛОВНЫЕ АКТИВЫ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

### Страхование

Рынок страховых услуг в Республике Казахстан находится на стадии становления и многие формы страхования, распространенные в других странах мира, пока не доступны в Казахстане. Компания имеет все полисы обязательного страхования, предусмотренные законодательством Республики Казахстан. В настоящее время, Компания не подвержена риску потери крупных активов, поскольку Компания заключила договоры добровольного авиационного страхования. Компания имеет полисы добровольного авиационного страхования от «всех рисков» имущественного ущерба воздушных судов и гражданско-правовой ответственности, а также полисы добровольного авиационного страхования рисков войны и ассоциированных с ними рисков имущественного ущерба воздушных судов.

### Условные налоговые обязательства в Республике Казахстан

Налоговая система Казахстана, будучи относительно новой, характеризуется частыми изменениями законодательных норм, официальных разъяснений и судебных решений, зачастую нечетко изложенных и противоречивых, что допускает их неоднозначное толкование различными налоговыми органами, включая мнения относительно порядка учета доходов, расходов и прочих статей финансовой отчетности в соответствии с МСФО. Проверками и расследованиями в отношении правильности исчисления налогов занимаются регулирующие органы разных уровней, имеющие право налагать крупные штрафы и взимать проценты. Правильность исчисления налогов в отчетном периоде может быть проверена в течение последующих пяти календарных лет, однако при определенных обстоятельствах этот срок может быть увеличен.

Данные обстоятельства могут привести к тому, что налоговые риски в Казахстане будут гораздо выше, чем в других странах. Руководство Компании, исходя из своего понимания применимого налогового законодательства, нормативных требований и судебных решений, считает, что налоговые обязательства отражены в полной мере. Однако, принимая во внимание тот факт, что интерпретации налогового законодательства различными регулирующими органами могут отличаться от мнения руководства Компании, в случае применения принудительных мер воздействия к Компании со стороны регулирующих органов, их влияние на финансовую отчетность Компании может быть существенным.

## 20. СВЯЗАННЫЕ СТОРОНЫ

### Материнское предприятие и конечная контролирующая сторона

Непосредственной Материнской компанией Компании является АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Казына», которым владеет Правительство Республики Казахстан.



ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 ГОДА (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

20. СВЯЗАННЫЕ СТОРОНЫ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Операции со старшим руководящим персоналом

*Вознаграждение старшего руководящего персонала*

Вознаграждения, полученные тремя членами ключевого управленческого персонала составили следующие суммы, отраженные в составе затрат на персонал (Примечание 6):

В тыс. тенге	2023 год	2022 год
Заработная плата и премии	143,690	281,130
Социальные отчисления	13,427	28,730
	<b>157,117</b>	<b>309,860</b>

Прочие операции со связанными сторонами

*Расходы*

В тыс. тенге	2023 год	2022 год
<b>Приобретение товаров и услуг:</b>		
Организации под контролем Материнской организации	2,625,249	1,600,474
Государственные предприятия	382,891	352,060
	<b>3,008,140</b>	<b>1,952,534</b>

*Займы*

В тыс. тенге	31 декабря 2023 года	31 декабря 2022 года
<b>Займы полученные, за вычетом выплат в течение года</b>		
АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Казына»	35,300,549	30,766,230
Начисленное вознаграждение	2,279,222	1,707,643
	<b>37,579,771</b>	<b>32,473,873</b>

Связанные стороны включают акционера Компании и все другие компании, в которых данный акционер имеет контрольный пакет акций. Данные операции осуществляются в порядке обычной деятельности Компании на условиях, сопоставимых с условиями, на которых Компания осуществляет операции с несвязанными сторонами.

*Операции с предприятиями, связанными с Правительством*

Компания работает с рядом предприятий, которые находятся под контролем Правительства Республики Казахстан. Компания применяет освобождение, которое предоставляется МСБУ (IAS) 24 «Связанные стороны», позволяющее представлять упрощенные раскрытия по операциям с предприятиями, связанными с Правительством Республики Казахстан.

Компания осуществляет операции с предприятиями, связанными с Правительством Республики Казахстан. Эти операции являются частью обычной деятельности Компании и проводятся на условиях, сопоставимых с условиями взаимодействия с предприятиями, не связанными с Правительством Республики Казахстан.



**21. УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ФИНАНСОВО-ХОЗЯЙСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В КАЗАХСТАНЕ**

Компания осуществляет свою деятельность преимущественно на территории Казахстана. Соответственно, на бизнес Компании оказывают влияние экономика и финансовые рынки Казахстана, которым присущи особенности развивающегося рынка. Правовая, налоговая и административная системы продолжают развиваться, однако сопряжены с риском неоднозначности толкования их требований, которые к тому же подвержены частым изменениям, что вкупе с другими юридическими и фискальными преградами создает дополнительные проблемы для предприятий, ведущих бизнес в Казахстане.

Представленная финансовая отчетность отражает точку зрения руководства на то, какое влияние оказывают условия ведения бизнеса в Казахстане на деятельность и финансовое положение Компании. Фактическое влияние будущих условий хозяйствования может отличаться от оценок их руководством.

**22. СОБЫТИЯ ПОСЛЕ ОТЧЕТНОЙ ДАТЫ**

По решению Материнской компании от 12 февраля 2024 года кредитные договоры №-922 от 25 февраля 2019 года и №-1025 от 24 октября 2019 года были реструктурированы.