

Agency debit memo (ADM) "QAZAQ AIR" АҚ саясаты

Агенттің жолаушылар тасымалын сату ережелерін, брондау ережелерін, тарифтердің нұсқаулықтарды қолдану ережелерін бұзғаны үшін, түсімді аудару және есептілікті ұсыну мерзімдерін сақтамағаны үшін "QAZAQ AIR" АҚ қолданатын айыппұл санкциялары		
№	Бұзушылықтың атауы	Санкциялар тізімі
1	PNR және (немесе) әуебилетке жолаушының жеке басын куәландыратын құжат (паспорт) туралы деректердің толық болмауы/жартылай болмауы/дұрыс енгізілмеуі.	Бұзушылықтың әрбір жағдайы үшін 5 000 теңге (немесе бұзушылық жасалған күнгі Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің валюта бағамы бойынша шетелдік агенттер үшін түсімді аудару валютасына эквивалентті сома).
2	Әуебилеттерді брондау жүйесінде жарияланған тарифтерді қолдану қағидаларын сақтамау.	Әрбір бұзушылық үшін қолданылатын тарифтің 50% .
3	Билетті жою рәсімін жүргізу (VOID) а) егер ұшуға 24 сағаттан артық уақыт болса, әуебилетті рәсімдегеннен кейін 3 (үш) сағаттан аса уақыт; б) егер ұшуға 24 сағаттан кем болса, әуебилетті рәсімдегеннен кейін 30 (отыз) минуттан аса уақыт; в) рейске тіркелу кезінде және/немесе рейс ұшып шыққаннан кейін онлайн тіркеуден шығару және билеттің (VOID) күшін жою.	Бұзушылықтың әрбір жағдайы үшін 5 000 теңге (немесе бұзушылық жасалған күнгі Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің валюта бағамы бойынша шетелдік агенттер үшін түсімді аудару валютасына эквивалентті сома).
4	Билетті тіркеуден алдын ала алмай тұрып брондаудың күшін жою (CHECKED-IN мәртебесі бар билет).	Бұзушылықтың әрбір жағдайы үшін 5 000 теңге (немесе бұзушылық жасалған күнгі Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің валюта бағамы бойынша шетелдік агенттер үшін түсімді аудару валютасына эквивалентті сома).
5	Әуебилеттің ерікті түрде қайтарған кезде YQ және/немесе YR таксасын қайтарғаны үшін (егер бұл тарифті қолдану ережелерімен рұқсат етілмесе).	Әрбір бұзушылық үшін қолданылатын тарифтің 50% .
6	Агенттік Келісімде көзделген мерзімдерде әуетасымалдарды (электрондық және қағаз түрінде) сату туралы есепті ұсынбау немесе уақтылы ұсынбау, сондай-ақ агенттік келісімде	Есепті кезеңдегі түсім сомасынан есептелетін әрбір мерзімі өткен күнтізбелік күн үшін 0,1% мөлшерінде өсімпұл (айыппұлдарды қоса

	көрсетілген есептік құжаттардың толық емес топтамасын ұсыну.	алғанда), бірақ осы соманың 10 (он) % - нан аспайды.
7	Жолаушыларда габаритті емес, ауыр салмақты, нормативтен тыс жүк (спорттық жабдықтар, қару және т.б.) болған кезде топтық тасымалдауды, оның ішінде расталмаған топтық тасымалдауды* "QAZAQ AIR" АҚ келісімінсіз рәсімдеу.	Агент бұзушылықтың әрбір жағдайы үшін ресімделген тариф пен жарияланған Ү брондау класының тарифі арасындағы айырмасын (немесе бұзушылық жасалған күнгі Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің валюта бағамы бойынша шетелдік агенттер үшін түсімді аудару валютасына эквивалентті соманы) төлейді.
8	Брондау класының, тарифтердің, таксалардың, PNR алымдарының әуебилетпен сәйкес келмеуі.	Әрбір бұзушылық үшін қолданылатын тарифтің 50% .
9	Ақпаратты қолмен маскаға дұрыс енгізбеу: тариф түрі, тариф валютасы, таксалар, алымдар, тариф сомасы, жүкті тегін тасымалдау нормасы, қолданылатын валюта бағамы.	Бұзушылықтың әрбір жағдайы үшін 15 000 теңге (немесе бұзушылық жасалған күнгі Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің валюта бағамы бойынша шетелдік агенттер үшін түсімді аудару валютасына эквивалентті сома).
10	Расталмаған сегменті бар ("HL", "HN", "SS", "LL", "UU", "NN", "GN", "GL", "PL", "TN", "TL", "UN", "US", "NO", "XR", "OX", "PX", "HX", "UC") немесе "SA", "RQ" мәртебесімен тасымалдаушының рұқсатынсыз билетті рәсімдеу**.	Әрбір бұзушылық үшін қолданылатын тарифтің 50% .
11	Жолаушы тасымалдаудан бас тартқан кезде (әуебилетті қайтарған, VOID жасаған немесе айырбастау жағдайда) 1 (бір) сағат ішінде орындардың қайтарылмауы.	Бұзушылықтың әрбір жағдайы үшін 15 000 теңге (немесе бұзушылық жасалған күнгі Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің валюта бағамы бойынша шетелдік агенттер үшін түсімді аудару валютасына эквивалентті сома).
12	Ең аз түйісу уақытын бұза отырып, тасымалдауды брондау және рәсімдеу.	Бұзушылықтың әрбір жағдайы үшін 15 000 теңге (немесе бұзушылық жасалған күнгі Қазақстан

		Республикасы Ұлттық Банкінің валюта бағамы бойынша шетелдік агенттер үшін түсімді аудару валютасына эквивалентті сома).
13	"QAZAQ AIR" АҚ рұқсаты болмаған кезде брондау және/немесе әуебилетте жолаушының тегі және/немесе аты-жөнінің жалпы мағынасын өзгертуі (мысалы: PETROV-ты IVANOV-қа)	Бұзушылықтың әрбір жағдайы үшін 15 000 теңге (немесе бұзушылық жасалған күнгі Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің валюта бағамы бойынша шетелдік агенттер үшін түсімді аудару валютасына эквивалентті сома).
14	PNR-да байланыс деректерінің болмауы немесе жолаушының және/немесе тасымалдауды рәсімдеген агенттіктің жалған байланыс деректерін енгізу.	Бұзушылықтың әрбір жағдайы үшін 2 000 теңге (немесе бұзушылық жасалған күнгі Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің валюта бағамы бойынша шетелдік агенттер үшін түсімді аудару валютасына эквивалентті сома), сондай-ақ кестенің өзгергені туралы жолаушыны уақтылы хабардар етпеу салдарынан жолаушыға өтемақы төлеу бойынша әуекомпанияның барлық шығыстарын жабу.
15	Мәжбүрлі қайтаруды растайтын құжаттардың болмауы немесе талаптарға сәйкес келмеуі.	Бұзушылықтың әрбір жағдайы үшін 15 000 теңге (немесе бұзушылық жасалған күнгі Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің валюта бағамы бойынша шетелдік агенттер үшін түсімді аудару валютасына эквивалентті сома).
16	Қатаң есептілік бланкісін жоғалтқаны үшін (қағаз бланкідегі ақылы багаж түбіртегі).	Бұзушылықтың әрбір жағдайы үшін 10 000 теңге (немесе бұзушылық жасалған күнгі Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің валюта бағамы

		бойынша шетелдік агенттер үшін түсімді аудару валютасына эквивалентті сома).
17	Қате қолданылған тариф/жеңілдіктер үшін***.	Агент жолаушыдан алынған және "QAZAQ AIR" АҚ белгілеген құн сомасы (тариф және алымдар) арасындағы айырманы төлейді.
18	<p>Орындарды келесі жолдармен сатылмайтындай ету үшін:</p> <p>18.1. брондауға билетке сәйкес келмейтін ұшу сегменттеріне электрондық билет нөмірін (SSR:TKNM) қолмен енгізгені үшін;</p> <p>18.2. PNR-де қолмен енгізілген тайм-лимитін белгілеу; брондау жүйесі автоматты түрде белгілеген тайм-лимитті өзгерту немесе тасымалдау рәсімделмеген брондауда тайм-лимиттің болмауы;</p> <p>18.3. жалған брондау жасау немесе оған жолаушылардың жалған аты-жөндерін, билет нөмірлерін енгізу;</p> <p>18.4. бір жолаушыға қайталанатын брондау немесе бірнеше брондау жасау. Бұл ретте жүйеде бір рейсте бір жолаушыға бір агенттік және/немесе оның филиалдары құрған кемінде екі расталған брондаудың болуы телнұсқа болып саналады. Билеттің болуы және телнұсқаларды табу уақыты (рейс ұшқанға дейін немесе одан кейін) маңызды емес;</p> <p>18.5. әр түрлі PNR-ға бірдей әуебилет нөмірін енгізу;</p> <p>18.6. нақты PNR жасамай тұрып жүйеден алынған сегментті автоматты брондау жүйесінің дисплей экрандарында ұзақ мерзімді немесе жүйелі түрде блокта ұстап тұруы;</p> <p>18.7. тайм-лимитті автоматты түрде қайта есептеу-ұзарту үшін бір бронда ұшу сегменттерін бірнеше рет жою және қайта брондау;</p> <p>18.8. нақты брондау жүйесінде тест брондауларын жасау.</p>	Әрбір бұзушылық үшін қолданылатын тарифтің 50% .
19	Маршруттық түбіртеккі және/немесе электрондық билеттің қағазға басылған түрін қолмен өзгерту және бұрмалау.	Бұзушылықтың әрбір жағдайы үшін 200 000 теңге (немесе бұзушылық жасалған күнгі Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің валюта бағамы

		бойынша шетелдік агенттер үшін түсімді аудару валютасына эквивалентті сома).
20	Әуебилетті айырбастау немесе қайтару кезінде тарифтер бойынша дұрыс есептелмеген айыппұл/қосымша төлем қолдану.	Агент жолаушыдан алынған және "QAZAQ AIR" АҚ белгілеген айыппұл сомасы арасындағы айырманы төлейді.
21	CHD, UMNR, INFT жолаушылар санаты үшін ресімделген брондауда/билетте туған күннің болмауы (аты-жөнінде немесе тиісті SSR-сұрау салуда), сондай-ақ тиісті SSR-сұрау салуы болмаған кезде немесе расталмаған SSR-сұрау салуда жоғарыда аталған жолаушылар санаттары үшін әуебилетті рәсімдеу.	Әрбір бұзушылық үшін қолданылатын тарифтің 50% .
22	Жеңілдікке құқық беретін құжаттармен расталмаған жеңілдікті қолдана отырып әуебилетті рәсімдеу.	Агент сәйкесінше жеңілдік тарифі мен қалыпты жылдық үнемді тариф арасындағы айырмашылықты төлейді.
23	"QAZAQ AIR" АҚ тарапынан расталмаған ересек жолаушының еріп жүруінсіз балалар топтық тасымалдауын рәсімдеу.	Агент жеңілдік тарифі мен ұқсас брондау класының толық жарияланған тарифі арасындағы айырмашылықты төлейді.
24	Әуебилетті / EMD рәсімдеу / қайта рәсімдеу кезінде дұрыс көрсетілмеген төлем формасы.	Әрбір бланк (әуебилет, EMD) үшін 2 000 теңге (немесе Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің валюта бағамы бойынша шетелдік агенттер үшін түсімді аудару валютасына эквивалентті сома).
25	Осы ADM саясатында көзделмеген өзге де бұзушылықтар.	Бұзушылықтың әрбір жағдайы үшін 5 000 теңге (немесе бұзушылық жасалған күнгі Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің валюта бағамы бойынша шетелдік агенттер үшін түсімді аудару валютасына эквивалентті сома).

Ескерту:

* Жасырын топтық брондау - бұл қысқа уақыт ішінде бір агент жасаған бірнеше бірдей маршруттық тапсырыс.

** "OK" жалған мәртебесі бар әуетасымалдар мен билеттерді рәсімдеу.

**** Балаларға жеңілдік немесе жастарға/егде жастағы адамдарға арналған тарифі.*